

<p><b>La lettre du</b></p>  <p><b>n° 0 - décembre 2010</b></p>	<p><b>SEMINAIRE DE RECHERCHE</b></p>	<p><b>PREFAS</b></p> <p><b>Pôle ressource pour la recherche et la formation en action sociale et médicosociale</b></p> <p><b>ILE-DE-FRANCE</b></p>
---	--------------------------------------	--

## Le devenir des étudiants en travail social d'Ile-de-France. Concepts et méthodes d'enquête

*Elisabeth Callu et Patrick Dubéchet*

Le GRIF a organisé en 2009 son premier séminaire de recherche sur le thème du « devenir des étudiants en travail social ».

Il s'agissait de permettre aux centres de formation membres du GRIF d'y voir plus clair sur les **différents aspects de l'insertion et de la carrière professionnelle de leurs étudiants, et aussi de leur mobilité dont il est fréquemment question en Ile-de-France.** L'étude du LERFAS présentée ci-joint parle même d'« évaporation ».

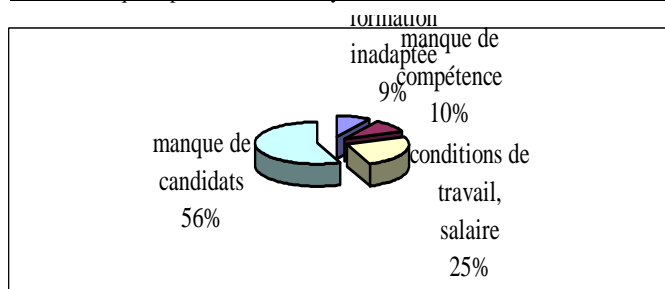
Ce séminaire avait en outre pour **objectif de soutenir la construction d'une méthodologie d'enquête et de de recueil de données** suffisamment rigoureuses, précises et nombreuses pour mieux connaître **le parcours professionnel et résidentiel des étudiants** formés dans les écoles d'Ile-de-France, dans le cadre d'un programme aujourd'hui en cours de réalisation, intitulé QVID (Que vont-ils devenir ?).

Pour engager ce programme et en éclairer les enjeux, quatre séances ont été organisées au cours de l'année 2009. Elles avaient une **visée de mutualisation des connaissances** relatives aux questions de méthodes d'enquête sur le devenir de populations.

### L'Ile-de-France, terre de mobilités

Une enquête a été réalisée en 2006 à la demande d'UNIFAF Ile-de-France. Il s'agissait d'identifier quelques uns des facteurs qui entraînent des difficultés dans la gestion des emplois au sein des établissements et services sociaux et médicosociaux d'Ile-de-France, selon leurs directeurs (enquête du LERFAS).

Raisons indiquées par les directeurs ayant énoncé des difficultés de recrutement.



Source : Enquête LERFAS/Unifaf-Idf, 2006

Cette enquête montre que si l'absence de personnels qualifiés dans certaines professions est fréquemment évoquée, ce déficit a des causes multiples. On peut en identifier deux principales : l'insuffisance de personnels formés dans les emplois médicaux et paramédicaux, et surtout la densité des établissements et services en Ile-de-France, qui offre aux professionnels diplômés une possibilité de choix dans l'orientation de leur lieu d'exercice professionnel et leur carrière.

L'une des conclusions de cette étude est que **le déficit de diplômés évoqués par les directeurs est lié au fait qu'en Ile-de-France, les titulaires d'un diplôme ont le choix de leurs conditions d'exercice professionnel :**

- les professionnels diplômés mettent en place de véritables stratégies de mobilité, de carrière. Ils orientent leur parcours professionnel, choisissent leurs lieux d'exercice et d'expérience en Ile-de-France dans une logique de promotion sociale pour devenir cadre, mais c'est aussi un moyen d'acquérir une expérience avant de partir ou de revenir en province ;
- les non-qualifiés entrent dans le secteur social et médico-social par certains types d'établissements (EHPA, MECS et autres foyers de l'enfance, ITEP, services de prévention spécialisée, y acquièrent une expérience et une qualification, puis cherchent un emploi dans des établissements offrant de meilleures conditions de travail (externats pour enfants handicapés, services d'AEMO...).

## Éléments de synthèse du séminaire

Les problématiques qui ont structuré les contributions et les échanges du séminaire de recherche GRIF 2009 sont ancrées dans des interrogations du champ professionnel du travail et de l'intervention sociale. Elles recouvrent des préoccupations de multiples acteurs de ce secteur. On peut distinguer dans les travaux présentés (voir encadré p. 3) trois objets d'étude qui se recoupent mais relèvent d'une construction distincte :

- les difficultés de recrutement de professionnels diplômés en Ile-de-France ;
- les modalités d'insertion et les trajectoires professionnelles ;
- la mobilité géographique.

Dans tous les cas, les enquêtes se sont efforcées de recueillir des données sur les stratégies de carrière et de mobilité des salariés, pour mieux identifier les variables associées à l'insertion et à la mobilité professionnelles.

### **Les différents registres de l'insertion et de la mobilité professionnelles**

Ce séminaire a donc également permis de mieux cerner les différents registres à explorer et préciser pour la mise en place du programme QVID :

- o la **définition de l'insertion** : on parle selon les cas de l'insertion dans
  - **l'emploi** (trouver du travail ou pas ?)
  - le « **métier** » (lien avec la formation ?)
  - **le secteur d'activité** (handicap, protection de l'enfance, insertion, etc.)
- o la « **qualité** » de cette insertion : plusieurs critères peuvent être examinés
  - **le contrat** : CDD/CDI
  - **le temps de travail** : partiel/complet
  - le poste occupé, les activités et tâches confiées, etc.
  - la formation continue : stage post-diplôme
- o la **trajectoire professionnelle**, trois registres ont été évoqués
  - la **stabilité/mobilité** dans l'emploi (changement d'employeur)
  - la **promotion/régression de statut** (« évolution de carrière »)
  - la « **mobilité socioprofessionnelle** » (au regard d'un secteur professionnel : métiers de l'urbain, travail avec une population sourde, cf. études EFPP et CEMEA...), ou la **mobilité/stabilité dans la branche sanitaire et sociale** (cf. étude UNIFAF).

### **Des questions de méthodes**

Une grande diversité des méthodes et supports d'enquête a pu être observée d'une étude à l'autre (tableau joint). Au regard des problèmes posés par l'utilisation de fichiers dans le cadre d'enquêtes rétrospectives (tous les travaux présentés, OVE excepté), le GRIF a décidé de retenir pour QVID un suivi de cohorte des nouveaux diplômés (enquêtes répétées par questionnaire postal).

Questionnaire téléphonique	Questionnaire postal
<b>Etude CFPES (dispositif DEF)</b> Le DEF est un dispositif expérimental de formation mis en place par le Cfpes-Cemea entre 1993 et 2008 pour des personnels non bacheliers. - questionnaire par téléphone - 82 réponses exploitables (sur 87 contacts à partir d'un fichier de 135 anciens soit 64%) de la population initiale <u>en complément</u> 12 entretiens (sélectionnés selon les « profils » identifiés)	<b>Etude ES Buc</b> questionnaire postal (fermé + 3 questions ouvertes) portant sur l'opinion des intéressés sur la formation reçue et sur les itinéraires professionnels ; - envoi à toute la population « retrouvée » (805 étudiants sur 1162 étudiants ES sortis entre 1964 et 1992 = 28 ans) ; 510 questionnaires exploitables. soit : 73% de la population « retrouvée » et 65% de réponses (45% de la population de référence)
<b>Etude devenir des AS/ES</b> - questionnaire téléphonique en 2007 auprès de 79 anciens AS et ES à partir d'un fichier (?) des anciens de deux promotions (2004 et 1997) : 259 étudiants Etsup (AS) et Montrouge (ES), soit environ 1/3 de la population recherchée	<b>Etude EFPP (étudiants ES sourds)</b> - <u>pré-enquête</u> dans le cadre d'une réunion d'anciens élèves sourds formés au cours des 28 dernières années (35 près de la moitié de la population recherchée) - <u>enquête</u> auprès des 76 personnes concernées (100%) et de leurs employeurs par questionnaire postal semi-ouvert
<b>Etude Hors la rue</b> - étude de dossiers - entretiens face-à-face (une enquête « de détective » sur le terrain) + données complémentaires/l'administration, l'entourage...	<b>Etudes Observatoire de la Vie Etudiante</b> Questionnaires aux promos par diplôme
<b>Etude TS des établissements et services d'Ile-de-France</b> - enquête par questionnaire envoyé aux directeurs d'établissements et services sur les emplois, qualifications, prévisions de départ des personnels (34% de réponses) - enquête par téléphone - discussions de groupes par secteur - résultats concernant la mobilité professionnelle, extraits d'une autre étude réalisée en 2007 dans le cadre du contrat d'étude prospective de la branche, centré sur la question de la « pénurie » (méthode ?)	

La question du devenir des sortants du système scolaire est aujourd'hui au cœur de tous les dispositifs de formation, l'idée étant qu'on ne peut pas (plus ?) dissocier la formation de l'insertion et de l'emploi. L'étude du devenir professionnel permet, entre autres, d'articuler les formations aux besoins des professionnels, des employeurs et des territoires, d'anticiper les tensions sur le marché du travail, de suivre l'évolution des métiers et des qualifications ou encore d'accompagner les politiques de formation.

Jusqu'à une période récente, le secteur social se souciait peu du devenir professionnel des jeunes diplômés : il se distinguait par la stabilité des professions, des emplois et des carrières, un faible taux de chômage en comparaison d'autres secteurs... Cependant la décentralisation des politiques sociales, l'évolution de la législation et des dispositifs, la diversification des modes d'intervention, la multiplication des acteurs institutionnels, le travail en partenariat et en réseau, l'influence du modèle managérial et gestionnaire, etc., sont autant de facteurs qui introduisent progressivement des formes de flexibilité dans le travail social, rendant nécessaire une articulation beaucoup plus étroite entre formation et emploi. C'est dans cette perspective qu'a été conduite une réforme de l'ensemble des formations sociales. Dorénavant, celles-ci se construisent sur la base de référentiels de compétences devant favoriser une plus grande **mobilité professionnelle**, en fonction des besoins des employeurs. Cela a-t-il d'ores et déjà un **impact sur l'insertion des nouveaux diplômés** ? Comment se dessinent aujourd'hui trajectoires et mobilités professionnelles, moins prévisibles qu'auparavant ? Le développement de **l'apprentissage et les dispositifs relatifs à la formation tout au long de la vie** méritent également d'être questionnés : quels effets ont-ils sur l'insertion et le parcours professionnel des travailleurs sociaux ? Une autre question relative à la formation permanente serait à approfondir : bon nombre de travailleurs sociaux **évoluent vers des fonctions d'encadrement, de direction d'établissement, d'ingénierie sociale, de formation, d'expertise, voire de recherche : comment ces carrières professionnelles se construisent-elles** ? Existe-t-il des métiers, des parcours, des secteurs d'activité qui favorisent plus que d'autres l'accès à la formation continue et à la promotion professionnelle ?

Par ailleurs, l'étude du devenir des travailleurs sociaux devrait être inscrite dans le contexte régional, comme le soulignait l'étude du LERFAS. Il semble qu'en Ile-de-France, contrairement à d'autres régions, la demande globale de travail social soit supérieure à l'offre. Toutefois, certains employeurs rencontrent des **difficultés à recruter. La recherche mise en place par le GRIF peut permettre d'y voir plus clair dans les stratégies des jeunes diplômés face au marché régional du secteur sanitaire et social, et aux différents types d'emplois**. Elle devra prendre en compte les caractéristiques de l'Ile-de-France, qui se présente à la fois comme une région attractive en termes d'activités économiques, d'emplois, d'équipements, etc., et comme une région où le niveau de vie est très élevé. De plus, les territoires y sont extrêmement diversifiés et plus ou moins clivés par les transports et les modes de vie, mais aussi par les politiques sociales qu'ils mettent en place. Aussi la question de **la mobilité professionnelle vers et dans la région devra-t-elle être abordée**.

### 1<sup>ère</sup> séance (11/03/2009) :

1- P. Dubéchet, F. Bigot, T. Rivard (LERFAS), *La mobilité des travailleurs sociaux des établissements et services du secteur social et médico-social d'Ile-de-France* (présenté par Patrick Dubéchet, Etsup-Créas)

2- M. Calzavara, P. Le Bihan, F. Radzynski, N. Roy, L. Duchateau, C. Leux, *Les trajectoires des assistants de service social et des éducateurs spécialisés*, mémoire DEIS, ETSUP, (présenté par les auteurs)

3- *Le devenir des éducateurs diplômés formés à Buc de 1964 à 1992* (présenté par Marcel Jaeger, IRTS-Montrouge-Neuilly)

### 2<sup>ème</sup> séance (14/05/2009)

1- Laurent Ott, *Le devenir professionnel des personnes sourdes formées à l'EFPP*, (présenté par Laurent Ott, EFPP)

2- M. C. Lefèvre, N. Liénard, E. Ricordel, C. Soris, *Le devenir des stagiaires du DEF : ce dispositif favorise-t-il une fidélisation de ces professionnels dans les domaines de la prévention spécialisée et de l'insertion ?* mémoire DEIS, ETSUP (présenté par les auteurs)

### 3<sup>ème</sup> séance (15/10/2009)

1- R. Bigot (Crédoc, administrateur association Hors la rue) et J-P Legaut (éducateur, association Hors la rue), *Parcours et prise en charge de mineurs isolés roumains*

2 - Brigitte Berrat (IRTS Montrouge), présentation des études sur *l'insertion professionnelle des diplômés de l'enseignement supérieur*

### 4<sup>ème</sup> séance (17/12/2009)

1- Géraldine Vivier (INED) Présentation de la méthodologie d'une *Étude longitudinale sur l'autonomisation des jeunes après un placement* (enquête ELAP)

2- Elisabeth Callu (chargée de mission GRIF). Synthèse des quatre séminaires : *Parcours et itinéraire professionnels : méthodes de recueil de données et d'analyse, quels enseignements ?*

3- Patrick Legros (ENS/GRIF), Bilan du séminaire, perspective et présentation de la suite du programme

## La suite du programme QVID (« Que sont-ils devenus ? »)

### La mise en place de l'enquête en 2010

Après ce séminaire préparatoire, la première étape de la recherche a consisté à élaborer une méthodologie de recueil des données pour les établissements de formation. Un questionnaire commun a été rédigé et testé avec des jeunes diplômés 2010. Chaque centre de formation traitera ensuite les données concernant ses étudiants afin de disposer d'éléments d'analyse et de prospective pour lui-même et pour ses partenaires. Un travail transversal sera mené parallèlement par le GRIF pour fournir aux écoles une approche globale sur l'ensemble des centres adhérents. L'étude quantitative pourra être complétée ultérieurement d'approches plus qualitatives (à construire en fonction des questions soulevées par les résultats quantitatifs, à l'initiative des centres adhérents du GRIF, ou à celle des partenaires intéressés : DRJSCS, Région Ile-de-France, branches professionnelles, OPCA...).

## La vie du GRIF

### Création et mise en place du Pôle Ressource en Ile-de-France, une démarche complexe<sup>1</sup>

La mise en œuvre du Pôle Ressources régional Ile-de-France s'inscrit dans un contexte particulier eu égard au nombre de centres de formation et organismes qui interviennent dans le secteur de la formation des intervenants sociaux. Le GRIF (« Groupement de Coopération de recherche en Action Sociale et médico-sociale d'Ile-de-France ») a été créé dans le cadre du schéma régional des formations sociales (2001-2006) à l'initiative de l'ETSUP, des deux IRTS Ile-de-France, de Buc-Ressources, et de l'ANDESI. En 2006, en lien avec le transfert de compétence des formations sanitaires et sociales aux régions, il a semblé important aux fondateurs et animateurs du GRIF de changer le cadre juridique de l'association. Le GRIF, depuis 2007, était donc un espace de travail en construction qui proposait déjà depuis 2003, un séminaire annuel de recherche avec la chaire du Travail social du CNAM et le laboratoire LISE. Ces séminaires ont donné lieu à plusieurs publications sous formes d'ouvrages ou de numéros spéciaux dans des revues du secteur professionnel. Par ailleurs, plusieurs travaux en partenariat ont été engagés à cette époque ; citons par exemple, une recherche en collaboration avec le laboratoire LISE du CNAM. En 2008, la DGAS, lance un appel à projets pour la création de « pôles régionaux ressources recherche travail social, intervention sociale, action sociale, formations ». visant à « [...] favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques (humaines, matérielles et de réseaux), permettre une meilleure articulation formation/recherche, accroître les activités de recherche des établissements de formation prévues pour les formations sociales 2007-2009... » (Circulaire DGAS/PSTS du 6 mars 2008 relative aux actions de qualification en travail social pour les formations sociales). Le projet proposé par le GRIF a été retenu après regroupement avec celui proposé par le CERA.

### Travaux en cours en 2010

- mise en place de l'enquête sur le devenir des étudiants ES, AS, EJE dans les centres ;
- journée d'étude : « Politiques et pratiques de l'intervention sociale aujourd'hui : quelles références, quelles valeurs, quelles normes ? », le 7 décembre 2010 ;
- recherche-action avec le département de Seine-Saint-Denis sur la coordination des acteurs engagés dans la prise en charge des jeunes en très grande difficulté (« incasables ») ;
- étude évaluative sur les parcours professionnels, après formation, des participants à une Action prioritaire régionale d'UNIFAF Ile-de-France, en direction des chefs de service non diplômés entre 2006 et 2009 (stagiaires DEIS) ;
- recherche sur les identités professionnelles (convention avec l'EHESS).

### La lettre du GRIF (ISSN en cours)

GRIF-PREFAS

Groupe de recherche Ile-de-France, association loi de 1901  
Pôle ressource pour la recherche et la formation  
en action sociale et médicosociale

c/o IRTS - 1 rue du 11 Novembre- 92120 Montrouge  
01 40 92 34 99 - [grif@orange.fr](mailto:grif@orange.fr)

Directrice de publication : Chantal Goyau  
Rédaction : Elisabeth Callu, Patrick Dubéchet

### Les adhérents du GRIF

ANDESI (94), Centre de formation Saint-Honoré (75), CERA\*, ENS (75), EPSS (95), ETSUP (75), IFTS Annette Grumbach (75), IRFASE (91), IRTS Ile-de-France Montrouge Neuilly/Marne (92 et 93), IRTS Paris Ile-de-France (75 et 77).

\*Centres regroupés par le CERA (centre d'études et de recherche appliquée) : Buc-Ressources (78), EFPP (75), IFSY (78).

<sup>1</sup> Titre d'un article paru dans le numéro spécial de la revue *Forum* : « Points de vue sur quelques pôles ressources de recherche en travail social », hors-série n° 1 coordonné par H. Drouard et A. Roquejoffre, AFORTS, juin 2010.