



# 2019 FORMATION PRÉPARATOIRE AU **DIPLÔME D'ÉTAT D'INGENIERIE SOCIALE (DEIS)**

Pôle « Encadrement et Travail »

Directrice du pôle : Véronique BAYER

Siège :  
8 Villa du parc Montsouris  
75 014 PARIS  
01.44.16.81.81

[www.etsup.com](http://www.etsup.com)

N° Siret : 784 281 099 00027  
Code APE : 8559B  
N° de déclaration d'existence : 11750111975  
N° de certification OPQF : 9910AR451

**Responsable de la formation :**

Isabelle JOLY – [isabelle.joly@etsup.com](mailto:isabelle.joly@etsup.com)

**Assistante de la formation :**

Pascale ROUSSEAU – 01 44 16 81 91  
[pascale.rousseau@etsup.com](mailto:pascale.rousseau@etsup.com)

# L'ETSUP, École supérieure de travail social

## L'ETSUP, une des plus anciennes écoles de travail social françaises

L'école a été créée par l'association des surintendantes d'usines et de services sociaux en 1917. Appelée initialement École technique des surintendantes d'usines, elle a changé de nom en 1990 pour devenir l'ETSUP.

Longtemps spécialisée dans la formation des assistants de service social et des encadrants de services sociaux, elle a au fil du temps diversifié ses champs d'expertise, en proposant des formations aux métiers du champ éducatif et de l'insertion professionnelle. Environ 1000 étudiants et stagiaires sont chaque année formés dans notre école.

## L'organisation

L'ETSUP est gérée par l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux, créée en 1917. L'association est reconnue d'utilité publique depuis 1923.

L'école compte aujourd'hui 48 salariés permanents, dont environ 35 formateurs et personnels pédagogiques. Environ 300 formateurs vacataires contribuent également aux formations dispensées.

L'école est structurée en 4 pôles pédagogiques, sous la responsabilité de la Direction générale. L'école dispose aussi d'un centre de recherche et d'un centre de documentation.

## Notre offre de formation

### Avec le bac ou équivalent

- Assistant de Service Social (DEASS)
- Éducateur Spécialisé (DEES)
- Éducateur de Jeunes Enfants (DEEJE)
- Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP)

### Avec de l'expérience professionnelle

- Assistant Familial (DEAF)
- Éducateur Technique Spécialisé (DEETS)

### Fonctions d'encadrement, formations supérieures

- Responsable/chef de service (CAFERUIS)
- Responsable/chef de service ressources humaines (CAFERUIS-Master 1 Travail et GRH)
- Conseiller du travail mention travail social et ressources humaines (CTRH)
- Ingénieur social, chargé d'études (DEIS)
- Directeur d'établissement social (CAFDES), avec l'ARIF

### Formations continues, formations sur site (intra)

- Formation à la supervision et à l'analyse des pratiques (Sup-APP)
- Formation de Formateurs de terrain (FFT)
- Supervision, analyse des pratiques, régulation d'équipe et accompagnement individualisé à la professionnalisation
- Formations continue à la carte
- VAE

L'ETSUP est titulaire de la qualification professionnelle OPQF depuis 1999 :



# Le DEIS à l'ETSUP

L'ETSUP, école pionnière dans la formation des cadres de l'action sociale, forme aux métiers de l'intervention sociale et familiale, de l'encadrement, de l'expertise et de la petite enfance, de la formation et supervision. Son ancrage historique et l'antériorité des savoirs acquis en la matière a permis à l'ETSUP de développer un réseau de professionnels, d'enseignants et de chercheurs. Son expertise dans la formation des cadres a amené l'école à participer à l'élaboration des différentes réformes des diplômes et à la publication d'études et d'ouvrages marquant une volonté forte de produire et valoriser des savoirs.

A la création du diplôme en 2006, pour concevoir et élaborer son projet pédagogique, l'ETSUP s'est appuyée sur ces années d'expérience en formation professionnelle continue avec l'Université Paris Nanterre et notamment dans le département des Sciences de l'Education Parcours Education Familiale et Intervention Sociale auprès des familles (EFIS), et avec l'École Supérieure du Professorat et de l'Education (ESPE) de l'Université de Rouen dans le parcours Formation des adultes. Ces conventions offrent aux stagiaires la possibilité d'obtenir un titre professionnel de niveau 1 et un diplôme universitaire, le Master.

## POUR ALLER PLUS LOIN ...

DUBECHOT Patrick, RIVARD Thierry (2010), **DEIS. Diplôme d'Etat en Ingénierie sociale**, Paris : Vuibert, 266 p.

« Nouvelle figure de l'encadrement dans l'intervention sociale : Le diplôme d'Etat d'ingénierie sociale (DEIS) », Vie Sociale, n°1/2011, 129 p.

NAUD Laëticia (2015), Ingénierie sociale et recherche. **Un diplôme d'Etat d'avant-garde, le DEIS**, Paris : l'Harmattan, 141 p.

... sur les textes régissant ce diplôme :

[Décret n°2006-770 du 30 juin 2006 relatif au diplôme d'Etat d'ingénierie sociale](#)

[Le DEIS sur le Répertoire National des Certifications Professionnelles \(RNCP\)](#)

# Une formation au développement et à l'expertise

## ❖ Le contexte de création du DEIS

L'arrêté du 2 août 2006 relatif à la création du Diplôme d'Etat en Ingénierie Sociale régit cette formation de niveau I, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

Le DEIS s'inscrit dans la dynamique à l'œuvre cette dernière décennie, marquée par de profondes mutations des secteurs social et médico-social. Effectivement, la mise en œuvre des politiques sociales nécessite une approche transversale et territoriale dans les réponses apportées aux besoins des usagers en termes d'ingénierie sociale. Ces mutations économiques et sociales et la prise en compte du contexte européen exigent de nouveaux modes d'intervention faisant appel à des compétences :

- d'expertise et de conseil,
- de conception et de développement,
- d'évaluation.

## ❖ Le rôle de l'ingénierie sociale et ses domaines d'intervention

L'ingénierie sociale repose sur un ensemble d'activités qui passe par le diagnostic local, la conduite d'action ou de projets complexes, l'animation de partenariat ou de réseaux d'acteurs tout en valorisant les ressources collectives et individuelles des populations visées par les politiques sociales dans une perspective de développement territorial.

Les interventions de ces professionnels reposent sur trois domaines de compétences :

- la production de connaissances,
- la conception et la conduite d'actions,
- la communication et les ressources humaines.

Cette formation contribue à l'articulation et à la mise en cohérence des objectifs, des missions et des moyens de l'action sociale à travers ses politiques et ses interventions. A l'intersection des domaines politique et technique, elles permettent d'éclairer la compréhension des enjeux propres à chacun d'eux et de favoriser leur rapprochement.

## ❖ Des perspectives professionnelles

Les principales fonctions visées par cette formation sont : le conseil technique, l'encadrement, la direction d'établissements sociaux ou médico-sociaux, la formation, l'expertise ou l'évaluation. Au-delà de l'énoncé des différents postes pouvant être occupés par les titulaires du DEIS, l'expérience nous montre que les fonctions des stagiaires évoluent au cours de leur formation. La dynamique de formation amène les stagiaires à être force de propositions sur leurs situations professionnelles. Cette formation présente le double intérêt de qualifier le personnel et d'accompagner des changements organisationnels et institutionnels.

# Organisation de la formation et informations pratiques



## Début de la formation

15 octobre 2019



## Volume horaire

700 h heures de formation et 175 heures de formation pratique



## Durée et rythme de la formation

3 années (pas de regroupements en juillet et août)

VAE

## Cette formation est également accessible par la VAE

Contactez Mme Pascale ROUSSEAU, assistante de projets

[deis@etsup.com](mailto:deis@etsup.com)



La VAE ne concerne pas les Masters

## Coût

12 100 les trois ans



## Coût de la sélection

100 euros

## Frais d'inscription universitaire annuels :

250 € environ



Code CPF : 129648

Code RNCP : 4505

Code Dokelio : AF\_0000001914



## L'ETSUP, deux sites de formation

Paris-Montsouris - 8, Villa du parc Montsouris – 75014 PARIS

Arcueil - 12-18 rue du 19 mars 1962 - 94110 ARCUEIL

# Accès à la formation

## Conditions d'admission :

- être titulaire d'un diplôme au moins de niveau II, délivré par l'Etat et visé à l'article L. 451-1 du code de l'action sociale et des familles ;
- être titulaire d'un diplôme national ou diplôme d'Etat ou diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur sanctionnant un niveau de formation correspondant au moins à cinq ans d'études supérieures ou d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou enregistré au répertoire national des certifications professionnelles au niveau I ;
- être titulaire d'un diplôme au moins de niveau III, délivré par l'Etat et visé à l'article L. 451-1 du code de l'action sociale et des familles et justifier de trois ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale ;
- être titulaire d'un diplôme du secteur paramédical délivré par l'Etat, homologué ou enregistré au répertoire national des certifications professionnelles à un niveau au moins égal au niveau III et justifier de cinq ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale ;
- être titulaire d'un diplôme national ou diplôme d'Etat ou diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur sanctionnant un niveau de formation correspondant au moins à trois ans d'études supérieures ou d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou enregistré au répertoire national des certifications professionnelles à un niveau au moins égal au niveau II et justifier de trois ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale ;
- appartenir au corps des directeurs des services de la protection judiciaire de la jeunesse, ou au corps des éducateurs de la protection judiciaire de la jeunesse, ou au corps des directeurs, des chefs de service ou des conseillers d'insertion et de probation de l'administration pénitentiaire et justifier de trois ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale.
- les candidats titulaires d'un diplôme délivré à l'étranger fournissent une attestation portant sur le niveau du diplôme dans le pays où il a été délivré.

## Epreuve d'admission

Les candidats seront convoqués à un entretien de sélection de 45 minutes qui porte, d'une part, sur l'analyse d'un texte d'actualité en relation avec les domaines de compétences du diplôme, et d'autre part, sur leur texte de présentation personnalisée de leur parcours.

# Les contenus de la formation

## ⇒ **Domaine de formation 1 : la production de connaissances**

L'objectif est d'utiliser les outils conceptuels qui permettent de percevoir et de comprendre les différentes composantes de la réalité sociale, économique et politique dans une perspective de réflexion et d'action.

- **UE 1 : Outils conceptuels d'analyse : les disciplines des sciences sociales**
  - Les grands textes juridiques du secteur social et médico-social ;
  - La sociologie pour penser les questions sociales ;
  - La psychosociologie pour appréhender les enjeux institutionnels collectifs et individuels ;
  - Territoires et populations.
- **UE 2 : Langues cultures et civilisations**
  - Les politiques sociales européennes ;
  - Voyage d'étude en Europe (EFIS Université Paris Nanterre) **ou** Conférences (ESPE Université de Rouen)
- **UE 3 : Méthode et enjeux de recherche en sciences humaines et sociales**
  - Méthodologie de la recherche ;
  - Séminaire de recherche ;
  - Atelier d'élaboration du mémoire ;
  - Production de connaissance (EFIS Université Paris Nanterre) **ou** Séminaire d'approfondissement (ESPE Université de Rouen).

## ⇒ **Domaine de formation 2 : la conception et la conduite d'actions**

Les apports des théories et méthodologies permettent d'aborder les stratégies et les méthodes de l'intervention sociale grâce aux expériences et analyses de multiples professionnels : chargé d'étude, chargé de projets, chercheurs et enseignants.

- **UE 1 : Les politiques sociales**
  - Approches socio-historiques des politiques sociales ;
  - Les politiques familiales, de lutte contre la perte d'autonomie/ handicap, contre les exclusions et de la santé ;
  - Prospectives.

## ▪ **UE 2 : Fondements et critiques des méthodologies de l'intervention sociale**

- Philosophie et éthique ;
- Epistémologie/ fondements et critiques des théories et méthodologies de projet, les outils d'investigations : entretien, questionnaire, observation, analyse de contenu ;
- Démarches de projets (EFIS Université Paris Nanterre) **ou** accompagner le changement (ESPE Université de Rouen).

## ▪ **UE 3 : L'ingénierie**

- L'évaluation dans le secteur social et médico-social ;
- Acteurs, dispositifs, programmes : présentation d'études, d'observatoires, de recherches...
- Soutien à la parentalité en Europe, éducation familiale, concepts et processus (EFIS Université Paris Nanterre) **ou** analyse des situations d'enseignement et d'intervention, Usages et enjeux NTIC (ESPE Université de Rouen).

## ▪ **UE 4 : Etudes de terrain**

- Construction d'une étude : réponse à la commande, déterminer les objectifs et la problématique du sujet circonscrit, choix des méthodes d'investigation, présentation et analyse des résultats puis restitution à un commanditaire.

## ⇒ **Domaine de formation 3 : la communication et les ressources humaines**

Ce domaine de formation vise à acquérir des connaissances dans le champ des ressources humaines, du management et de la communication.

## ▪ **UE 1 : Les ressources humaines**

- La sociologie des organisations ;
- Le management stratégique ;
- Concepts et enjeux autour du travail ;
- Approche financière et comptable.

## ▪ **UE 2 : Informations et communications**

- Méthodologie documentaire et analyse de l'information et des outils informatiques ;
- Communication et écriture ;
- Accompagnement à la professionnalisation : culture et pratique professionnelles.

# Une formation, deux diplômes et deux parcours de formation au choix

La formation DEIS/ master permet à la fois de valider un diplôme professionnel du travail social (cf. CASF) et un Master universitaire sans heure supplémentaire. Deux parcours au choix sont présentés :

- ⇒ Un MASTER « Éducation familiale et interventions sociales auprès des familles » (EFIS), dans le département des Sciences de l'éducation de l'université Paris Ouest Nanterre la Défense.



Ou

- ⇒ Un MASTER « Métiers enseignement éducation formation - pratiques et ingénierie de formation » avec l'ESPE (École supérieure du professorat et de l'éducation) de Rouen.



École supérieure  
du professorat  
et de l'éducation  
Académie de Rouen





# Un projet de formation au service de la profession

**Le projet de formation s'appuie sur la conception pédagogique de la formation d'adultes,** initiée depuis de nombreuses années par l'ETSUP.

La formation se déroule sur trois années universitaires à raison d'un regroupement de quatre jours par mois du mois de septembre au mois de juin. Les deux premières années de formation se font principalement à l'ETSUP et pour la troisième année une dizaine de jours s'effectue dans les différents établissements universitaires.

**Les modalités de certification et de validation du diplôme :**

## EN FIN DE 1ÈRE ANNÉE : L'ARTICLE

Cette épreuve consiste à produire un article de 12 000 signes. La rédaction est accompagnée par deux intervenants : un formateur et un journaliste. Il permet de circonscrire un sujet qui pourra ensuite faire l'objet d'un développement pour le mémoire.

## EN 2ÈME ANNÉE : L'ÉTUDE DE TERRAIN

Cette épreuve consiste à produire un rapport d'étude qui sera l'objet d'une soutenance devant un jury. Ce rapport est réalisé en groupe accompagné par un formateur chargé d'étude à partir d'une commande sélectionnée par le centre de formation.

## LE MÉMOIRE DE RECHERCHE

Le mémoire de recherche à dimension professionnelle est l'objet d'un double accompagnement par un formateur de l'ETSUP et un enseignant chercheur. Il clôture la formation et il est soutenu devant un jury.

# La passerelle DSTS-DEIS

Conformément à l'article 8 de l'arrêté du 2 août 2006 et son annexe 4, les personnes titulaires du DSTS peuvent bénéficier d'allègements de formation dans le cadre du DEIS.

Elles sont en cela dispensées totalement du domaine de formation « production de connaissance – DF1 », du domaine de formation « communication, ressources humaines – DF3 » et des UF 2-1, 2-2 et 2-3.

Ces personnes doivent donc réaliser la formation pratique d'une durée de 175 heures.



**Durée et rythme de la formation** : de septembre 2019 à septembre 2020



**Volume horaire** : 175 heures de formation pratique



**Coût** : 1 500 € / **Coût de la sélection** : 100 euros



**Modalités de validation** : étude de terrain

## Modalités de réalisation

La formation pratique d'une durée de 175 heures est référée au domaine de formation conception et conduite d'action (DF2). Elle se déroule sous la forme d'une étude de terrain qui donne lieu à la production d'un rapport. Cette étude de terrain est organisée dans le cadre d'une convention de partenariat conclue entre l'établissement de formation et la personne juridiquement responsable du site d'accueil. Par ailleurs, chaque étude fait l'objet d'une convention entre l'établissement de formation, le stagiaire et le site d'accueil... ».

Les études de terrain pourront être de différents ordres : études diagnostiques, études d'implantation, mise en place de projets, études évaluatives, etc.

Cette formation pratique réalisée en petit groupe a pour but d'initier les stagiaires à la réalisation d'une étude, à la réalité des exigences du commanditaire, à la mise en place d'éléments objectifs d'analyse. Les stagiaires devront participer à l'ensemble des enseignements et travaux, à savoir :

- analyse de la commande et de la réponse ;
- mise en place du projet d'étude ;
- réalisation de l'étude ;
- participation aux comités de pilotage ;
- rédaction collective du rapport ;
- rendu de l'étude devant le commanditaire.

# Pour vous inscrire

## DEIS et passerelle DEIS

### Pièces à fournir

- un courrier précisant l'intention à suivre la formation
- un CV détaillé
- la fiche de renseignement jointe
- la fiche de prise en charge financière jointe
- l'autorisation de l'employeur à suivre la formation jointe
- une photocopie recto-verso d'une pièce d'identité
- une photographie **non scannée** format photo d'identité
- copie des titres et diplômes mentionnés sur le CV
- « ...un texte de présentation personnalisé de votre parcours professionnels de 8 à 10 pages ...» (art.3 de l'arrêté du 2 août 2006) développant vos motivations et précisant comment cette formation s'inscrit dans votre projet professionnel et personnel
- un chèque de 100 euros pour les frais de dossier

**Dossier à renvoyer avant le 15 juin 2019 (le timbre de la poste faisant foi) à :**

ETSUP  
Pascale ROUSSEAU  
Assistante de la formation DEIS  
8, Villa du Parc Montsouris  
75014 PARIS

*(Entretiens de sélection à partir de mai 2019)*

# Fiche de renseignements Formation DEIS

## COORDONNEES PERSONNELLES

M<sup>me</sup>, M. (rayer les mentions inutiles)

Nom : .....

Nom de jeune fille : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Ville de naissance : .....

Département de naissance : .....

Pays de naissance : .....

## ADRESSE POSTALE

Rue : .....

.....

Code postal : .....

Ville : .....

Tél. fixe : .....

Portable : .....

E-mail : .....

## DIPLOMES

**Diplômes scolaires et universitaires :**

BAC  DU  Précisez : .....

**Diplômes professionnels :**

DEASS  DEES  DEEJE  DEFA  CESF

DSTS  DEIS  autre

**Secteurs d'activités :**

Santé  social  handicap  Insertion

prévention spécialisée  enfance

sans emploi  autres

## COORDONNEES PROFESSIONNELLES

**Nom du Directeur :** .....

**Nom de l'employeur :** .....

.....

**Adresse :** .....

.....

**Code postal :** .....

**Ville :** .....

**Tél :** .....

**e.mail :** .....

## LIEU DE TRAVAIL SI DIFFERENT

.....

**Adresse :** .....

.....

**Code postal :** .....

**Ville :** .....

**Tel :** .....

**E.mail :** .....



# Fiche de prise en charge financière

**Durée totale de la formation :** 875 h

**Coût global de la formation :** 12 100,00 € (hors inscription)

*(abattement de 30% du montant total en cas d'auto financement et échelonnement possible - nous consulter)*

Frais dus à l'inscription : 100,00 €

## ⇒ AUTOFINANCEMENT

Je soussigné(e) : M.....

sollicite de suivre la formation DEIS.

J'atteste que les frais seront pris en charge par moi-même pour les années 2019 à 2022, soit **8 470,00 €**.

Frais dus à l'inscription : 100,00 €

Fait à ....., le.....

Signature :

---

## ⇒ OPCA\* (règlement direct par l'OPCA à l'ETSUP)

Prise en charge par l'OPCA suivant : .....

Demande acceptée

En attente de réponse

---

## ⇒ EMPLOYEUR

Je soussigné(e) : M..... Fonction.....

atteste que l'entreprise, l'organisme ou l'association, ci-dessous indiqué(e) :

.....

prend en charge les frais de la formation préparatoire au DEIS, pour les années 2019/2022, soit :

**12 100 €.**

Frais de formation : **2019** = 1 244 €    **2020** = 4 149 €    **2021** = 4 149 €    **2022** : 2 558 €

Frais dus à l'inscription : **100 €** à la charge de l'employeur oui  non

Les factures sont à envoyer à l'association oui  non  au lieu de travail oui  non

Si autre, merci de l'indiquer : .....

.....

.....

Fait à .....,

Signature et cachet :

le.....

# Autorisation de l'employeur à suivre la formation

Je soussigné(e) : .....

Titre : .....

**autorise**

Madame, Monsieur : .....

à suivre la formation de DEIS qui se déroulera à l'ETSUP d'octobre 2019 à octobre 2022.

Fait à ..... le.....

Signature et cachet de l'employeur

## ATTESTATIONS DE PRESENCE EN CENTRE DE FORMATION :

Les attestations sont à envoyer mensuellement :

Au stagiaire : oui  non  ou À l'employeur : oui  non

Si employeur, organisme destinataire : .....

Nom, prénom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Fait à ..... le.....

Signature et cachet de l'employeur

Signature du salarié

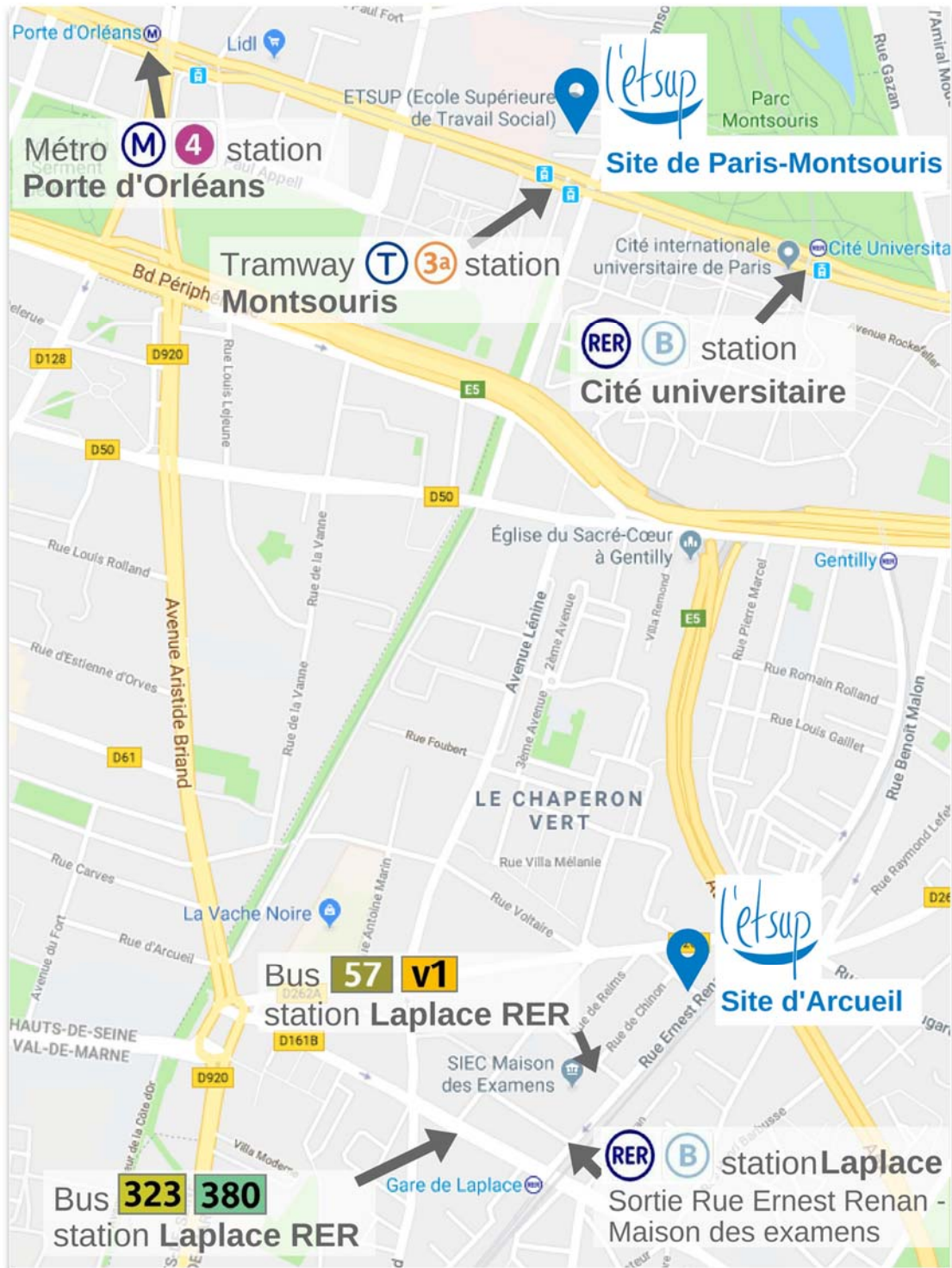
# Contacts & plan d'accès

Accueil – Standard : 01.44.16.81.81

Courriel de contact : [contact@etsup.com](mailto:contact@etsup.com)

Deux sites de formation : **PARIS** (siège) : 8, Villa du parc Montsouris – 75 014 PARIS

**ARCUEIL** : 12-18, rue du 19 mars 1962 – 94 110 ARCUEIL



Suivez notre actualité

L'ETSUP Info, lettre électronique: <http://www.etsup.com/spip.php?page=newsletter>

Facebook : <http://www.facebook.com/etsup75> - LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/etsup/>