



Ressources Humaines *et* Service Social du Travail

Tarif : 300 euros
(à l'ordre de L'ETSUP)

Contact :

association.surintendantes@orange.fr

Public :

- Conseillers du Travail mention TS et RH,
- Assistantes de Service social du travail,
- DRH, GRH



8, villa du parc Montsouris - 75014 Paris
entrée de la Villa : rue Emile Deutsch de la Meurthe
www.etsup.com

Siret 784 281 099 00027 - APE 8559B - N° déclaration d'existence : 11750111975

• RER B : Station - Cité Universitaire • Métro : Station - Porte d'Orléans • Tramway T3 : Station - Montsouris

Vendredi 3 février 2012
à L'ETSUP

salle polyvalente (1er sous-sol)

8, villa du parc Montsouris
75014 Paris

Après la critique du taylorisme, nous sommes passés de la gestion du personnel à la gestion des ressources humaines. S'agit-il seulement d'une nouvelle désignation ou est-ce le signe d'une nouvelle façon d'appréhender la gestion des hommes et des femmes dans l'entreprise ? Aussi nous chercherons à identifier ce que recouvre ce terme « ressources humaines ».

Depuis, la fonction ressource humaine n'a cessé d'évoluer. La mondialisation, les nouvelles technologies, l'évolution de l'environnement social et juridique participent-ils à la transformation des pratiques en matière de GRH ? Quelles sont-elles ? Comment évoluent-elles ?

Le service social du travail, fort de son histoire, est aussi touché par ces mutations. Comment s'inscrit-il dans la gestion des ressources humaines ? Quels sont les points de recouvrement, de complémentarité ou de tensions ? Comment participe-t-il aux nouveaux enjeux de la GRH tels que la santé au travail, la diversité, l'accompagnement des parcours professionnels, la GPEC et la responsabilité sociale de l'entreprise ?

Enseignants, chercheurs et professionnels viendront témoigner de leurs analyses, réflexions et pratiques autour de ces questions le vendredi 3 février 2012 à l'ETSUP.

Véronique BAYER

Eric HAMRAOUI :

La notion de ressources humaines correspond historiquement à la mise en place des nouvelles organisations du travail. Au-delà du caractère paradoxal de cette expression (la vision de l'humain comme moyen d'une satisfaction des besoins de l'entreprise), l'idée d'une mobilisation complète - physique et intellectuelle - d'un sujet supposé autonome, qu'elle implique, retiendra notre attention.

Anne Françoise BENDER :

Les environnements des entreprises ont significativement évolué sur la dernière décennie. La mondialisation des échanges commerciaux et financiers a certes des impacts sur les politiques de gestion des ressources humaines. Ces dernières doivent également tenir compte des évolutions des cadres juridiques et sociétaux. Alors que l'on évoque depuis trente ans la montée en puissance de la fonction RH dans les entreprises; les défis vont croissant et la complexité de sa tâche également car il lui appartient de mobiliser direction et partenaires sociaux pour y faire face, dans des contextes sources de tensions et conflits.

Dominique PATUREL:

Le service social du travail à l'épreuve de la GRH : la fonction sociale et la fonction administration du personnel ont une longue histoire en commun dans les entreprises françaises. Après avoir évoqué quelques repères historiques, nous verrons comment la GRH place le service social du travail dans une tension liée d'une part à sa culture professionnelle, aux résistances à l'œuvre et à un nouveau positionnement saisissant la dynamique RH en s'appuyant sur les savoir faire qui mettent les hommes et les femmes au cœur de ses préoccupations.

9h00 : Accueil des participants

9h15 : Ouverture de la journée :

Chantal GOYAU, Directrice générale de L'ETSUP

9h25 : Présentation de la journée par Véronique BAYER, responsable des Formations Supérieures à L'ETSUP

9h30 : « La notion de Ressources Humaines »

Eric HAMRAOUI, Maître de conférences au CNAM Paris, chercheur. Directeur de programme au Collège international de philosophie. Philosophie et psychodynamique du travail.

10h30 : Pause

10h45 : « Quels sont aujourd'hui les enjeux des Ressources Humaines ? »

Anne Françoise BENDER, Maître de conférence au CNAM Paris, Gestion des Ressources Humaines, Responsable opérationnelle du Master Professionnel en GRH.

12h30 - 13h45 : Déjeuner libre

14h00 : « Les enjeux de la gestion et service social du travail »

Dominique PATUREL, Chercheuse à l'INRA Montpellier, Assistante sociale d'entreprise

15h00 : table ronde animée par Christine LA BARBE, Assistante sociale du travail au Groupe Hospitalier Paul Guiraud

avec :

- ◆ un représentant de l'ANDRH - association nationale des Directeurs de Ressources Humaines **Pressenti**
- ◆ des Directeurs de Ressources Humaines :
 - * Valérie FOURNIER, Responsable Ressources Humaines dans une grande entreprise internationale (métallurgie) auprès des équipes en Recherches et Développement (R&D)
 - * François Marie GESLIN, Directeur des Ressources Humaines au Groupe REUNICA
- ◆ des Conseillères du travail, une Assistante sociale du travail :
 - * Isabelle TISSIER, Conseillère du Travail chez ALCATEL LUCENT
 - * Tué-Tam PHAM-THI, Responsable du Service Santé et Conditions de Travail, Conseillère du Travail, dans une grande entreprise internationale (métallurgie),
 - * Pascale ABDESSAMAD, Assistante Sociale chez FRANCE TELECOM ORANGE

Echanges avec la salle

17h00 : Clôture de la journée

Denise CACHEUX, Députée honoraire, ex Directrice de l'Institut de l'Enfance et de la Famille, Présidente de l'Association des Surintendantes d'Usines-L'ETSUP

