

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



l'etsup

ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

CHIFFRES CLÉS 2019



1 915

ÉTUDIANTS / STAGIAIRES



23

FORMATEURS PERMANENTS

457

FORMATEURS OCCASIONNELS



303

DIPLÔMÉS



42 000

RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES



46

SALARIÉS

dont 43,71 équivalent temps plein



2 486

ABONNÉS



RESSOURCES

4,8 M€



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

L'ÉCOLE DES FORMATIONS DU SOCIAL

ÊTRE ACTEUR D'UN MONDE EN MUTATION

04

INTERVIEW

06

L'ANNÉE 2019
EN ACTION

08

LES FORMATIONS
INITIALES

13

LES FORMATIONS
SUPÉRIEURES

17

LES FORMATIONS
ENFANCE &
CONTINUES

20

LA RECHERCHE

21

LE CENTRE DE
RESSOURCES
DOCUMENTAIRES

22

LA GOUVERNANCE
ASSOCIATIVE

23

DE L'ÉCOLE DES
SURINTENDANTES

24

LES ÉQUIPES

26

SYNTHÈSE
DES COMPTES &
EFFECTIFS

Un grand merci à **Katia Berlioz** qui a assuré la création, la conception graphique et la mise en page jusqu'à la réalisation du rapport d'activité.

Nous remercions également les étudiants, stagiaires et collaborateurs de l'ETSUP qui ont prêté leur plume ou leur image pour cette publication.

Stanley JACQUET

PRÉSIDENT

L'année 2019 n'a pas manqué d'être difficile pour l'ETSUP, pour quelles raisons ?

Lors de l'assemblée générale de juin dernier, j'avais évoqué les importantes transformations en cours et celles peut-être plus lointaines qui inévitablement allaient nous concerner. Nous présagions ces évolutions comme pouvant devenir contraignantes pour nos activités dans le domaine de la formation professionnelle et continue soumises à une rude compétition.

Bien résolu à apporter des réponses organisées collectivement, nous venions, en prévision des défis à relever, d'adopter en mars 2019 un plan d'action sur 3 ans.

La vigilance étant devenue permanente, c'est au cours de l'été 2019 que l'équipe de direction et la gouvernance sont avisées de la forte probabilité de résultats financiers très déficitaires pour l'exercice en cours. Après avoir examiné les raisons de ce déficit, en grande partie structurel, nous avons pris la décision de travailler sans attendre aux solutions pour faire face à la situation.

Quelles ont été les principaux choix faits par la gouvernance ?

Le CA a voté unanimement la mise en place d'un plan de redressement cohérent remplissant trois conditions obligatoires : garantir la poursuite des activités, un retour à l'équilibre de l'exploitation et une reconstitution suffisante des fonds associatifs.

Le projet de vente des locaux de Montsouris s'est avéré indispensable dans ce contexte afin de retrouver une assise financière consistante et de garder le soutien de nos partenaires bancaires.

Comment voyez-vous l'avenir ?

Nous ne pouvons résoudre les difficultés actuelles et les défis à venir pour nos activités par des expédients ou des recettes dépassées. Nous devons agir résolument pour éviter de nous retrouver prisonniers de l'environnement.

C'est dans ce sens que sont faits les choix du plan d'action. Ils sont clairs et les actions sont exprimées aussi clairement. Il est réglé sur la cohérence et encourage la cohésion des équipes sans distinction des pôles. Se retrouver tous unis dans le même projet fonde notre espérance. Ces temps inédits et complexes nous indiquent la meilleure voie à suivre.

L'image de l'ETSUP depuis toujours tient beaucoup à la qualité de sa ressource humaine. C'est un atout capital qu'il convient de valoriser.

En l'additionnant avec le projet immobilier de construction d'un bâtiment spacieux et connecté sur le site d'Arcueil, nous fournissons logiquement des moyens conséquents pour garantir la poursuite de nos activités et leur développement dans une vision à long terme.



Catherine SCORDIA

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Quels ont été les points marquants de l'année 2019 ?

Les formations du travail social ont connu de fortes évolutions en 2019. L'année a été scandée par une actualité où se sont succédés, le dépôt des demandes de renouvellement des agréments des formations de niveau 6 auprès du Conseil Régional, l'entrée pour la première fois dans le processus Parcoursup, la mise



en œuvre de la réforme de la formation professionnelle et l'ouverture de la plateforme du compte personnel de formation (CPF).

Que témoigne selon vous le renouvellement de vos agréments de formation ?

Ce renouvellement pour 5 ans des agréments des formations, Assistants de service social, Educateurs de jeunes enfants et Educateurs spécialisés témoigne de la reconnaissance des compétences et des savoirs faire des équipes de l'ETSUP mais également de la confiance renouvelée du Conseil Régional Ile de France et de la DRJSCS (Direction Régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale). L'ETSUP a obtenu également un nouvel agrément pour la formation des Educateurs Techniques Spécialisés. Elle sera à partir de septembre 2020 le seul établissement de formation à préparer à ce diplôme d'Etat en Ile de France.

Dans ce contexte de profonds changements, qu'avez-vous mis en œuvre pour affronter les nombreux défis qui se profilent ?

L'ETSUP a poursuivi sa transformation visant à rendre l'organisation plus agile. La fusion des pôles Formations supérieures et formations professionnelles a permis de mutualiser les ressources et de repenser le modèle économique des formations s'inscrivant sur le « marché ». La nécessité de certifier nos formations afin de les rendre éligibles au CPF et au financement des OPCO est devenue une priorité initiée, notamment dans le cadre des groupes de travail de l'Unaforis.

Dans le même temps, une stratégie de communication ambitieuse pour l'école a été mise en œuvre avec le projet de création d'un nouveau site internet, la refonte de nos supports de communication conformément aux nouvelles exigences de la démarche qualité, l'implication des étudiants comme acteurs engagés de communication sur les réseaux sociaux avec l'ouverture des comptes Instagram. La digitalisation des formations s'est poursuivie via la plateforme Moodle et de nouveaux partenariats ont été initiés pour développer l'offre de formation en ligne.

Parallèlement, l'ETSUP a poursuivi son engagement et sa participation à la réflexion menée dans le cadre des politiques publiques. Elle participe notamment et co-anime le Groupe 2 en Ile de France sur la formation des professionnels de la petite enfance de la stratégie de prévention et de lutte et contre la pauvreté. Elle a participé également à la démarche de consensus relative aux interventions de protection de l'enfance à domicile lancée à la demande du Secrétaire d'Etat chargé de la protection de l'enfance.

L'ANNÉE 2019 EN ACTIONS

JANVIER

Lancement du festival du film social au Ministère des solidarités et de la santé par l'association la 25ème image, nouvellement créée.

FÉVRIER

Journée portes ouvertes à l'ETSUP avec près de 220 visiteurs venus découvrir nos formations



MARS

2e édition pour l'Exposition des posters scientifiques des étudiant.e.s Educateur spécialisé.e de 3e année.



Retour sur l'histoire, des salariés et administrateurs de l'ETSUP se plongent dans les archives 1917-1960 de l'association des surintendantes d'usines et de services sociaux avant leur départ pour les Archives nationales en vue de numériser des documents des dossiers d'élèves.



AVRIL

Parution de l'ouvrage *Parcours en accueil familial : sens et pratique* dirigé par Séverine Euillet, comportant une contribution de Pascale Breugnot (avec Isabelle Frechon) intitulée : *Accueil en protection de l'enfance et conditions de sortie sous le prisme du placement familial.*

MAI

Accueil d'une délégation de professionnelles russes et tchétchènes spécialisées sur les violences conjugales lors d'une journée consacrée à la formation des étudiant.e.s à l'ETSUP. Avec en lien l'exposition itinérante *Les magnifiques*, élaborée par un groupe de femmes du Val-de-Marne victimes de violences conjugales, présente dans les locaux de l'ETSUP.



Voyage d'étude d'étudiant.e.s Educateur.e de jeunes enfants de 2e année à Berlin à la découverte des modes d'accueil de la petite enfance en Allemagne avec notre partenaire berlinois, la HSAP (École supérieure de Pédagogie appliquée) et avec le soutien de l'OFAJ (office franco-allemand de la jeunesse).



Ouverture du carnet de recherche de l'ETSUP Formation et recherche en travail social sur la plateforme Hypothèses.

JUIN

Assemblée générale annuelle de l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux.



JUIN

Représentation de l'Ordealie des petites gens par la Troupe des Educ'acteurs

JUILLET

Communications de deux chercheurs de l'ETSUP, Philippe Lyet et Gilles Garcia, au 8e Congrès international de l'AIFRIS à Beyrouth (Liban).



AOÛT

Réaménagement du centre de ressources documentaires (+ 36 mètres linéaires)



SEPTEMBRE

Conférence de Jacques Riffault, philosophe formateur en travail social, et de Mathias Gardet, auprès des étudiant.e.s de formation initiale 1ère année (Assistant.e de service social, Educateur.e de jeunes enfants et Educateur.e spécialisé.e) de l'ETSUP sur le thème : Le travail social aujourd'hui, quelles réalités ?



SEPTEMBRE

Participation de L'ETSUP au salon ASH emploi/formation Social Médico-Social à la mairie de Paris du 15e arrondissement.

OCTOBRE

Participation des étudiant.e.s et personnels de l'ETSUP au Festival du film social La 25e image.



NOVEMBRE

Journée d'étude sur le vécu des professionnels dans l'accueil de la petite enfance autour de l'ouvrage «Accueillir la petite enfance» dirigé par le sociologue Pierre Moisset (éd. Erès, 2019)

-

Accueil d'étudiant.e.s berlinois de la HSAP (École supérieure de Pédagogie appliquée)



DÉCEMBRE

Mise en ligne de l'exposition virtuelle de «Femmes à l'usine, l'usine des femmes», conçue par l'historien Mathias Gardet, à partir des archives de l'école et des dossiers d'élèves pour la célébration du Centenaire de l'école et de l'association (février 2018).



Femmes à l'usine, l'usine des femmes

Exposition virtuelle du centenaire de l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux et de son école, l'ETSUP



LES FORMATIONS INITIALES

Les formations à l'accompagnement social et éducatif

- Assistant de service social
- Éducateur technique spécialisé
- Éducateur spécialisé
- Éducateur de jeunes enfants

LES FORMATIONS INITIALES

L'ETSUP est un acteur majeur des formations du travail social. Elle forme aux métiers d'assistants de service social, d'éducateurs de jeunes enfants, d'éducateurs spécialisés et d'éducateurs techniques spécialisés. Chaque année, l'école accueille plus de 150 étudiants à l'issue de leur bac, en cours d'emploi et en VAE.

Dans le cadre du conventionnement avec l'Université pour l'obtention de l'accréditation, elle a pu poursuivre le partenariat avec l'Université Paris Nanterre pour les formations de niveau 6. Les étudiants obtiennent outre le grade licence par la validation de leur Diplôme d'État, une Licence Sciences de l'Éducation, par un cursus imbriqué, en présentiel et en formation à distance (FOAD).

L'année 2019 a été marquée par l'aboutissement et la mise en œuvre de la réforme des diplômes de niveau 6. Cela a particulièrement mobilisé les équipes du Pôle des formations à l'Accompagnement Social et Éducatif. De nouveaux modules et des certifications ont été mis en œuvre dès la première année. Les formateurs ont dû faire preuve d'innovation pédagogique dans le respect des référentiels.

Dans la ligne droite de cette réforme, les équipes se sont également mobilisées sur la **participation des personnes accompagnées** dans le cadre de la formation des étudiants. Ainsi, différentes modalités ont été mises en place au sein des 3 filières permettant la participation des personnes au cours de séminaires.

La rentrée 2019 : L'ensemble des filières a ainsi rempli ses effectifs pour la rentrée de septembre 2019. Au-delà des étudiants issus de la sélection Parcoursup, près d'une vingtaine de candidats en situation d'emploi ont rejoint les effectifs des promotions.

Le socle commun, déjà expérimenté sur les filières depuis plus de deux ans, s'est matérialisé dès l'entrée dans la formation par une intervention dans le cadre d'un colloque introductif intitulé « Questions de Société et Travail Social aujourd'hui », ainsi qu'un travail, sur plusieurs journées autour des représentations des 3 métiers, mené par les étudiants et accompagné par l'ensemble des formateurs du Pôle.



Pour la première fois, la sélection de nos candidats à l'entrée de nos formations s'est faite via la plateforme Parcoursup. Ces nouvelles modalités d'organisation de la sélection ont demandé une vigilance et une réactivité soutenue de la part de l'ensemble des équipes administratives et pédagogiques du Pôle. L'élaboration des critères de sélection, basés sur notre longue expérience en la matière, s'est affinée au gré des attendus nationaux et de la disparition de l'écrit de sélection. Dès lors, entre mi-avril et début mai 2019, nous avons reçu près de 833 candidats pour les 3 filières, organisé plus de 115 jurys sur la phase principale et 82 candidats pour 14 jurys sur la phase complémentaire (pour la filière des Assistants de Service Social uniquement). Des salariés de tous les services de l'ETSUP se sont mobilisés pour le bon déroulement des journées de sélection : soit en tant que membre de jury, soit pour l'accueil des candidats.

Nabila MOUHOUD

Directrice du Pôle des formations à l'Accompagnement Social et Éducatif



Assistant de service social

202

ÉTUDIANTS
EN 2019

78%

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

Éducateur spécialisé

87

ÉTUDIANTS
EN 2019

100%

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

Parcoursup

833

CANDIDATS

LES FORMATIONS INITIALES

Le moment fort de l'année a ainsi été le renouvellement des agréments des formations en travail social de niveau 6 auprès de la Région Ile de France, suite à l'appel à projets de 2018. L'ETSUP, a ainsi déposé et obtenu les agréments de ses 3 filières ASS-ES-EJE ainsi que l'ouverture de la filière des éducateurs techniques spécialisés.

UN NOUVEL AGRÉMENT DE FORMATION POUR L'ETSUP : L'AGRÉMENT ETS

Enfin une bonne nouvelle pour l'équipe de la filière des éducateurs spécialisés : depuis novembre 2019, nous avons obtenu l'agrément pour accueillir 20 étudiants « Educateur Technique Spécialisé » dont 10 étudiants en formation continue. Nous sommes très heureux d'accueillir une promotion d'ETS, non pas que cette situation serait nouvelle pour notre école puisqu'il existe depuis de nombreuses années un partenariat entre l'INSHEA, l'IRTS Montrouge et l'Etsup pour former les éducateurs techniques spécialisés. Non cet accueil sera différent des autres puisqu'à partir de la rentrée scolaire 2020/2021 nous serons la seule école d'Ile de France à accueillir et former des étudiants « Educateur Technique Spécialisé ». Ce qui est différent, c'est que cette nouvelle promotion sera intégrée au sein de la formation des éducateurs spécialisés. Cette rencontre entre deux corps de métiers avec des histoires différentes mais tellement proches nous rappelle que « dans la constellation des professions qui ont pour vocation d'aider les personnes et les groupes, l'on peut rapprocher, par hypothèse, certaines de ces professions en raison d'une orientation plutôt éducative. » (M. Capul; M. Lemay, 1996).

Avec cette nouvelle formation, nous partons à la découverte de nouveaux horizons pédagogiques et d'accompagnement.

Joao MADUREIRA DE MEDEIROS,
responsable des filières ES et ETS



L'ETSUP ENTRE DANS LE DIGITAL

L'année 2019 à l'ETSUP a permis le démarrage du développement de la pédagogie numérique pour le pôle des formations initiales.

Pour la filière des assistants sociaux, de la remédiation pédagogique a été mise en œuvre avec un cours entièrement dématérialisé sur la prise de notes ainsi qu'un dispositif de classe inversée autour de l'apprentissage des politiques sociales... La mise à disposition de la plateforme Moodle a aussi contribué à assurer la continuité pédagogique pendant les mouvements sociaux de décembre.



Du côté des EJE, des cours à partir d'un padlet sur le développement psychomoteur de l'enfant ont pu être utilisés et mis en œuvre par les formateurs de l'équipe et ainsi familiariser les étudiants avec les outils numériques. La filière ES a poursuivi la mobilisation et le développement, pour l'ensemble de ses 3 promotions, d'outils numériques déjà utilisés tels que les murs virtuels, afin d'y regrouper les documents relatifs à l'organisation des promotions dans le cadre de la rentrée, mais aussi pour le partage de ressources et la conduite d'ateliers de professionnalisation.

Parallèlement, certaines interventions ont pu gagner en interactivité par le recours à la plateforme MOODLE et à divers outils digitaux. Les étudiants se sont par ailleurs saisis de ces derniers, avec créativité et plus-value, dans le cadre de leurs travaux d'exposés notamment.

Frédérique SPECK et Maud BRISSET,
formatrices au sein du Pôle PASE

Éducateur de jeunes enfants

117

ÉTUDIANTS
EN 2019

97,5%

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LA VIE ÉTUDIANTE

À l'ETSUP, des événements collectifs riches d'apprentissage. Focus sur 2 moments forts de l'année.

VOYAGE À BERLIN POUR LES ÉTUDIANTS ÉDUCATEURS DE JEUNES ENFANTS

« Dans le cadre du partenariat de la filière EJE de l'Etsup, qui existe depuis 2015, avec la TJFBG et l'OFAJ, nous proposons aux étudiants de 2ème année de participer à un séjour d'étude à Berlin. 10 étudiants sont partis en mai 2019.

C'est ainsi l'occasion d'aller à la rencontre de la formation des « Kindheistpädagogik » au sein de la HSAP-TJFBG et de visiter des structures d'accueil du jeune enfant. Mais il y a aussi forcément tout un pendant de rencontres avec le pays (politique, histoire et culture) et d'explication du système éducatif dans son ensemble.

Les étudiants prennent ainsi toute la mesure des différentes politiques sociales des 2 pays frontaliers et des répercussions sur notre système actuel.

Maryane DEHONDT, formatrice EJE



NOUVELLE REPRÉSENTATION POUR LA TROUPE DES EDUC'ACTEURS

Chaque année, la troupe des Educ'acteurs composée d'étudiants en cours de formation et d'anciens étudiants se réunissent pour monter une pièce de théâtre dont deux représentations sont données au mois de juin. En 2019, le choix s'est porté sur la pièce L'Ordalie des petites gens de Julien Guyomard, mise en scène par Céline Hilbich dont les deux représentations ont eu lieu les 19 et 20 juin au Lavoir Moderne Parisien.

Grande nouveauté pour la troupe cette année qui s'est constituée en association.



« Dès ses débuts, les lignes directives de ce projet se sont dessinées et révélées comme essentielles. Il nous tient à cœur, tout d'abord, de créer un lieu d'échanges entre les étudiants des différentes filières et différentes promotions où s'élaborent des valeurs communes. Ensuite, la pratique du théâtre est un outil privilégié qui permet aux étudiants de penser la rencontre avec l'autre et les diverses dimensions de leur futur métier. En faisant partie de ce projet, depuis sa création, j'ai progressivement compris à quel point la pratique du théâtre pouvait avoir des vertus pédagogiques et s'avérer être une véritable médiation.

Caroline DROUIN,
présidente de l'Association La Troupe des Educ'acteurs



Je me suis lancée dans l'aventure de la troupe de théâtre des Educ'acteurs avec l'objectif de travailler sur la confiance de soi, participer à un nouveau défi et rencontrer de nouvelles personnes. C'est une aventure géniale, humaine, enrichissante. J'ai appris des choses sur moi-même que je ne soupçonnais pas. Cela demande bien sûr du travail, l'apprentissage du texte, rentrer dans la peau des personnages mais lorsque vient les soirs de représentation, c'est un pur plaisir. Les rencontres avec les membres de la Troupe sont toutes plus enrichissantes les unes que les autres, c'est un vrai collectif qui renaît chaque année.

Mélanie
Étudiante ES2



Cette expérience est pour moi un temps enrichissant me permettant de prendre plus confiance en moi, de plus oser parler devant un public. Les représentations me permettent de me dépasser, d'aller au-delà de mes limites. Je trouve que le théâtre est un bel outil et un moyen de faire passer un message d'actualité d'ordre social, que nous pouvons rencontrer sur le terrain en tant que travailleurs sociaux. Que l'on aime ou non faire du théâtre, avoir plus ou moins de texte, on trouve son bonheur au sein de la troupe.

Marion
Étudiante EJE3

NOS ACTIVITÉS À L'INTERNATIONAL : UN ENGAGEMENT CONTINU

L'ETSUP conforte son engagement dans les actions en faveur de la mobilité de ses étudiants et des partenariats internationaux. Des expériences riches d'humanité et de singularité. Depuis de nombreuses années, l'ETSUP est engagée dans la mobilité internationale, tant pour les étudiants que pour les formateurs. En 2019, nos étudiants sont partis en Argentine, en Espagne et en Allemagne.

RENCONTRE AVEC LES ÉTUDIANTS ET PROFESSEUR DU CURRY COLLEGE

Le 4 juin 2019, l'ETSUP a reçu une délégation d'étudiants et de professeurs du Curry College, situé à Boston. Ces étudiants en sciences infirmières ont été invités à rencontrer les étudiants de l'ETSUP par notre partenaire, l'IFSI de l'hôpital Franco-Britannique, afin de découvrir la dimension de l'accompagnement social en France.



De nombreuses questions ont été posées, sur la formation des intervenants sociaux et sur la prise en charge médicale en France. Nos invités ont ensuite pu rencontrer autour d'un déjeuner les étudiants en formation initiale d'assistant.e.s de service social. Une de nos étudiantes raconte : "cela a été un réel enrichissement pour moi que de découvrir une autre culture et de constater que les problèmes sociaux auxquels les infirmiers américains faisaient face n'étaient pas si différents des nôtres". De nombreux étudiants du Curry College nous ont écrit dès leur retour dans leur pays pour nous faire part de leur satisfaction et de leur enthousiasme à la suite de cette rencontre.

Frédérique SPECK, formatrice AS

UN PARTENARIAT EXISTANT DEPUIS 2017 AVEC DES ASSOCIATIONS ET DES SERVICES PUBLICS RUSSES

Ce partenariat s'articule autour de deux thématiques, les violences faites aux femmes et la protection de l'enfance.

En mai 2019, nous avons animé un webinaire avec la directrice de SOS Femmes 93, sous l'égide d'ACER Russie intitulé « Le rôle de spécialistes dans le repérage des cas de violences faites aux femmes au sein de la famille » avec 40 participant.e.s.spécialistes, de l'association Médecins pour enfants **Врачи детям.**

Puis, une délégation de 20 professionnel.le.s russes et tchétchènes a participé à une journée consacrée à la formation des étudiant.e.s, principalement Assistant.e de service social, à l'ETSUP en partenariat avec le CASVP, le Conseil Départemental 94, l'Observatoire départemental des violences faites aux femmes de Seine-Saint-Denis, une femme accompagnée, l'association Espoir18.

Le 18 octobre, une délégation de 15 « officiels » russes a participé à une journée de formation sur le système français de protection de l'enfance, en partenariat avec le 119, 116.000 enfants disparus, le Service Social International et un service de l'Aide Sociale à l'Enfance, de la Famille et de la Santé du Conseil Départemental 95.

Anne-Marie GUTIERREZ, formatrice AS



Mon projet de mobilité en Espagne s'est inscrit dans une volonté de déconstruire mes représentations concernant le métier d'Assistante de Service Social et le droit des demandeurs d'asile. C'est pourquoi j'ai effectué un stage de trois mois au sein d'une association d'hébergement diffus pour les demandeurs d'asile situé à Mostoles, au sud de la région Madrilène. Ce stage a concouru à la construction de ma posture professionnelle. J'ai pu observer et comprendre une des postures de l'assistant social espagnol notamment au travers d'entretiens, de travail en équipe, en partenariat et lors des accompagnements. Avec plusieurs structures de l'association, j'ai pu initier l'élaboration d'un projet d'intervention collectif ayant pour objet de favoriser l'entraide entre les participants dans leur projet d'intégration durant l'attente de l'attribution du statut de réfugié.

Anna HAWKINS

Étudiante AS3, partage son expérience en Espagne : Un projet de mobilité s'inscrivant dans un projet de formation.



LES FORMATIONS SUPÉRIEURES

- CAFERUIS (Certificat D'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unités d'Intervention Sociale)
- CAFERUIS GRH
- DEIS (Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale)
- Conseiller du travail
- Formation à la Supervision et Analyse des pratiques

LES FORMATIONS SUPÉRIEURES

Depuis plusieurs années, L'ETSUP accompagne les professionnels des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires et leurs personnels dans leurs projets de développement de compétences.

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉS D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)

Le CAFERUIS est un diplôme d'Etat de niveau 6 préparant aux fonctions d'encadrement dans le champ du social. Organisée sur 18 mois, cette formation mêle apprentissage théorique, apports méthodologiques et expérience pratique (stage).

L'ETSUP propose deux formations distinctes : le « CAFERUIS » (deux rentrées par an) et le « CAFERUIS-Option GRH, transformation du travail » en partenariat avec le CNAM (1 rentrée par an). Ce dernier permet, outre l'obtention du CAFERUIS, la validation d'un Master 1.

La création d'un Master 2 dans la continuité du Master 1 est en cours d'étude et d'ingénierie avec le CNAM pour une rentrée prévisionnelle en janvier 2021.

Comme le souligne Julien TESSIER arrivé à l'Etsup en cours d'année après un long parcours de Directeur de structures accueillant des réfugiés et actuellement responsable de la filière Caferuis : « la dynamique de la formation résulte également de la rencontre entre des professionnels dont la multiplicité des approches nourrit notre regard sur le secteur social et médico-social »

En 2019, cette formation a accueilli 51 étudiants ce qui marque une baisse des effectifs en raison de l'impact de la réforme de la formation professionnelle sur les financements.

DEIS : DIPLÔME D'ETAT D'INGÉNIERIE SOCIALE une formation, deux diplômes

La formation DEIS/master de l'ETSUP permet à la fois de valider un diplôme professionnel du travail et un Master universitaire. Comme le souligne Suzanne BOISSEAU, responsable de la filière, le DEIS proposé à l'Etsup met fortement l'accent sur la dimension de la recherche avec une double convention : Université Paris Nanterre et ESPE de Rouen. Le DEIS a vu la réussite de 100 % de ses 13 candidats en 2019. Deux d'entre eux ont obtenu la note de 20/20 à leur oral de diplôme d'Etat.

Six d'entre eux ont reçu la proposition de poursuivre en thèse lors de leur soutenance de Master 2.



La formation favorise tout à la fois l'accompagnement au processus d'acquisition de la posture professionnelle à la construction d'une nouvelle identité professionnelle.

Magalie,

Éducatrice spécialisée en Institut Médico-éducatif

Cette formation favorise la rencontre de professionnels de l'ensemble du spectre du champ social. Toutes ces cultures professionnelles s'enrichissent entre-elles. Ces regards croisés, complétés par les apports théoriques et méthodologiques, du travail social permettent une lecture dynamique et en perpétuel mouvement des enjeux de la question sociale.

Audrey,

Formatrice en Expertise Technique et en Management

LEUR MÉMOIRE FERA L'OBJET D'UNE PUBLICATION PROCHAINE...

Je peux dire aujourd'hui que mon parcours DEIS a été un tournant décisif dans ma vie... Une belle récompense pour ce parcours en formes de montagnes russes, qui demande un engagement intense mais tellement enrichissant. À aucun moment je n'ai regretté mon choix de la formation DEIS et aujourd'hui, je la recommande vivement à tous ceux qui veulent s'ouvrir des perspectives réflexives, voir et comprendre les politiques sociales autrement, et enfin se donner les moyens intellectuels de penser les évolutions du social et globalement de la société.

Tinhinane

Responsable de l'activité socioéducative et culturelle dans un foyer de jeunes travailleurs

Traverser la formation au DEIS, c'est accepter d'être traversé par un processus de recherche qui s'inscrit dans un temps long : interroger ses représentations, éprouver l'expérience de la « rupture épistémologique », mettre au travail son métier, sa posture et sa fonction en les soumettant à divers champs de connaissances.

Jean-Noël

Éducateur spécialisé, Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

FORMATION CONSEILLER DU TRAVAIL, Un enregistrement au RNCP en cours

Plus de 100 ans après sa création, la formation au métier de conseiller du travail poursuit son évolution. Seul institut de formation à délivrer depuis son origine cette formation et ce titre, l'ETSUP a entrepris en 2019 de l'inscrire au Répertoire National des Certifications Professionnelles. L'objectif est d'organiser la formation en blocs de compétences et de l'ouvrir à un public plus large (responsable des ressources humaines, médecins, IRP, responsable de la qualité de vie au travail, psychologue du travail).

FORMATION À LA SUPERVISION ET ANALYSE DES PRATIQUES, une ossature clinique et théorique en partenariat avec l'Université de Paris Nanterre

Cette formation de 400 heures sur 16 mois mise en place au début des années 2000, conserve les principes fondateurs qui l'avaient initié : la clinique, l'interdisciplinarité, le travail social. La psychanalyse, la psychosociologie clinique d'orientation psychanalytique et la sociologie des organisations constituent le socle théorique du dispositif de formation.

Cette formation s'effectue en partenariat avec l'Université Paris Nanterre, en Sciences de l'Éducation, dans le cadre d'un parcours diplômant de Master Clinique de la formation.

La promotion 2018-2020 constituée de 17 participants soutiendra son mémoire de fin de formation en juin 2020.

Les éducateurs et les assistants sociaux sont toujours majoritaires parmi les participants. La plupart occupent des postes de cadres, mais de nouveaux candidats de formations universitaires en sciences humaines ou en littérature ou encore en gestion et économie demandent désormais à participer à la formation.

Comme le souligne Anne-Edith HOUEL, psychologue, clinicienne psychanalyste et responsable de la formation «les expériences d'interventions auprès de groupes d'analyse des pratiques sont tout à fait inédites pour cette promotion. Une partie d'entre eux font valoir une expérience d'interventions en analyse des pratiques à leur entrée en formation».

CAFERUIS

123

PARTICIPANTS
EN 2019

80%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME
CAFERUIS GRH

DEIS

38

PARTICIPANTS
EN 2019

100%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME



MOTS DE STAGIAIRES

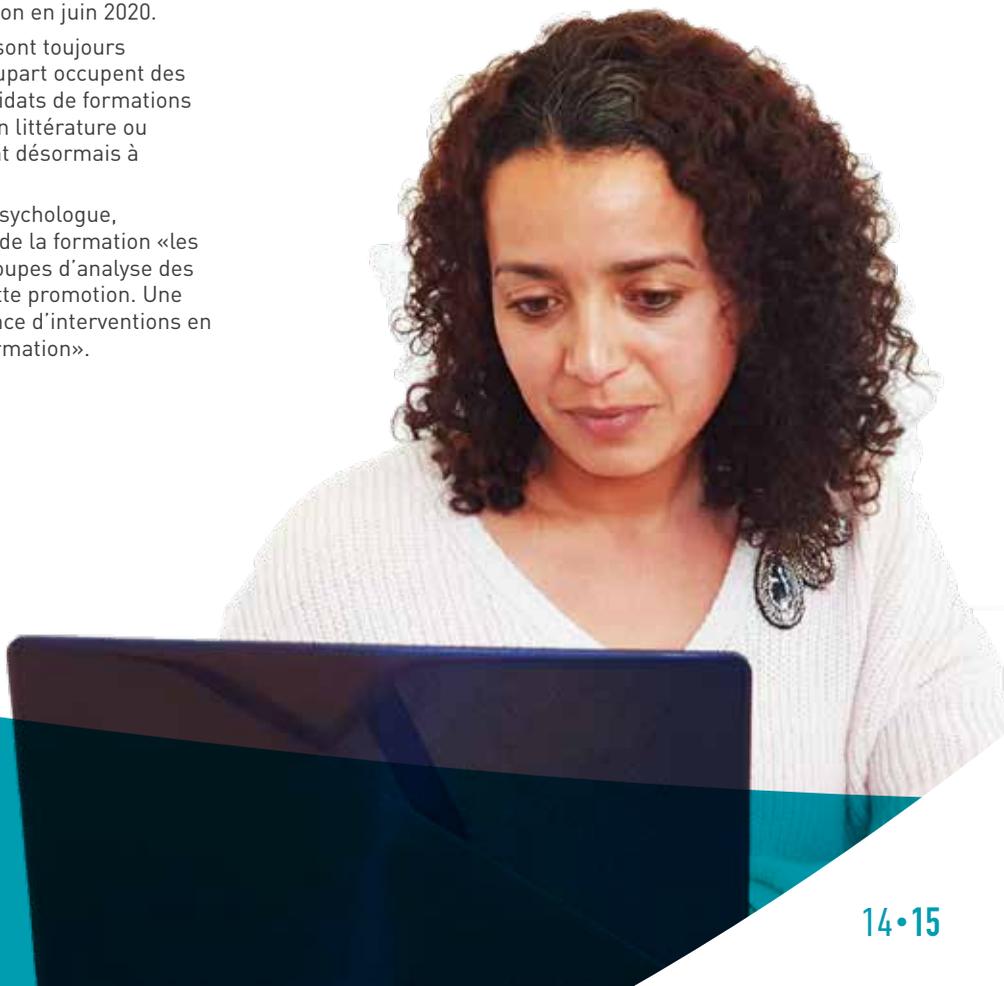
Il y a un avant et un après la formation.

Je m'étais préparé à ce que j'allais vivre mais je réalise que ce n'était pas possible d'anticiper sur ce qui allait se produire, se déconstruire et se construire.

Je ne m'attendais pas à ça, à un tel investissement, pourtant vous nous aviez prévenu... j'ai beaucoup appris intellectuellement...ce fut un retour sur soi permanent. Il y a eu des moments compliqués, du découragement mais aussi beaucoup de plaisir.

On n'en a jamais fini. Un tel investissement exigé par l'Etsup permet que le travail psychique se poursuive au-delà de la formation, des temps de regroupement.

En fin de formation, j'ai le désir de continuer, de m'inscrire en M2, je peux un peu plus m'autoriser maintenant. Avant la formation, alors que j'intervenais déjà en analyse des pratiques, j'appliquais, sans recul.



LE CAFDES AVEC L'ARIF



L'ETSUP, partenaire de l'ARIF pour la délivrance du Certificat d'Aptitude aux fonctions de directeur d'établissements ou de service d'intervention sociale.

L'ARIF réunit quatre écoles, l'ETSUP, l'Andesi, l'IRTS Montrouge/Neuilly sur Marne et l'INFA qui se sont regroupées afin de mutualiser leurs connaissances, compétences et ressources pour dispenser les enseignements en vue de l'obtention de ce diplôme.

Prenant en compte le contexte général de mutation des secteurs de la santé et du social, impliquant dans l'ensemble une hausse en termes de besoins sanitaires et sociaux, l'équipe pédagogique de l'ARIF s'est fixée comme objectif commun en 2019 de continuer à renforcer des compétences spécifiques à la fonction de direction dans le secteur sanitaire, social et médico - social, en facilitant l'évolution des parcours professionnels et la montée en compétences des directeurs en lien avec les réorganisations au sein des gouvernances associatives et des équipes de direction issues des collectivités publiques.

L'effectif des cafdesiens est resté stable avec 82 stagiaires en 2019. La 13ème promotion, entrée en formation en juin 2019 comptait 24 participants dont un tiers hors secteur. Cela illustre l'attention portée par l'ARIF aux personnes en situation de reconversion professionnelle. Elle s'emploie depuis plusieurs années à proposer un accompagnement adapté aux « profils hors secteurs » afin d'aider ces candidats à acquérir une culture professionnelle et à se socialiser dans des domaines qui leur sont peu familiers.



Le CAFDES est une formation longue durée. Au-delà des savoirs dispensés en cours, nos savoir-faire s'enrichissent et nos savoir-être se construisent au fil des mois. Que le cafdesien en devenir soit du secteur ou non, en poste ou pas, le CAFDES suscite et accompagne sa mutation : beaucoup de travail est nécessaire, certes; mais tout aussi primordiales sont les évolutions de notre posture et celles de nos réflexions relatives à la fonction de direction dans un environnement en mouvance perpétuelle. Soutenus par une promotion solidaire, encadrés par des responsables attentifs, les élèves du CAFDES diplômés à l'ARIF se destinent à des fonctions au service de populations vulnérables.

CAFDES

82

STAGIAIRES
EN 2019

74%

TAUX DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

Dominique

Stagiaire CAFDES à l'ARIF.



DEUX TEMPS FORTS DURANT L'ANNÉE 2019 À L'ARIF

AVRIL 2019 | Voyage à Bruxelles : Dans le cadre du programme de formation CAFDES, le voyage d'étude sur cette ville européenne en avril 2019 a permis aux stagiaires CAFDES entrés en formation en juin 2018 de rencontrer des acteurs associatifs, politiques, professionnels Socle européen des droits sociaux fondamentaux, avenir de l'Europe, rôle des institutions françaises de sécurité sociale... toutes ces questions ont été abordées au sein même de la Commission et du Parlement européen et du Comité économique et social européen ...



MAI 2019 | La remise des diplômes CAFDES 10 (promotion 2016-2018) qui s'est déroulée le 6 mai 2019 dans les locaux de l'ETSUP a été l'occasion d'écouter Philippe FORGET, chef d'orchestre et compositeur. La conférence - débat présentée, intitulée « Ni empereur, ni roi, Chef d'orchestre ou l'art du Passeur... » a remporté un vif succès.. La métaphore du rôle du chef d'orchestre abordée évoquant bien souvent les préoccupations du manager...



LES FORMATIONS

- Protection de l'enfance
- Continues et analyses des pratiques
- Insertion

LES FORMATIONS PROTECTION DE L'ENFANCE

L'enfance est l'un des thèmes de formation historique de l'école. Son expertise en fait une référence sur la formation d'Assistant familial et la recherche en protection de l'enfance.

UN TAUX DE RÉUSSITE EN HAUSSE (90.7%) AU DIPLÔME D'ÉTAT D'ASSISTANT FAMILIAL (DEAF)

Malgré les difficultés toujours prégnantes des services de placement familiaux, à recruter suffisamment de professionnels et qui ont un impact inévitable sur notre activité de formation, l'ETSUP maintient en 2019 un taux d'inscription significatif sur la formation obligatoire des assistants familiaux avec l'ouverture de trois nouvelles promotions. Ce qui porte à 115 le nombre de stagiaires sur cette filière.

De nombreux services engagés de longue date avec l'ETSUP, renouvellent leur confiance aux équipes pédagogiques en 2019. Le parcours de 240 heures de formation qui y est proposé, recueille la satisfaction de leurs professionnels pour qui « il y a un avant et un après formation ». Sans elle, « j'aurais peut-être lâché le métier » témoigne une professionnelle.

Les agréments obtenus en 2018 sur d'autres régions, ont permis de répondre à des appels d'offres et d'ouvrir en 2019 deux groupes hors Ile de France. C'est aussi pour porter l'engagement sur cette formation et ce métier, qu'Aurélie GOLDFARBE responsable de la filière, participe activement au comité de rédaction de la revue des métiers de la petite enfance, en publiant des articles et en soutenant la contribution de formateurs de l'ETSUP.



LES FORMATIONS EN INTRA : UNE SPÉCIFICITÉ FORTE DANS LE CHAMP DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

Bien que les demandes de formation en intra nous parviennent d'équipes et d'établissements divers des champs social et médico-social, l'Etsup affiche néanmoins son expertise dans le champ de la protection de l'enfance. Pascale BREUGNOT, Directrice du pôle des formations supérieures et des formations professionnelles a d'ailleurs fait partie en 2019 du comité d'experts de la démarche de consensus relative aux interventions de protection de l'enfance à domicile. Geneviève GUEYDAN membre de l'Inspection générale des affaires sociales a remis son rapport à Adrien TAQUET, secrétaire d'Etat chargé de la protection de l'enfance début 2020.

Des travaux de recherche, auxquels a participé Pascale BREUGNOT, ont été également publiés :

- *Accueil en protection de l'enfance et conditions de sortie sous le prisme du placement familial* - Frechon, Breugnot (2019)
- *Les jeunes orphelins placés : quels sont leurs conditions de vie et leur devenir à la sortie du placement* - Fondation OCIRP.

FORMATIONS INTRA

620

PROFESSIONNELS
FORMÉS

119

JOURS DE
FORMATION

ASSISTANTS FAMILIAUX

115

PARTICIPANTS
EN 2019

90,7%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LES FORMATIONS À L'INSERTION & ANALYSES DES PRATIQUES



Aujourd'hui, je reçois énormément de candidatures de personnes ayant obtenu leur titre pro de CIP, ou un autre diplôme équivalent, ce qui n'était pas du tout le cas il y a 5 ans : nombre de personnes postulaient en ayant une volonté de se réorienter, en ayant effectué du bénévolat ou un premier CDD chez Pôle Emploi, mais guère plus. Néanmoins, nombre de candidats ayant obtenu le titre de CIP ont manifestement reçu une formation en accéléré, bien trop superficielle pour répondre aux attentes face à un public de plus en plus précarisé tel que le nôtre.

L'ETSUP est celui avec lequel je nourris les liens les plus étroits. Les échanges avec les formateurs sur nos réalités de terrain nous permettent ensemble de professionnaliser tant les stagiaires en cours de formation que les CIP déjà confirmés sur les nouveaux enjeux que nous rencontrons.

Marie-Aude de MISCAULT

Coordinatrice de l'accompagnement socioprofessionnel chez Pro Emploi, tutrice de stage

LA FORMATION CIP, UNE FORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DE L'INSERTION

Depuis 25 ans, l'ETSUP, par sa filière de formation en « Conseiller en Insertion Professionnelle » propose d'outiller les professionnels de l'insertion qui évoluent dans des contextes institutionnels mouvants et auprès de publics changeants en se centrant sur l'analyse du travail réel du conseiller dans son environnement.

L'année 2019 a été une année riche avec l'accompagnement de 2 sessions : la promotion CIP 24 (14 stagiaires) avec un taux de réussite de 100 % et la promotion CIP 25 (13 stagiaires). L'ETSUP s'appuie sur les partenaires et les acteurs du terrain pour répondre aux besoins et des attentes des professionnels et de la réalité des territoires pour adapter l'évolution de la formation CIP en fonction des enjeux identifiés en matière d'emploi et d'insertion professionnelle. Fin 2019, l'ETSUP a commandité une étude pour réinterroger le contenu de la formation et être au plus près des attentes des services de terrain.

LE SOUTIEN À LA PRATIQUE DES ÉQUIPES ET DES CADRES

L'école forme des professionnels par des interventions sur mesure pour les accompagner dans leurs pratiques de terrain

En 2019, la tendance perçue les dernières années s'est maintenue : de nombreuses équipes et services nous ont sollicité pour les accompagner à transiter vers des changements d'organisation, de valeurs, d'orientation, de pratiques professionnelles, de renouvellement des équipes... Pour d'autres équipes où l'on anime des séances d'Analyse des Pratiques Professionnelles, les différents bilans de fin de cycle ont permis de relancer l'intérêt et l'investissement pour ce travail en modifiant certains paramètres du dispositif : inclure des jeux de rôle, traiter certains sujets ou thématiques en particulier au sein de séances, modifier la constitution des groupes, associer des temps de travail avec l'encadrement, proposer un nouvel intervenant et/ou une nouvelle approche... En outre, nous avons vu un retour en force des demandes d'accompagnement à l'actualisation des projets de service et d'établissement : des dispositifs importants, où la participation active des salariés est requise et où les échanges et les élaborations doivent aboutir à un document cadrant et fédérateur.

Pablo TROIANOVSKI,
RESPONSABLE DE CES ACCOMPAGNEMENTS EN INTRA

ANALYSES DES PRATIQUES

583

PROFESSIONNELS
FORMÉS

636

SÉQUENCES

CIP

27

PARTICIPANTS
EN 2019

100%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LA RECHERCHE

L'ETSUP développe des activités de recherche et contribue, avec le centre de ressources documentaires de l'école, à la production et à la diffusion de connaissances dans le champ de l'action sociale et du travail social.

LE CARNET DE RECHERCHE DE L'ETSUP

La commission recherche de l'école a lancé en mai 2019 le carnet Formation et recherche en travail social hébergé sur la plateforme Hypothèses. Celle-ci est ouverte à l'ensemble de la communauté scientifique (chercheurs, équipes de recherche, doctorants, ingénieurs, institutions, etc.) des sciences humaines et sociales. Destiné aux acteurs du travail social (professionnels, etc.), ce carnet a pour ambition de diffuser, valoriser, partager les productions de connaissances réalisées au sein de l'ETSUP par les étudiant.e.s, chercheur.e.s, formateur.e.s, et partenaires. Dans cette optique, ce carnet s'inscrit dans de multiples disciplines, liées à la diversité des champs mobilisés en travail social (sociologie, philosophie, sciences de l'éducation, psychanalyse, etc.). Dès cette première année d'existence, 10 publications ont été mises en ligne, principalement des articles et compte-rendu de recherche, travaux d'étudiants, fiches action recherche, et textes de communication scientifique. Le carnet a été l'objet de 3840 visites en 2019.

COMMUNICATIONS AU 8^{ÈME} CONGRÈS INTERNATIONAL DE L'AIFRIS À BEYROUTH SUR LE THÈME « SOCIÉTÉS PLURIELLES, TRAVAIL SOCIAL ET VIVRE ENSEMBLE »

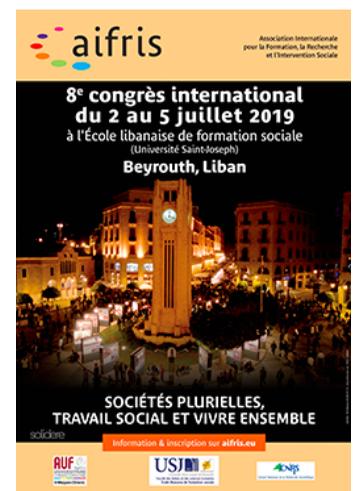
« Quoi de plus significatif que Beyrouth pour cristalliser au mieux cette thématique devenue à l'heure actuelle une réalité mondiale ? Cette ville du Proche-Orient dans sa pluralité d'appartenances religieuse, communautaire, culturelle, et malgré ses vagues de crises successives, ne cesse de manifester dans ses rues et ses places la mémoire du vivre ensemble libanais (...) »

Telles sont les premières lignes introductives de ce grand colloque organisé par l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (Aifris). Cela fut l'occasion pour l'Etsup d'y participer à divers titres : D'un côté, le Directeur du Pôle Recherche, Philippe LYET, faisait partie de l'organisation du colloque en tant que membre permanent de l'Aifris, de l'autre son expertise sur les recherches collaboratives constituait un des axes de travail du colloque qui se déroulait sur 4 jours au rythme soutenu. De l'autre, l'invitation d'un des membres du Pôle Recherche, Gilles GARCIA, pour communiquer sur une recherche en cours dans le cadre d'un post-doctorat à Paris IV Sorbonne : Pinocchio ou la question du départ : Coordonnées du passage à l'acte violent des jeunes dits radicalisés, menée à l'Etsup depuis les attentats de 2015.

JOURNÉE D'ÉTUDE EN PARTENARIAT AVEC STHO SUR LE VÉCU DES PROFESSIONNELS DANS L'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE AUTOUR DE L'OUVRAGE ACCUEILLIR LA PETITE ENFANCE, DIRIGÉ PAR LE SOCIOLOGUE PIERRE MOISSET

La journée d'étude a marqué l'intérêt de l'auteur pour le vécu des professionnels de la petite enfance, en effet ce coup de projecteur est une mise en lumière des difficultés rencontrées par ceux-ci. La présentation de l'ouvrage et de son contexte par l'auteur tout au début du colloque nous permet de nous rendre compte du travail effectué. Pierre MOISSET s'est interrogé sur la cohabitation des différents corps de métier au sein d'une structure et les difficultés rencontrées. Nous avons évoqué nos observations de stages pour faire le lien avec les résultats obtenus par cette étude, ce qui a rendu cette rencontre très intéressante pour nous, en tant qu'étudiants avec tant d'interrogations. Je remercie l'ETSUP pour l'organisation de cette journée forte d'enseignements nous permettant de prendre conscience de la réalité du terrain et de l'intérêt du métier d'éducateur de jeunes enfants.

Houria, étudiante EJE2



LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Des formations à la recherche d'informations, un accompagnement au quotidien, plus de 42 000 références (ouvrages, revues, articles, documents audiovisuels, mémoires, etc.) : le centre de ressources documentaires est au service des étudiant.e.s, stagiaires, enseignant.e.s et chercheur.e.s de l'école.

L'ESSOR DES CONSULTATIONS DE DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES SUR LE PORTAIL CAIRN

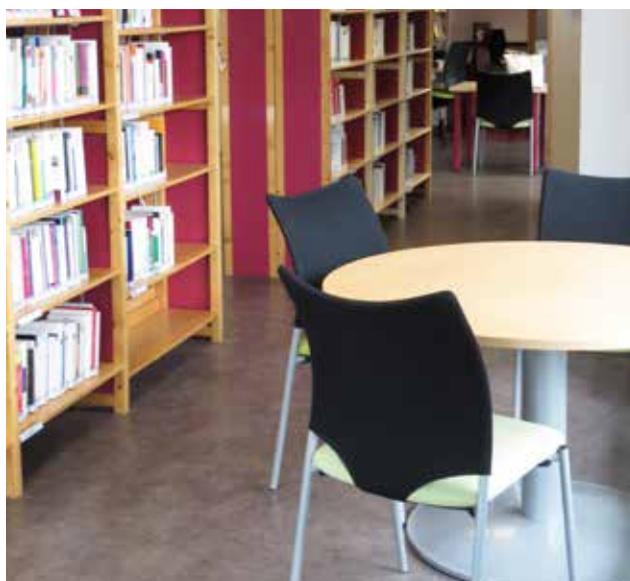
Le centre de ressources propose depuis fin 2017 un accès distant à ces abonnements électroniques sur le portail CAIRN (125 revues, 1 515 ouvrages scientifiques, 335 encyclopédies de poche). La fourniture progressive de cet accès à tous les apprenants et l'accompagnement pédagogique dans l'utilisation de ces ressources portent progressivement leurs fruits puisqu'en 2019, ces contenus ont été consultés 21 944 fois, soit une augmentation de 72% en un an. Cet engouement pour les ressources numériques ne freine pas le recours aux livres et revues sur support papier ; 634 lecteurs ont en effet emprunté 6939 documents au cours de l'année.

LE DÉPÔT DES DOSSIERS D'ÉLÈVES SURINTENDANTES AUX ARCHIVES NATIONALES

Dans le cadre de la convention de l'école avec le CNAHES, l'équipe du centre de ressources a mené à terme un projet débuté à l'été 2016 : le dépôt des dossiers d'élèves surintendantes d'usine aux archives nationales de Pierrefitte-sur-Seine. L'intégrité de ces dossiers, constitués notamment de correspondances et de rapports de stage ouvrier, est désormais préservée, et ces documents, consultables parmi les fonds associatifs du CNAHES, pourront plus aisément servir aux chercheurs de matériaux historiques. Avant le transfert de ces éléments patrimoniaux, les documentalistes, des membres des différents services de l'école et des administrateurs de l'association se sont mobilisés, durant une journée, pour parcourir ces dossiers et en numériser les éléments les plus précieux.

L'AMÉNAGEMENT DU CENTRE COMPLÉTÉ

Grâce au concours du Conseil régional d'Ile-de-France, l'équipe a pu compléter le mobilier de bibliothèque du centre. Les documentalistes, soutenus par les services généraux de l'école, ont profité de cette opportunité pour réorganiser le lieu et ainsi exploiter pleinement l'espace créé suite aux travaux de janvier 2018. Le centre propose à présent 27 places assises et des espaces de circulation plus confortables, notamment pour les personnes à mobilité réduite. Avec les nouveaux rayonnages installés, ce sont 36 mètres linéaires supplémentaires qui sont à disposition pour le rangement de nouveaux livres.



830

ÉTUDIANTS, CHERCHEURS
ENSEIGNANTS, INSCRITS
POUR LE PRÊT OU LA
CONSULTATION EN LIGNE

118 H

DE COURS RÉPARTIS
DANS 19 GROUPES DE
FORMATION

232 280

VISITES DU SITE WEB DU
CENTRE DE RESSOURCES

21 944

CONSULTATIONS
DES ABONNEMENTS
ÉLECTRONIQUES

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Former au travail social, grâce aux compétences pédagogiques et professionnelles de son école de formation, constitue la mission prioritaire de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux. Elle porte les valeurs et principes républicains attachés à la laïcité, à l'égalité, à la solidarité et au respect de l'autre.

L'association par son histoire fait partie de la grande famille associative et de celle (s) représentantes légitimes de son secteur pour se faire reconnaître et reconnaître les autres. Elle a tout à gagner de cette reconnaissance mutuelle.

Elle agit en conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Elle fait certifier ses comptes et assure leur publication. Une commission financière examine l'élaboration du budget et surveille ensuite son exécution. Le conseil d'administration se réunit chaque trimestre. L'association est adhérente à l'UNAFORIS.

L'ETSUP intervient dans le cadre d'agrément délivrés notamment par la Région Ile de France et la DRJSCS, d'accréditation du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et de conventionnements avec les universités. Elle est certifiée OPQF depuis 1999 et enregistrée et validée sur le site de Datadock depuis 2017.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2019)



Assemblée générale de juin 2019

Bureau

Stanley JACQUET,
Président

Denise CACHEUX,
Présidente d'honneur
Nicole GLOAGUEN,
Vice-Présidente

Anne-Marie
MERTZ-GOGUELIN,
Secrétaire Générale

Danielle HOUELBECCQ,
*Secrétaire Générale
Adjointe*

Marie Magdeleine HILAIRE,
Trésorière

Bénédicte MADELIN,
Trésorière adjointe

Annick MALLET,
Jean-Michel MARTIN.

Autres membres

Marie Luce BAUDE,
Geneviève
BERGONNIER DUPUY,
Pierre BERTAUT,
Patrick BOULTE,
Omar DELALA,
Jean-Luc DURNEZ,
Nathalie GANNE,
Claude PERINEL,
Isabelle TISSIER,
Brigitte VIGROUX.

4 NOUVEAUX MEMBRES AU SEIN DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Geneviève BERGONNIER DUPUY est enseignante-chercheuse à l'Université de Paris Nanterre. Elle est membre du conseil académique et de la commission recherche de l'Université Paris Nanterre.



Jean-Luc DURNEZ a exercé des responsabilités importantes notamment dans le domaine du conseil (recrutement de cadres dirigeants), dans la direction d'un OPCA interbranchés. Il a dirigé également un syndicat d'employeurs associatifs de l'action sociale et médico-sociale.



Nathalie GANNE est responsable des affaires juridiques de l'Ordre de Malte France. Dans ce contexte, elle s'est plus particulièrement intéressée au statut de reconnaissance d'utilité publique des associations ainsi qu'à l'évolution et de la définition de l'intérêt général."



Brigitte VIGROUX a exercé des responsabilités importantes notamment comme inspecteur des affaires sanitaires et sociales, directrice d'un établissement hospitalier et directrice générale d'une association. Elle est aujourd'hui conseillère du Président de la Société Philanthropique.

DE L'ÉCOLE DES SURINTENDANTES À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TRAVAIL SOCIAL, 100 ANS D'HISTOIRE SOCIALE

C'est au cœur de la première guerre mondiale en 1917 que naissent les surintendantes d'usines.

Les hommes mobilisés au front abandonnent la production et les femmes occupent alors les postes d'ouvrières dans les usines. Elles y découvrent l'univers de l'industrie de l'armement et des conditions de travail souvent rudes. L'emploi croissant de femmes dans les usines (elles seront 420 000 fin 1918) conduit les dirigeants à mettre en place des services sociaux. Ainsi, le rôle de surintendante d'usine voit le jour, sur le modèle des « Ladies Superintendantes » anglaises.

Cinq femmes déjà militantes de l'action sociale et membres du Conseil national des femmes françaises (CNFF) s'engagent et œuvrent, à la mise en place de ce métier et à l'édification des premiers services sociaux.

Il s'agit de Cécile Brunschvicg, présidente de la section Travail du CNFF, de Marie Diemer et Renée



de Montmort, co-fondatrices de l'Association des Infirmières Visiteuses de France, d'Henriette Viollet, présidente de l'Association

des Logements ouvriers, et de Marie Routier, directrice de l'Assistance par le Travail. Ensemble, elles créent le 1^{er} mai 1917 l'École des surintendantes d'usines.

La mission des surintendantes est claire : porter attention aux conditions de vie des ouvrières (logement, consommation, budget, éducation des enfants, etc.), mais aussi veiller à leurs conditions de travail, à l'hygiène dans les usines, à l'affectation des postes de travail et aux embauches. Cette école, fondée par des femmes, participe à la promotion sociale des femmes et à leur professionnalisation.

Les premières diplômées de 1918 marquent le début de ce nouveau métier qui a joué un rôle crucial en France durant les années de guerre et qui a su perdurer en temps de paix. Et pour cause : elles œuvrent aux côtés des chefs d'entreprise pour créer ou gérer cantines, crèches, pouponnières et garderies d'enfants; elles organisent les visites aux malades et s'occupent des logements et des cités ouvrières. L'École et donc le métier connaîtront dès le départ un vif intérêt et, entre 1917 et 1928, on enregistre plus de 2 000 demandes d'inscription pour 156 diplômés délivrés.



En 1923, l'association qui gère l'école est reconnue d'utilité publique.

Neuf ans plus tard, en 1932, naît le diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS). En 1938, le diplôme de Surintendante est reconnu par l'Éducation Nationale, section Enseignement Technique Supérieur.

Au début de la Seconde guerre mondiale, l'école forme de façon intensive des auxiliaires sociales et des auxiliaires sociales du travail à la demande de l'État. En effet, la seconde guerre mondiale voit le retour des femmes dans les usines privées des ouvriers envoyés en Allemagne dans le cadre du service du travail obligatoire (STO).

Le ministère en charge du travail demande à l'École de former cinq cents surintendantes par an. Elle n'en formera qu'une cinquantaine et encore moins de diplômées, mais elle met sur pied une formation plus légère – quatre mois – d'auxiliaire sociale du travail. De 1945 à ce jour, l'école diversifie ses formations répondant aux besoins sociaux grandissants tout en respectant ses valeurs de pluralisme philosophique et ses engagements humanistes.

C'est en 1990, que l'École des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux deviendra l'École Supérieure de travail social : l'ETSUP.

Sa mission est de qualifier les praticiens et les cadres de l'action sociale, de développer les compétences des professionnels et en particulier ceux qui œuvrent dans le champ de l'insertion, de l'emploi et de l'entreprise, de promouvoir la recherche et la production des savoirs en travail social. En 2004, le diplôme de Surintendante, tout en gardant son originalité première, change de nom et se nomme désormais Conseiller du travail, mention travail social, ressources humaines.

En 2009, l'Association des Surintendantes d'Usines se rapproche de l'Association Espace Enfance pour étendre son champ d'action et s'ouvrir au domaine de la protection de l'enfance.



ILS VOUS ACCOMPAGNENT DANS VOS PROJETS DE FORMATION ET PARTICIPENT AU FONCTIONNEMENT DE L'ÉCOLE.



Delphine NEBOUT



Anita NSALAMBI



Anne-Édith HOUEL



Aurélie GOLDFARBE



Anamaria BOITAN



Clarisse ZENON



Dalthia STITI



Émilie GAINON



Gaëlle BOUL



Gilles GARCIA



Thomas LOISEL



Maryane DEHONDT



Mouziane ZIANI



Nabila MOUHOUD



Suzanne BOISSEAU

LE DIALOGUE SOCIAL À L'ETSUP

La fin du mandat de nos délégués du personnel a permis la mise en place de l'élection du Comité social et économique (CSE), nouvelle instance de dialogue entre employeurs et salariés au sein de l'entreprise

La forte mobilisation des salariés a conduit à un taux de participation de 64 % des votants au 2nd tour de l'élection des membres du comité social économique pour le collège cadres et 67% pour les collèges non cadres.

L'un des premiers chantiers dans le cadre du dialogue social a été la mise en place de la charte sur le télétravail.

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

La création d'un Comité de direction élargi a permis d'associer l'ensemble des managers à des sujets transverses pour l'école : refonte des supports des entretiens annuels d'évaluation et des entretiens professionnels, création de commissions (communication, qualité...)

Le développement de la formation professionnelle pour les salariés reste un axe fort de la politique ressources humaines de l'école. Avec la réforme de la formation professionnelle, nous avons orienté et adapté notre plan de développement des compétences en suivant les évolutions législatives et en favorisant les actions de formations en intra permettant ainsi de former l'ensemble des salariés.

Cinq formateurs ont poursuivi leur master ou leur doctorat et le personnel administratif a bénéficié de formation diplômante telle que le BTS et la licence.



Botty AKRE



Catherine SCORDIA



Julien TESSIER



Maud BRISSET



Toiyba ABDOU



Pascal GUIONNET



Julien BODIN



Anne-Marie GUTIERREZ



Sylvie KIASEMUA



Pablo TROIANOVSKI



Pascale BREUGNOT



Franceline GREGO



Beatriz RINALDI



Stéphanie SANDS - ARIF



Faiza GUELAMINE - ARIF

L'ETSUP S'ENGAGE DANS UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'école a décidé de systématiser et d'optimiser le tri des déchets. Un groupe de travail composé de salariés volontaires très impliqués dans la démarche s'est constitué au dernier trimestre pour piloter le projet. Il s'agit d'impliquer l'ensemble des acteurs ; étudiants, salariés et vacataires en cohérence avec notre prestataire de nettoyage des locaux. Très vite, des containers spécialisés vont être mis en place et une sensibilisation sera faite auprès des différents publics.

2,28%
DE LA MASSE
SALARIALE CONSACRÉS
À LA FORMATION

571
NOMBRE D'HEURES
DE FORMATION

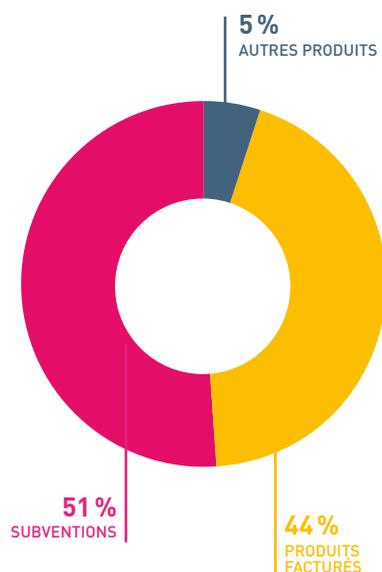
PRINCIPALES THÉMATIQUES DE FORMATION : QUALITÉ, MOODLE, MANAGEMENT, RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE, ANALYSE ET SUPERVISION D'ÉQUIPE, SÉCURITÉ

SYNTHÈSE DES COMPTES 2019

RESSOURCES ANNUELLES 2019 : 4,8M€

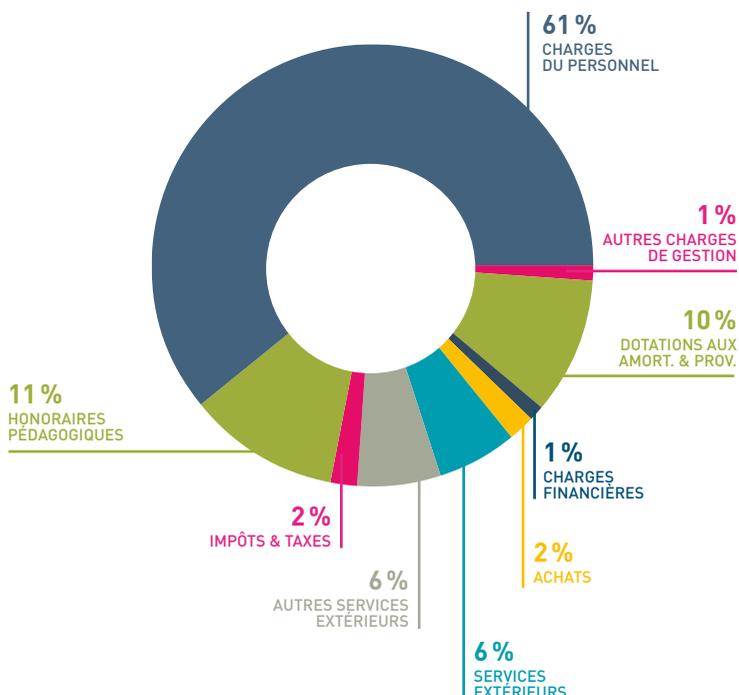
En 2019, l'ETSUP s'est efforcée de garder une répartition des ressources équilibrée entre les financements publics et privés. Cette répartition permet à l'ETSUP de garder une autonomie financière tout en travaillant en partenariat avec son principal financeur, la Région Ile de France.

1. RÉPARTITION DES PRODUITS 2019



2. RÉPARTITION DES CHARGES

L'activité de formation a besoin de personnel et de locaux, l'ETSUP n'échappe pas à cette règle et le poids des charges de personnel et des honoraires pédagogiques représente 72% de l'ensemble des charges et le coût du Parc immobilier 10% des charges.



BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2019

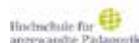
ACTIF	31.12.2019	PASSIF	31.12.2019
	NET		NET
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	7 194	FONDS ASSOCIATIFS ET RÉSERVES FONDS PROPRES	-91 943
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 947 670	AUTRES FONDS ASSOCIATIFS	741 848
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	17 530	TOTAL FONDS ASSOCIATIFS	649 905
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 972 393	TOTAL DES PROVISIONS	129 353
AVANCES & ACOMPTES VERSÉS SUR COMMANDES	250	DETTES	
CRÉANCES USAGERS & COMPTES RATTACHÉS	1 032 383	EMPRUNTS & DETTES ASSIMILÉES	2 049 472
AUTRES CRÉANCES	101 110	FOURNISSEURS & COMPTES RATTACHÉS	2 890
VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT	2 074	AUTRES	541 774
DISPONIBILITÉS	32 515	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	780 389
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	44 504		67 446
TOTAL ACTIF CIRCULANT	1 212 836	TOTAL DES DETTES	3 441 971
TOTAL ACTIF	4 185 229	TOTAL PASSIF	4 221 229

EFFECTIFS 2019

FORMATIONS		EFFECTIF TOTAL	1 ÈRE ANNÉE	2 ÈME ANNÉE	3 ÈME ANNÉE	NOMBRE DE SESSIONS PAR AN	TAUX DE RÉUSSITE AU DIPLÔME	NOMBRE DE DIPLÔMÉS EN 2019
DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL		202	81	62	59	1	77,97%	46
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS		117	40	34	43	1	97,5%	42
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR SPÉCIALISÉ		87	36	24	27	1	100%	27
CAFERUIS CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE		86	37	49		2	80%	58
CAFERUIS GRH (GESTION DES RESSOURCES HUMAINES)		37	15	22		1	80%	
CIP (CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE)		27	16	11		1	100%	11
DEIS (DIPLÔME D'ETAT INGÉNIERIE SOCIALE)		38	9	17	12	1	100%	13
SUPERVISEURS								13
VAE	AF (ASSISTANT FAMILIAL)	3				1		2
	AS (ASSISTANT SOCIAL)							
	ES (EDUCATEUR SPÉCIALISÉ)							
	CTRH (CONSEILLER DU TRAVAIL)							
DEAF DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT FAMILIAL		115					90,7%	104
TOTAL		712	234	219	141	10		303

FORMATION CONTINUE	EFFECTIFS	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE JOURS
SÉMINAIRES DE FORMATION CONTINUE	620		119
	EFFECTIFS	NOMBRE DE SÉQUENCES	NOMBRE DE GROUPES
ANALYSE DE PRATIQUES	583	636	

NOS PARTENAIRES





ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

avec le soutien de la Région



Etablissement privé d'enseignement technique supérieur reconnu par
l'Etat. Ecole de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux (Loi 1901-R.U.P.)
Qualifiée par l'OPQF depuis le 27 oct.1999
Numéro SIRET : 784 281 099 00027 - Code APE : 8559B



© Adobe Stock

www.etsup.com

8, villa du Parc Montsouris - 75014 PARIS • 12-18, rue du 19 mars 1962 - 94110 ARCUEIL
Tél : 01 44 16 81 81 - contact@etsup.com

