

Séminaire CREAS-Direction des études-Centre de documentation 2013-2014

## MÉMOIRES AU TRAVAIL

Des écrits d'étudiants et de professionnels du secteur social interrogent le travail et l'entreprise

### Sélection bibliographique

Proposée par Marion HIRSCHAUER, responsable du centre de documentation de l'ETSUP

Pour l'année 2013, le séminaire commun CREAS-Direction des études s'est fixé comme objectif la valorisation des savoirs produits en 2012 et 2013 par les étudiants et stagiaires de l'Etsup dans le cadre de leurs mémoires de fin de formation.

Parmi les nombreux écrits et les multiples sujets abordés par ces étudiants ou professionnels du travail social en formation, nous avons fait le choix de mettre en valeur ceux qui s'intéressent à la question du Travail, objet et sujet central pour notre école qui a contribué au développement du métier de Surintendante d'usines au début du siècle dernier, qui constitue encore aujourd'hui un élément fort de notre identité.

Ce document présente les références des mémoires ou articles écrits par les intervenants aux trois séances du séminaire. Il est accompagné pour chaque thématique de références bibliographiques complémentaires. Nous le concluons par les références d'autres ouvrages, notamment des essais, romans ou récits sur le travail, ainsi que par des titres de revues, des sites internet ou des filmographies qui vous permettront d'approfondir et de poursuivre votre réflexion sur ce sujet.

### Accompagner dans et vers le travail

#### Ecrits des intervenants

BEROUD-NUCCI Chiara. **Le jour où je retravaillerai, je serai guéri : l'accompagnement social à la reprise professionnelle des personnes atteintes de cancer.** Mémoire du diplôme d'Etat d'assistant de service social : ETSUP (Paris), 2012, 54 p.

MEGDOUD Vanessa. **Incivilités et agressions commerciales dans la banque de réseau : origines et analyses d'un paradoxe.** Mémoire du diplôme de Conseiller du travail, mention travail social et ressources humaines : ETSUP (Paris), 2012, 61 p.

SIMON Clémence. **L'individu et son environnement dans le travail d'insertion.** Mémoire du diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé : ETSUP (Paris), 2012, 58 p.

LHUILIER Dominique, WASER Anne-Marie. « Maladies chroniques et travail. " Me rendre le travail vivable maintenant " », **Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé (PISTES)** [en ligne], n°16, 2014. Disponible sur internet : <http://pistes.revues.org/2885>

CHASSAING Karine, WASER Anne-Marie. « Travailler autrement. Comment le cancer initie un autre rapport au travail ? », **Travailler**, n°23, 2010, p. 99-136

## Autres références

BONDEELLE Antoine, BRASSEUR Grégory, VAUDOUX Delphine. « Violences externes et sécurité au travail » [Dossier], **Travail et sécurité** [en ligne], n°747, Février 2014, p. 13-25. Disponible sur internet : [http://www.travail-et-securite.fr/archivests/archivests.nsf/\(alldocparref\)/TS747Complet\\_1/\\$file/TS747Complet.pdf?op=element](http://www.travail-et-securite.fr/archivests/archivests.nsf/(alldocparref)/TS747Complet_1/$file/TS747Complet.pdf?op=element)

GIULIANI Frédérique. **Accompagner : le travail social face à la précarité durable**. Rennes : Presses universitaires de Rennes, 2013, 192 p.

LE DEIST Françoise, WINTERTON Jonathan, FORDE Chris, et al. **Restructurations et santé au travail : regards pluridisciplinaires**. Toulouse : Octarès, 2013, 238 p.

DOMINGO Pauline et al. « L'accompagnement social vers l'emploi » [Dossier], **Informations sociales** [en ligne], n°169, 2012, 152 p. Disponible sur internet : <http://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2012-1.htm>

HERREROS Gilles. **La violence ordinaire dans les organisations : plaider pour des organisations réflexives**. Toulouse : Erès, 2012, 199 p.

PETIT Franck et al. « L'accompagnement, entre droit et pratique » [Dossier], **Revue de droit sanitaire et social**, n°6, 2012, p. 977-1039

DEMAZIERE Didier, GLADY Marc et al. « Les discours de l'accompagnement : nouvelles normes du retour à l'emploi » [Dossier], **Langage et société**, n°137, 2011, 158 p.

Mouvement pour l'accompagnement et l'insertion sociale (MAIS), DEGRAND Françoise, AUTES Michel, et al. **L'accompagnement social : histoire d'un mouvement, concept et pratiques**. Rennes : Presses de l'EHESP, 2010, 317 p.

FOUCART Jean et al. « Accompagnement : le lien social sous tension » [Dossier], **Pensée plurielle** [en ligne], n°22, 2009, p. 13-122. Disponible sur internet : <http://www.cairn.info/revue-pensee-plurielle-2009-3.htm>

## **Organiser le travail**

### Ecrits des intervenants

MARLIN Delphine. **"C'était mieux avant..." : le conseiller du travail et le changement dans l'entreprise**. Mémoire du diplôme de Conseiller du travail, mention travail social et ressources humaines : ETSUP (Paris), 2012, 61 p.

BOUGRO Catherine. **Entre deux projets : comment appréhender et accompagner le changement ?** Mémoire CAFERUIS : ETSUP (Paris), 2013, 50 p.

## Autres références

COLLARD Damien. « La gestion contre le travail ? », **Travailler**, n°30, 2nd semestre 2013, p.175-195.

GUILLEMOT Thierry, DAVEZIES Philippe, DETCHESSAHAR Mathieu, et al. **Mieux-être au travail : quels leviers d'actions ?** [en ligne] Bordeaux : CNRACL (Caisse Nationale de Retraites des Agents des Collectivités Locales), 2013, 43 p.

Disponible sur internet : [https://www.cdc.retraites.fr/portail/?page=rubrique&id\\_rubrique=4930](https://www.cdc.retraites.fr/portail/?page=rubrique&id_rubrique=4930)

LAUDE Laetitia, VIGNON Christophe, WAELLI Mathias, et al. « L'expérience du réel : l'accepter, l'infléchir, la réguler et l'évaluer. » [Dossier], **Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels** [en ligne], Vol. 18, n°45, Été 2012, 327 p.

Disponible sur internet : <http://www.cairn.info/revue-internationale-de-psychosociologie-2012-45.htm>

AUBERT Nicole, LINHART Danièle, HERREROS Gilles, et al. « Le management "hors sujet" ? » [Dossier], **Nouvelle revue de psychosociologie**, n°13, Printemps 2012, p.9-264. Disponible sur internet : <http://www.cairn.info/revue-nouvelle-revue-de-psychosociologie-2012-1.htm>

GINSBOURGER Francis, LICHTENBERGER Yves, PADIS Marc-Olivier et al. « Exister au travail » [Dossier], **Esprit**, n°378, Octobre 2011, p. 85-168

NOYE Didier, MIRAMON Jean-Marie, LELIEVRE François, et al. « Mise en oeuvre et management opérationnel des ressources humaines : repères méthodologiques et illustrations de terrain. » [Dossier, 2<sup>e</sup> partie], **Les Cahiers de l'Actif**, n°420-421/422-423, Mai-août 2011, p. 129-262

DEJOURS Christophe. **Le facteur humain**. 4e éd. mise à jour, Paris : PUF, 2007, 127 p.

DUJARIER Marie-Anne, GAULEJAC Vincent de. **L'idéal au travail**. Paris : PUF, 2006, 237 p.

## **Réfléchir et analyser le travail**

### Ecrits des intervenants

MORMESSE Marie. **De l'évaluation de l'activité à la reconnaissance de la subjectivité en travail social**. Mémoire du diplôme d'Etat d'ingénierie sociale : ETSUP (Paris), 2012, 120 p.

NICAISE Marie. **Aider les ménages mal-logés de Paris, mission impossible ? Le pouvoir d'action des travailleurs sociaux en contexte empêché**. Mémoire du diplôme d'Etat d'ingénierie sociale : ETSUP (Paris), 2013, 114 p.

MORMESSE Marie. « Assistant(e) de service social ; le travail émotionnel comme composante de la compétence en travail social », **Forum : revue de la recherche en travail social**, n°134, Décembre 2011, p.116-119

## Autres références

DESRIAUX François, VINCENT Stéphane, et al. « Le blues des managers » [Dossier], **Santé et travail**, n°82, Avril 2013, p. 25-40.

CROGNIER Philippe, BACIU Luminita, ROBINET Christophe, et al. **Pratiques ordinaires en travail social et médico-social : Le quotidien en "on" et en "off"**. Paris : L'Harmattan, 2012, 201 p.

BARBIER Jean-Marie, VITALI Marie-Laure, CHAUVIGNÉ Christian, et al. **Diriger : un travail**. Paris : L'Harmattan, 2011, 270 p.

GARRAU Marie, LE GOFF Alice. **Care, justice et dépendance : introduction aux théories du Care**. Paris : PUF, 2011, 151 p.

GAULEJAC Vincent de. **Travail, les raisons de la colère**. Paris : Seuil, 2011, 334 p.

SANCHOU Paule, CRESPO Geneviève, KITTEL Isabelle, et al. « Nouvelle figure de l'encadrement dans l'intervention sociale : Le Diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS) », **Vie sociale**, n°1/2011, 1er trimestre 2011, p.5-115

ALTER Norbert. **Donner et prendre : La coopération en entreprise**. Paris : la Découverte, 2010, 232 p.

LHUILIER Dominique, LITIM Malika, GAULEJAC Vincent de, et al. « "Risques psychosociaux", une nouvelle catégorie sociale ? », **Nouvelle revue de psychosociologie**, n°10, Hiver 2010, p.11-221.

EHRENBERG Alain. **La société du malaise**. Paris : Odile Jacob, 2010, 439 p.

CLOT Yves, LHUILIER Dominique. **Agir en clinique du travail**. Toulouse : Erès, 2010, 332 p.

MEDA Dominique. **Le travail : une valeur en voie de disparition ?** Nouvelle éd., Paris : Flammarion, 2010, 395 p.

IRES (Institut de recherches économiques et sociales). **La France du travail : données, analyses, débats**. Ivry-sur-Seine : Les éditions de l'Atelier, 2009, 238 p.

MOLINIER Pascale, LAUGIER Sandra, PAPERMAN Patricia, et al. **Qu'est-ce que le care ? : Souci des autres, sensibilité, responsabilité**. Paris : Payot & Rivages, 2009, 302 p.

CLOT Yves. **Le travail sans l'homme ? : pour une psychologie des milieux de travail et de vie**. [Nouvelle éd.], Paris : la Découverte, 2008, 299 p.

PERRIER Michel. **Du souci des autres à l'autre comme souci. La grande casse du médico-social**. Paris : L'Harmattan, 2008, 160 p.

LE GOFF Jean-Pierre. **La barbarie douce : la modernisation aveugle des entreprises et de l'école**. Paris : la Découverte, 2003, 127 P.

## **Pour aller plus loin : essais, romans, revues, sites internet, filmographies**

### Essais

TRENTIN Bruno, DELORS Jacques, SUPIOT Alain, et al. **La Cité du travail : la gauche et la crise du fordisme**. Paris : Fayard, 2012, 442 p.

CRAWFORD Matthew B., SAINT-UPERY Marc. **Eloge du carburateur : Essai sur le sens et la valeur du travail**. Paris : la Découverte, 2010, 249 p.

WEIL Simone. **La condition ouvrière**. Paris : Gallimard, 2002 (1951), 525 p.

### Romans

BENAMEUR Jeanne. **Les insurrections singulières**. Paris : Actes sud, 2011, 208 p.

AUBENAS Florence. **Le quai de Ouistreham**. Paris : l'Olivier, 2010, 269 p.

FILHOL Elisabeth. **La Centrale**. Paris : P.O.L., 2010, 140 P.

KERANGAL Maylis de. **Naissance d'un pont**. Paris : Gallimard, 2010, 329 p.

VIGAN Delphine (de). **Les heures souterraines**. Paris : J.-C. Lattès, 2009, 299 p.

### Revue

- *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé (PISTES)*  
<http://pistes.revues.org/>  
Revue québécoise scientifique interdisciplinaire électronique en libre accès.
- *Santé et travail*  
<http://www.sante-et-travail.fr/>  
Un magazine trimestriel disponible en kiosque proposé par les éditions Alternatives économiques.
- *Travail & changement : la revue de la qualité de vie au travail*  
<http://www.anact.fr/web/publications/la-revue>  
Un magazine bimestriel de l'ANACT disponible librement sur internet.
- *La revue de l'IRES*  
<http://www.ires-fr.org/publications/la-revue-de-lires>  
Revue pluridisciplinaire publiée par l'Institut de Recherches Economiques et Sociales (IRES) disponible librement sur internet.
- *Travailler : revue internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail*  
<http://www.cairn.info/revue-travailler.htm>  
Revue scientifique semestrielle éditée par Martin média, également accessible via le portail CAIRN (sur abonnement).

## Sites internet

- Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT)  
<http://www.anact.fr/>
- Centre d'études de l'emploi (CEE)  
<http://www.cee-recherche.fr/>
- Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS)  
<http://www.inrs.fr/accueil.html>
- Metis, correspondances européennes du travail  
<http://www.metiseurope.eu/>

## Filmographies

- POZZO DI BORGO Catherine. « Cinéma et travail, une filmographie » [en ligne], 2006, disponible sur internet : [www.cnt-f.org/video/images/stories/pdf/cinematravail.pdf](http://www.cnt-f.org/video/images/stories/pdf/cinematravail.pdf)
- Association Filmer le travail, organisatrice d'un festival annuel à Poitiers :  
<http://filmerletravail.org/>
- « La comédie du travail », 11<sup>e</sup> édition du festival « Est-ce ainsi que les hommes vivent ? » organisé par le cinéma l'Écran de Saint-Denis, du 2 au 8 février 2011. Programme :  
<http://www.lecranstdenis.org/est-ce-ainsi/lacomedieductravail/programme.html>