

1) L'évaluation ... des politiques publiques et du travail social : contexte, prescriptions, recommandations

ANESM, Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux.

Disponible sur internet : <http://www.anesm.sante.gouv.fr>

Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux (ANESM). **Évaluation interne : repères pour les établissements et services relevant du secteur de l'inclusion sociale.** [en ligne] Saint-Denis : ANESM, 2016, 60 p.

Disponible sur internet :

http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/ANESM-Inclusion_sociale-doc_principal-2016.pdf

Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux (ANESM). **Évaluation externe : guide d'aide à la contractualisation.** [en ligne] Saint-Denis : ANESM, 2014, 26 p.

Disponible sur internet :

http://www.anesm.sante.gouv.fr/spip.php?page=rubrique&id_rubrique=170

Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux (ANESM). **La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du code de l'Action sociale et des familles.** [en ligne] Saint-Denis : ANESM, 2009, 78 p.

Disponible sur internet :

http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/reco_conduite_evaluation_interne_anesm.pdf

CHARLEUX François, GUAQUERE Daniel. **Évaluation et qualité en action sociale et médico-sociale : évaluation interne : outils, méthodes et mise en œuvre.** Nouvelle éd., Issy-les-Moulineaux : ESF, 2006, 286 p.

GACOIN Daniel, JAEGER Marcel. **Guide de l'évaluation en action sociale et médico-sociale : législation, concepts, mise en pratique.** Paris : Dunod, 2010, 357 p.

Groupe-ressource en évaluation ERSP Rhône-Alpes. **L'évaluation en 9 étapes : document pratique pour l'évaluation des actions santé et social.** [en ligne] 2e éd. Lyon : ERSP Rhône- Alpes, 2008, 36 p.

Disponible sur internet :

<http://education-sante-ra.org/prc/evaluation/elearning/accueil.asp>

JANVIER Roland. **Conduire l'amélioration de la qualité en action sociale.** Paris : Dunod, 2009, 200 p.

PAPAY Jacques. **L'évaluation des pratiques dans le secteur social et médico-social.** 2^e éd., Paris : Vuibert, 2009, 262 p.

SAVIGNAT Pierre. **Conduire l'évaluation externe dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.** Paris : Dunod, 2010, 214 p.

2) Quand l'évaluation du travail tend à dévaluer le travail : regards critiques sur des formes d'évaluation

BARBE Laurent, PAPAY Jacques. « Engager le débat sur les orientations de l'ANESM » **Actualités sociales hebdomadaires : ASH**, n°2696, 11 Février 2011, p.35-36.

BELLOT Céline, BRESSON Maryse, JETTÉ Christian. **Le travail social et la nouvelle gestion publique**, Québec : Presses universitaires du Québec, 2013, 245 p.

BERTON Jean-Marc, CANDIAGO Philippe, MONTANIER Philippe. « Évaluer un métier impossible : l'évaluation interne normalisation de l'activité versus valorisation de la créativité » **Forum**, n°115, Mars 2007, p.17-24.

BRESSON Maryse. « La relation de service dans l'action sociale et la nouvelle gestion publique » **Vie sociale**, n°14- nouvelle série, 2e trimestre 2016, p.107-125.

CHAUVIÈRE Michel. **Trop de gestion tue le social : essai sur une discrète chalandisation**. Nouvelle éd., Paris : la Découverte, 2010, 232 p.

CONRATH Patrick, SAURET Marie-Jean, CHAUVIÈRE Michel, et al. « L'homme mesurable : évaluer ou dévaluer les pratiques ? [dossier] » **Le Journal des psychologues**, n°307, Mai 2013, p.16-60.

DEJOURS Christophe. **L'évaluation du travail à l'épreuve du réel : critique des fondements de l'évaluation**. Paris : Institut national de la recherche agronomique, 2003, 82 p.

DUSART Anne. **L'évaluation interne de la qualité : un véritable espace de réflexion ?** [en ligne] Dijon : CREA I Bourgogne (centre régional d'études et d'actions sur les handicaps et les inadaptations), 2009, 11 p.

Disponible sur internet :

<http://www.creaibfc.org/uploads/bulletins/archives/2009/296-10-1.pdf>

GAULEJAC Vincent de, HANIQUE Fabienne. **Le capitalisme paradoxant : un système qui rend fou**. Paris : Seuil, 2015, 272 p.

HERREROS Gilles, LOPEZ Alain, AMORETTI Katia, et al. « Mesurer... les effets de l'évaluation » [en ligne] **Rhizome**, n°34, Mars 2009, 20 p.

Disponible sur internet :

http://www.ch-le-vinatier.fr/documents/Publications/RHIZOME_Orspere-Samdarra/Rhizome_34.pdf

LEFEVRE Patrick, CHARLEUX François, VERCAUTEREN Richard, et al. « Recommandations, référentiels et procédures de "bonnes pratiques" : des balises pour penser l'intervention sociale et médico-sociale? » **Les Cahiers de l'Actif**, n°398-399/400-401, Juillet-octobre 2009, p.3-290.

MASSIN Benoît. « Évaluation » in : ZAWIEJA Philippe, GUARNIERI Franck (dir.), **Dictionnaire des risques psychosociaux**. Paris : Seuil, 2014, p.295-298.

Groupe national des établissements publics sociaux et médico-sociaux (GEPSO), MEYER Vincent (dir.), et al. **2002-2012 : performance, sens et usure dans les pratiques des professionnels en travail social**. Bordeaux : Études hospitalières, 2012, 258 p.

OBERSON Bertrand, SOULET Marc-Henry. « S'épuiser au travail : le cas des assistants sociaux qui ne peuvent expliciter ce qu'accompagner veut dire » in : ZAWIEJA Philippe, GUARNIERI Franck (dir.), **Épuisement professionnel : approches innovantes et pluridisciplinaires**. Paris : Armand Colin, 2014, p.135 -158.

VIDAILLET Bénédicte. **Évaluez-moi ! : Évaluation au travail ; les ressorts d'une fascination**. Paris : Seuil, 2013, 219 p.

YOUF Dominique, LOGEZ Guillaume, DAL GOBBO Alexandra, et al. « Évaluation ? » [en ligne] **Les Cahiers dynamiques**, n°62, juin 2015, p.5-105.

3) Penser toutes les dimensions du travail social pour l'évaluer

ALFÖLDI Francis. **18 cas pratiques d'évaluation en action sociale et médico-sociale**. Paris : Dunod, 2008, 285 p.

BARBE Laurent, BUET Marine. « L'évaluation, au risque des malentendus » **Actualités sociales hebdomadaires : ASH**, n°2911, 22 mai 2015, p.32-34.

BARBE Laurent. « Évaluation : se méfier du "prêt-à-penser" » **Actualités sociales hebdomadaires : ASH**, n°2802, 22 mars 2013, p.32-33.

BARBE Laurent. « Sur les chemins de l'évaluation » in FABLET Dominique (coord.), **Intervenants sociaux et analyse des pratiques**. Paris : L'Harmattan, 2008, p.

BARBE Laurent. **Une autre place pour les usagers ? Intervenir dans le secteur social et médico-social**. Paris : la Découverte, 2006, 200 p.

BOUQUET Brigitte. « L'évaluation dans le travail social : atouts, enjeux, défis » **La revue française de service social**, n°236, février 2010, p.78-85.

BOUQUET Brigitte, JAEGER Marcel, SAINSAULIEU Ivan, et al. **Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale**. Paris : Dunod, 2007, 286 p.

BUET Marine. « La difficile participation des professionnels aux évaluations internes » **Actualités sociales hebdomadaires : ASH**, n°2911, 22 mai 2015, p.34-35.

CHAUVIÈRE Michel, CROGNIER Philippe. « Le travail social est-il évaluable ? » In BOUDJEMAI Youcef (dir.) **Quel devenir pour le travail social ? : nouvelles questions, nouvelles légitimités**. Paris : L'Harmattan, 2013, p.175-193.

DUCALET Philippe, LAFORCADE Michel. **Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales : sens, enjeux et méthodes.** 3^e éd., Paris : Seli Arslan, 2008, 320 p.

FABLET Dominique, SELLENET Catherine (coord.). **L'évaluation dans le secteur social et médico-social : entre contraintes institutionnelles et dérives,** Paris : L'harmattan 2010, 180 p.

FAUGERAS Sylvie. **L'évaluation de la satisfaction dans le secteur social et médico-social : paroles d'usagers et démarche qualité.** Paris : Seli Arslan, 2007, 272 p.

GALLUT Xavier, QRIBI Abdelhak, SCALABRE Guillaume, et al. **La démarche qualité dans le champ médico-social : analyses critiques, perspectives éthiques et pratiques.** Toulouse : Erès, 2010, 174 p.

GRIMAUD Lin, LEFEBVRE Madeleine, MILON-AGUTTES (coord.), et al. « Le travail social au risque de la performance » **EMPAN**, n°87, septembre 2012, p.9-106.

LAFORCADE Michel. « L'Évaluation et la Démarche Qualité face au défi de la complexité » **Les Cahiers de l'Actif**, n°330/331, novembre-décembre 2003, p.71- 82.

LALINE Marie-Josée. **La démarche qualité à l'épreuve du secteur social et médico-social : évaluation du travail social et changement culturel. Les limites d'une démarche qualité.** [mémoire DEIS].Paris : ETSUP, 2011, 105 p.

Groupe national des établissements publics sociaux et médico-sociaux (GEPSCO), LAFORCADE Michel, MEYER Vincent (dir.), et al. **Les usagers évaluateurs ? : leur place dans l'évaluation des bonnes pratiques professionnelles en travail social.** Bordeaux : Études hospitalières, 2008, 200 p.
Disponible sur internet : http://www.gepsco.com/?cv_rub=143

Groupe national des établissements publics sociaux et médico-sociaux (GEPSCO), MEYER Vincent (dir.), et al. **Normes et normalisation en travail social : pour une posture critique entre responsabilité, résistance et créativité.** Bordeaux : Études hospitalières, 2010, 178 p.

MORMESSE Marie. **L'évaluation du travail social : une nécessité impossible ?** Paris : L'Harmattan, 2015, 161 p.

PEROZ Christian, SAVIGNAT Pierre, BARBE Laurent, et al. « L'évaluation des effets de l'action pour l'utilisateur : repères éthiques et méthodologiques [dossier] » **Cahiers de l'actif**, n°426/427, novembre-décembre 2011, p.5-224.

4) Dire le travail social, le travail du social avec d'autres concepts : care, utilité sociale

AMADIO Nicolas, BRINGOUT Vanessa. « L'intervention sociale ou l'économie des sentiments : regards croisés d'un sociologue et d'une ES » [en ligne] **Le Sociographe**, n°36, Septembre 2011, p.87-96.

BENELLI Natalie, MODAK Marianne. « Analyser un objet invisible : le travail de care » **Revue française de sociologie**, Vol.51, n°1, Janvier- mars 2010, p.39-60.

BONAL Elsa. « L'intelligence collective : un nouveau concept ? » **La revue française de service social**, n°259, décembre 2015, p.18-32.

CROGNIER Philippe, BACIU Luminita, ROBINET Christophe, et al. **Pratiques ordinaires en travail social et médico-social : Le quotidien en "on" et en "off"**. Paris : L'Harmattan, 2012, 201 p.

DAVEZIES Philippe, LANQUETIN Jean-Paul, TISSOT Nina, et al. « Reconnaître l'invisible, gouverner l'imprévisible : Pratiques et savoirs informels en santé mentale » [en ligne] **Rhizome**, n°49-50, octobre 2013, p.1-32.

Disponible sur internet :

<http://www.ch-le-vinatier.fr/orspere-samdarra/rhizome/anciens-numeros/rhizome-n49-50-reconnaitre-l-invisible-gouverner-l-imprevisible-1082.html>

KARSZ Saül, LE CORVOISIER Jean-Louis, AUTES Michel, et al. « Visible et invisible : le travail social mis à l'épreuve de son utilité et de son efficacité » **La revue française de service social**, n°249, juin 2013, p.5-84.

LIBOIS Joëlle. **La part sensible de l'acte : Présence au quotidien en éducation sociale**. Genève (Suisse) : IES (Institut d'études sociales), 2013, 302 p.

MODAK Marianne, BONVIN Jean-Michel (dir.). **Reconnaître le care : Un enjeu pour les pratiques professionnelles**. Lausanne: Éditions EESP, 2013, 167 p.

MORMESSE Marie. « Assistant(e) de service social ; le travail émotionnel comme composante de la compétence en travail social » **Forum**, n°134, décembre 2011, p.116- 119.

RAVON Bertrand. « Prendre soin de la professionnalité » **La revue française de service social**, n°241-242, juillet 2011, p.104-111.

SEDRATI-DINET Caroline. « Évaluer l'utilité sociale, un enjeu pour les associations » **Actualités sociales hebdomadaires : ASH**, n°2961, 20 mai 2016, p.24-27.

SOULET Marc-Henry. « Le travail social, une activité d'auto-conception professionnelle en situation d'incertitude » [en ligne] **Sociologies**, juin 2016.

Disponible sur internet : <http://sociologies.revues.org/5553>

SOULET Marc-Henry (éd.). **Les nouveaux visages du travail social**. Fribourg : Academic Press Fribourg, 2016. 257 p.