

## **Assistant de service social 1<sup>ère</sup> année 2020-2021**

### **Partage d'expérience du module « découverte des champs spécialisés »**

*Dans le cadre du DEASS, l'ETSUP propose aux étudiants de première année, un atelier d'une durée de deux semaines, intitulé "découverte des champs spécialisés". L'objectif est de permettre aux étudiants d'aller à la rencontre des différents champs d'intervention de l'assistant de service social. Cet atelier permet une entrée en matière dans la réalité du métier, une découverte du terrain et des publics accompagnés par l'assistant de service social. Le module " découverte des champs spécialisés" a pour vocation de répondre à ces nombreuses questions avant un stage de 8 semaines auprès d'une ASS. Nous souhaitons partager avec vous notre expérience pour cette année 2020-2021.*

"J'ai hâte d'aller à la rencontre du public et de découvrir la réalité du métier" Voilà une des phrases qui est revenue assez régulièrement lorsque l'atelier fut présenté aux étudiants de première année. Pour un certain nombre d'entre nous cet atelier de découverte était le premier contact avec le métier d'ASS.

Lors de la première année de formation, nombreux sont les étudiants qui ne possèdent qu'une idée théorique du métier et des champs d'action de l'ASS.

Sept champs spécialisés ont été présentés aux étudiants par le biais de lectures de textes. A l'issue de ces lectures nous devons nous prononcer sur trois choix par ordre de préférence. Nous pouvions choisir parmi les champs spécialisés suivants : la Santé, la Santé Mentale, le Handicap, L'enfance, Le Travail, les Migrants et l'Hébergement.

Ça y est !!! Après de longues semaines d'attente c'est la découverte des Champs Spécialisés, le temps pour nous de découvrir par groupe une des sept thématiques proposées.

L'atelier a débuté par une rencontre avec nos différents référents d'atelier. Faute de possibilité de rencontre en réel, nos réunions ont eu lieu en visioconférence. Un planning des deux semaines à venir nous a été présenté et nous devons nous organiser et répartir le travail. Nous avons pu nous entretenir avec différents professionnels ou partenaires du champ retenu. Les semaines étaient ponctuées d'entretiens, de quelques visites sur site et de travaux de recherche. Nous avons pris conscience qu'un entretien ou une rencontre de professionnel doit se préparer au préalable. Nous avons dû nous projeter pour anticiper nos rencontres et adapter nos questions. Malgré la crise sanitaire un grand nombre d'étudiants ont pu se déplacer sur site et rencontrer les professionnels ainsi que d'aller à la rencontre des publics.

Pendant une semaine , nous sommes allés à la rencontre de professionnels pour pouvoir échanger avec eux sur leurs différentes missions, leur rôle au sein de la structure dans laquelle ils exercent, leur posture professionnelle, les informations indispensables propres à la thématique, leur façon d'aborder les différents publics, les valeurs défendues, les contradictions et les réalités du métiers, Nous avons recueilli tous ces éléments afin de pouvoir faire lien entre nos cours théoriques, la pratique et nous permettre une représentation plus concrète du métier d'ASS.

Cette immersion dans le quotidien des assistants de service social nous a permis de nous rendre compte de la façon dont s'exerce le métier. Il nous est apparu que deux des qualités premières du métier sont le savoir-faire et le savoir-être. L'ASS entre en contact avec ce qu'il y a de plus intime dans la vie des gens. Il/Elle intervient dans le quotidien des gens, à des moments de leurs vie où les choses sont compliquées, où les épreuves de la vie viennent bouleverser l'ordre établi de leur quotidien. L'ASS vient soutenir les gens et les orienter dans ces moments difficiles et bouleversants.

### **Seul peut-être, mais pas isolé !**

L'ASS, même spécialisé, n'intervient jamais seul, il/elle est en lien constant avec les professionnels présents sur le territoire pouvant être des relais pour les familles. Nous avons pu observer et nous rendre compte de la place de l'ASS dans une équipe pluridisciplinaire, de l'aspect large de son champ d'action.

Souvent l'ASS travaille aussi en partenariat sur une situation, avec différents professionnels gravitant autour des personnes permettant ainsi une analyse globale et fine de la situation des personnes permettra une meilleure prise en charge et une réponse la plus adaptée possible.

Enfin l'ASS est également spécialiste des différents dispositifs. Il/Elle est également un professionnel de terrain, toujours en action, en mouvement, et non pas rivié sur son fauteuil et enfermé dans son bureau.

### **Ce que nous retenons de cette séquence de travail :**

Cette approche a été un bon moyen de se positionner par rapport au travail de groupe, à la dynamique de groupe, de pouvoir composer et d'accepter les singularités de tous (choix, organisation, répartition du travail...) même si elles ne nous correspondent pas, dans le respect de chacun afin de contribuer à une cohésion de groupe en apportant son savoir-être, ses expériences, soi.... Savoir où sont nos limites et nos ressources potentielles : le travail de groupe permet de prendre conscience aussi de ses capacités, de ses difficultés, de ce avec quoi on est plus ou moins à l'aise.

Nous sortons de cette expérience avec l'idée que le travail d'équipe est une base forte du travail social. Tant en termes de soutien professionnel par le réseau ou le partenariat que dans la richesse des échanges, des débats, l'objectivation de nos idées au sein d'une équipe de service social.

### **Déconstruire des représentations et questionner la réalité :**

En effet, nous étions tous très impatients de faire cette pré immersion dans les réalités de notre futur métier, avant de débiter notre stage de première année. La démarche de faire cette rencontre entre professionnels et étudiants, d'aller à la rencontre de l'autre, nous paraissait intéressant.

Grâce aux différents témoignages de situations vécues par les professionnels en place, nous avons pu comprendre à travers une thématique pourquoi le problème existe, par quoi il se caractérise, qui impacte-t-il, quels sont les enjeux, les moyens et dispositifs acteurs, les partenaires et politiques qui s'y réfèrent.

Les Champs Spécialisés ont été un moyen de déconstruire certaines représentations d'une population, d'un thème et de contribuer à avoir une vision plus large, d'éveiller des questionnements, de développer un sens critique, d'ouvrir à plus de tolérance, de nuancer nos pensées, de comprendre aussi l'utilité des différentes disciplines enseignées.

Cela a mis à jour des compétences à acquérir pour devenir professionnel capable d'appréhender et d'accompagner au mieux les populations les plus complexes.

Cette phase de déconstruction de nos idées et de nos représentations nous a aussi permis d'envisager le risque de lassitude professionnelle et d'imaginer le contrer par un changement d'emploi, de secteur d'intervention, de public. Chaque professionnel a ses propres limites et il est parfois complexe de mesurer où elles se situent.

Contradiction et tiraillement entre ce qui est demandé, ce qui est possible, la réalité, la demande des personnes, nos valeurs professionnelles : voilà le début de notre questionnement relatif au positionnement professionnel.

Nous partirons en stage quelques semaines plus tard, avec de nouvelles questions que nous pourrions reprendre avec nos référents de terrain.

**Sur le plan pédagogique :**

L'activité de Découverte des Champs Spécialisés de l'Intervention Sociale vient soutenir une première approche du terrain d'exercice de l'Assistant de Service Social. Cette proposition pédagogique couvre à la fois le domaine de compétences lié à la Communication Professionnelle (DC3) et celui de l'Intervention Professionnelle en Travail Social (DC1).

L'objectif principal est d'aider les étudiants à appréhender un champ d'intervention d'un service social spécialisé. Les étudiants pourront prendre la mesure de ce que recouvre un contexte institutionnel dans ses possibles et ses contraintes mais également la place des politiques sociales liées. Au travers de rencontres et d'entretiens avec des personnes ressources, ils pourront mobiliser certaines compétences (recueillir, sélectionner, ordonner et communiquer des informations rapportées).

En 10 jours, chaque groupe devra trouver son organisation en bénéficiant du soutien et du cadrage du référent de leur groupe (un professionnel confirmé et engagé dans le champ retenu). A l'issue de la période, chaque groupe produira une plaquette qui sera diffusée à l'ensemble de la promotion et soutiendra devant un jury (et devant la promotion en temps normal !) son travail et ses découvertes.

Masiyata, Sana, Sandrine et Véronique, étudiantes ASS1 en 2020-2021  
Marie-Pierre Antonelli formatrice responsable d'activité, filière ASS, ETSUP

**Des exemples de plaquettes réalisées :**

