

Comprendre, prévenir et traiter les situations de souffrance et de mal-être au travail

Les situations de mal-être ou de souffrance au travail trouvent leur origine dans les **interactions psychosociales** entre une personne et son travail. Ces interactions sont nombreuses, inévitables et nécessaires ; elles concernent notamment tout individu - agent, salarié - avec les membres de son équipe, les personnes avec qui il est en relation pour travailler, avec son encadrement et l'organisation du travail, avec l'institution.

Il peut cependant arriver que ces interactions deviennent trop complexes voire délétères comme dans le cas du harcèlement (moral ou sexuel) ou de la surcharge de travail (épuisement professionnel et burn-out). C'est alors que les individus peuvent ne plus être en capacité d'y faire face et que des troubles psychosociaux surviennent.

Objectifs de la formation

- **Comprendre de quoi sont faites les situations de travail** et leurs interactions avec les individus.
- Connaître les **facteurs de dégradation** de ces situations et acquérir des éléments de connaissances sur les principaux **troubles** (harcèlement, burnout, stress)
- Savoir comment **écouter et analyser** ces situations pour être en mesure de mieux les accompagner.
- Être en capacité de repérer les situations à risques, les signaux d'alerte. Connaître les moyens de **prévention** des situations de mal-être et de souffrance au travail.

Contenu de l'intervention

- **L'activité de travail :**
 - Définitions du travail, le rapport au travail
 - Les différents niveaux de l'activité de travail : individu, collectifs de travail, organisation du travail, institution.
Les interactions entre les différents niveaux
 - Le travail au cœur de la problématique de souffrance : source de tensions et d'équilibres.
Réguler les tensions. « *Peut-on éviter les risques ?* »
 - Frontière entre sphère privée et professionnelle.
- **Les troubles** avec un focus sur harcèlement (moral et sexuel), épuisement professionnel. Burn-out.
 - Harcèlement moral au travail : les différents types de harcèlement (institutionnel, organisationnel, individuel, bouc-émissérisation).
On insistera sur le rôle essentiel de l'institution dans le traitement de ces situations.

Comprendre, prévenir et traiter les situations de souffrance et de mal-être au travail

- Epuisement professionnel et burn-out.
Différences, points de vigilance.
 - La frontière entre « santé au travail » et « pathologie ».
Comment agir et se faire aider quand on est confronté à des problématiques d'addiction ou de pathologies reconnues ?
- **Analyses de situation.** Au travers de ces situations et de l'analyse produite progressivement par les participants, les stagiaires pourront :
 - Construire une meilleure représentation de leur rôle, de leurs limites
 - Identifier les autres acteurs en charge de la santé au travail et susceptibles de les aider dans la recherche de solutions pour une situation donnée
 - Saisir le rôle qu'ils peuvent tenir au sein d'un collectif pluridisciplinaire comme par exemple : médecine de prévention, service social, acteur RH, encadrement.

Démarche pédagogique

La pédagogie mobilisée durant la formation vise l'autonomie des participants dans la mise en œuvre de la démarche de prévention et de traitement des risques psychosociaux.

Des **apports théoriques et conceptuels alternent avec des mises en situation**, à partir de situations réelles apportées par les stagiaires.

Un retour réflexif est régulièrement proposé aux participants. Il a pour but de permettre à chacun d'articuler au mieux les apports de la formation avec les documents méthodologiques proposés par ailleurs.

C'est ainsi que, au cours de la formation, seront animées des **séquences d'analyses de situations** sur la base de situations concrètes proposées par les participants eux-mêmes.

Public concerné

Professionnels du champ social, médico-social, sanitaire, socio-éducatif et de l'entreprise.

Prérequis

Etre professionnel en poste.

Durée

2 journées, d'une durée de 6 heures chacune, soit 12 heures de formation.

Evaluation

Afin de mesurer les acquis au fur et à mesure de la progression de la formation, il sera proposé des réveils pédagogiques (quizz) sur les journées.

Un questionnaire d'évaluation d'atteinte des objectifs du module de formation sera rempli par chaque participant.

Bilan

Lors de la dernière journée, un bilan « à chaud » est effectué conjointement avec l'intervenant, les stagiaires, un responsable institutionnel. Un bilan écrit sera adressé au Responsable institutionnel.

Un certificat de réalisation de formation sera transmis aux participants.

Formateur ETSUP

Eric DOAZAN psychologue - psychosociologue. A participé à la construction du programme du **Diplôme Universitaire** à Paris 2 Panthéon Assas « **Prévention et Responsabilités : les risques psychosociaux au travail** » et en assure plusieurs enseignements.

L'enjeu de la santé et du bien-être au travail est une préoccupation constante dans ses interventions. Il intervient régulièrement sur ce thème dans des collectivités territoriales, grandes entreprises publiques ou privées et dans une consultation privée dédiée à cette problématique.

Contact

Sanaa KAROUANI, Assistante de projet

sanaa.karouani@etsup.com

Tél 01 44 16 81 91

ETSUP – Ecole Supérieure de Travail Social

Tour Montparnasse – 33, avenue du Maine – 75015 Paris

N° de SIRET : 784 281 099 00043

Code APE 8559B

N° OPQF : 9910AR451