

Les professionnels qui accueillent des enfants au sein de leur famille dans le cadre de la protection de l'enfance, au sein d'un service d'accueil collectif sont des observateurs privilégiés des « péripéties » de leur vie et de leur évolution.

Ils disposent ainsi d'informations utiles qu'ils ont à partager avec leurs partenaires institutionnels, avec les parents de l'enfant.

Cependant, observer, écouter, transmettre sont des démarches difficiles et les professionnels sont parfois tiraillés entre un vécu fait d'implications affectives – qui peuvent être envahissantes – et des exigences professionnelles qui se veulent davantage distancées.

Objectifs de la formation

Cette formation est proposée pour leur apporter des éléments pouvant les soutenir dans cette démarche d'observation et de transmission pour développer, affiner leur capacité d'écoute, d'expression et de communication.

La formation permettra notamment aux professionnels :

- d'acquérir des outils, des techniques d'observation et de communication,
- de prendre le recul nécessaire à l'observation et à l'écoute objectives : séparer les faits de leur interprétation, hiérarchiser l'essentiel et l'anecdotique, repérer les comportements qui interrogent,
- de développer leur efficacité dans la transmission et l'échange d'informations, en acquérant davantage d'aisance et de sécurité dans leurs formes d'expression – parole, écriture – dans leur manière d'intervenir et de dialoguer,
- d'identifier les difficultés qu'ils rencontrent en situation de communication avec les autres professionnels,
- de développer rigueur, discernement et pertinence dans la transmission d'informations et d'observations,

Contenu pédagogique

A partir de repères théoriques et de l'analyse de situations vécues par les professionnels, seront travaillés, notamment, les aspects suivants :

- Qu'est l'observation en milieu professionnel :
Ses buts, ses effets, la posture qu'elle sous tend
- Le recul nécessaire à l'observation :
Différencier Perception/Attention /Observation.
Séparer les faits de leur interprétation,
Hiérarchiser l'essentiel et l'anecdotique.

- Prendre conscience de soi dans la dynamique de l'observation :
Auto-observation et place des émotions
Observant/Observé.
- Spécificité de la démarche d'observation et répondre à la question « Observer pour Quoi faire » ?
- Les difficultés à transmettre une observation « objective » en lien avec la réflexion en équipe, la transmission aux différents acteurs institutionnels.
- Les facteurs qui contribuent à perturber la communication
- L'efficacité dans la transmission et l'échange d'informations, en s'appuyant sur la rigueur, le discernement et la pertinence dans la communication : Comment transmettre une observation de façon claire ?
- Améliorer ses capacités de transmission écrite et élaborer des outils d'observation et de transmission :
Différencier Faits et opinions
Analyser les observations et en faire la synthèse
Rendre compte en équipe
Soutenir une vision positive de l'enfant et de son développement

Démarche pédagogique

La formation alternera de façon souple : apports théoriques, exercices individuels et en groupe mises en situations suivies de réflexions et d'analyses, partage d'expériences :

- Exercices d'observation et mise en commun des différents points de vue, ceci pour analyser en quoi une observation est difficilement objective.
- Travaux ludiques et créatifs autour de l'écriture et sa facilitation : par exemple d'un cahier d'observation pour chaque enfant.
- Mises en situation permettant de repérer les difficultés de chacun dans la retransmission de ce qu'ils souhaitent que l'on entende.

Public concerné

Travailleur social en situation d'accueil d'enfants dans le cadre de la protection de l'enfance, de la petite enfance, dans le secteur médico-social, etc.

Prérequis

Etre travailleur social en poste dans un service qui accueille des enfants.

Durée

3 journées, d'une durée de 6 heures chacune, soit 18 heures de formation.

Evaluation

Afin de mesurer les acquis au fur et à mesure de la progression de la formation, il sera proposé des réveils pédagogiques (quizz) sur les journées.

Un questionnaire d'évaluation d'atteinte des objectifs du module de formation sera rempli par chaque participant.

Bilan

Lors de la dernière journée, un bilan « à chaud » est effectué conjointement avec l'intervenant, les stagiaires, un responsable institutionnel. Un bilan écrit sera adressé au Responsable institutionnel.

Un certificat de réalisation de formation sera transmis aux participants.

Formateur ETSUP

La conduite est assurée par Nadine BAUMGARTNER, formatrice à l'Etsup.

Contact

Sanaa KAROUANI, Assistante de projet

sanaa.karouani@etsup.com

Tél 01 44 16 81 91

ETSUP – Ecole Supérieure de Travail Social

Tour Montparnasse – 33, avenue du Maine – 75015 Paris

N° de SIRET : 784 281 099 00043

Code APE 8559B

N° OPQF : 9910AR451