



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

avec le soutien de la Région



Etablissement privé d'enseignement technique supérieur reconnu par
l'État. Ecole de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux (Loi 1901-R.U.P.)
Qualifiée par l'OPQF depuis le 27 oct. 1999
Numéro SIRET : 784 281 099 00043 - Code APE : 8559B



www.etsup.com

33, avenue du Maine - 75015 PARIS • 12-18, rue du 19 mars 1962 - 94110 ARCUEIL
Tél : 01 44 16 81 81 - contact@etsup.com



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

CHIFFRES CLÉS 2020



1 293

ÉTUDIANTS / STAGIAIRES



24

FORMATEURS PERMANENTS

549

FORMATEURS OCCASIONNELS



188

DIPLÔMÉS



43 000

RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES



53

SALARIÉS

dont 48,71 équivalent temps plein



RESSOURCES

4,4 M€



2 624

ABONNÉS



1 201

ABONNÉS



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

L'ÉCOLE DES FORMATIONS DU SOCIAL

ÊTRE ACTEUR D'UN MONDE EN MUTATION

04

INTERVIEW

06

L'ANNÉE 2020
EN ACTION

08

LES FORMATIONS
INITIALES

15

LES FORMATIONS
SUPÉRIEURES

19

LES FORMATIONS
ENFANCE &
CONTINUES

22

LA RECHERCHE

23

LE CENTRE DE
RESSOURCES
DOCUMENTAIRES

24

LA GOUVERNANCE
ASSOCIATIVE

25

LA BOUTIQUE
SOLIDAIRE

26

L'ÉCOLE DES
SURINDENTANTES

27

LE PROJET IMMOBILIER
D'ARCUEIL

28

LES ÉQUIPES

30

SYNTHÈSE DES
COMPTES & EFFECTIFS

Merci à Emma Hurgon pour la mise en page du rapport d'activité.

Nous remercions également les étudiants, stagiaires et collaborateurs de l'ETSUP qui ont prêté leur plume ou leur image pour cette publication.

Stanley Jacquet, président du conseil d'administration et Catherine Scordia, Directrice Générale de l'ETSUP

PRÉSENTENT LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020 ET LES PROJETS POUR L'ETSUP

2020 a été une année de profonds changements pour l'ETSUP marquée non seulement par la nécessité de revoir le modèle économique sur lequel l'école s'était développée ces dernières années mais également par la crise sanitaire qui a projeté du jour au lendemain l'enseignement sur une pédagogie en distanciel. Comment avez-vous vécu cette période ?

Stanley JACQUET

Je pense utile de redire qu'il était absolument nécessaire de revisiter le modèle économique et ses différents leviers et pas uniquement celui de reconstituer nos fonds propres. En effet, pour décider de réorganiser l'ETSUP, le conseil d'administration a pris en considération plusieurs paramètres : le métier, l'offre de formation par rapport à celle de la concurrence, le niveau de rentabilité à atteindre pour assurer la pérennité, les espaces encore possibles pour le développement de ses activités. Mais d'autres rectifications sont apparues indispensables à mettre en œuvre dans les activités de gestion et les outils du pilotage stratégique.

L'ETSUP venait de rentrer dans une zone à hauts risques pouvant menacer irrémédiablement son existence. Dès lors, pas question pour le conseil d'administration de se réfugier derrière la complexité de la situation pour ne pas agir immédiatement et prendre les mesures les plus adaptées et conciliables avec l'esprit associatif et la culture d'appartenance de l'ETSUP. Au-dessus de toutes ces considérations il faut y reconnaître le projet du centenaire: Rester présent dans la formation des travailleurs sociaux du 21ème siècle.

C'est bien dans cet esprit que la décision du conseil d'administration de prioriser l'association SOS Village d' Enfants France comme acheteur de l'immeuble de Montsouris a été prise, attribuant ainsi à cet acte l'héritage authentique de l'histoire de l'association et de son école. La crise sanitaire est venue ajouter de l'incertitude à celle déjà ambiante. Cette crise dans la mesure où elle dure a fait exploser les modèles d'enseignement disons classiques. Le monde de la formation professionnelle n'échappe pas à ce phénomène. Formateurs, étudiants se retrouvent secoués en même temps : de fait, les interactions ne sont plus les mêmes. Les enjeux ont changé, si la crise sanitaire se résout cette année 2021, les modes d'apprentissages eux vont continuer à évoluer. L'ETSUP a répondu à l'urgence de la situation pour assurer la continuité des activités pédagogiques en ne laissant aucun(e) étudiant(e) sur le bord de la route. Les équipes ont été à la hauteur et doublement, parce qu'elles ont montré une capacité collective à être acteur de changement en développant une «e-présence» cognitive et sociale. Cette expérience sera mise à profit pour que les deux modes d'apprentissages, présentiel et distanciel, soient des espaces assemblés et non pas distincts, en respectant les valeurs historiques de l'association.

Catherine SCORDIA

L'année 2020 a été marquée par deux faits majeurs : la pandémie de COVID 19 et le déménagement de l'école au dernier trimestre dans la Tour Montparnasse.

La crise sanitaire a profondément bouleversé la vie de l'ETSUP et de ses étudiants. En mars 2020, lors du premier confinement, l'ensemble des cours ont été organisés du jour au lendemain en distanciel via zoom. Tous les salariés sont passés en télétravail. Cela a demandé de la part des équipes une très grande agilité et une forte mobilisation pour accompagner les étudiants, parfois mal équipés pour suivre les cours à distance, parfois en situation d'isolement. Les équipes pédagogiques ont dû repenser leurs cours afin de les adapter à un format en distanciel différent d'un cours en présentiel. Les formateurs permanents ont dû également accompagner nos formateurs occasionnels pour certains peu familiarisés ou équipés pour dispenser des cours en ligne. L'investissement le plus important a été l'accompagnement individuel réalisé auprès des étudiants, dont certains étaient malades, d'autres n'avaient plus de terrains de stage. La plupart étaient inquiets des conséquences de la pandémie sur la poursuite et la validation de leur cursus. Malgré l'engagement des formateurs dans le suivi des étudiants, beaucoup ont souffert de la perte de lien social. Outre l'accompagnement pédagogique renforcé auprès des étudiants, devant les difficultés économiques et sociales d'un certain nombre d'entre eux, nous avons mis en place différentes mesures. Nous avons proposé dès le premier confinement un accompagnement psychologique à ceux qui le demandaient ; nous avons organisé des prêts d'ordinateurs pour les étudiants non équipés et nous avons ouvert en fin d'année une boutique solidaire en partenariat avec l'Agence du Don en Nature pour les étudiants boursiers.

La crise sanitaire et les deux confinements nous ont conduit également à modifier notre façon de travailler avec la généralisation du télétravail. Grâce au soutien de la Région Ile de France, nous avons pu investir dans des ordinateurs portables pour tous les salariés, mettre en place les accès à distance, téléphoniques et de connexion. L'application zoom est devenue notre quotidien.

Concernant les formations professionnelles, quelques-unes ont été maintenues en présentiel selon la demande des organismes clients, mais de nombreuses formations ont été annulées ou reportées.

2020 fut donc une année très difficile pour les équipes et les étudiants, mais notre fierté restera d'avoir pu assurer une continuité pédagogique dans un contexte totalement inédit et souvent anxiogène.

L'autre fait marquant de l'année a été le déménagement de l'école au 44ème et 46ème étage de la Tour Montparnasse pour une période transitoire de 18 mois, le temps que le nouveau bâtiment d'Arcueil soit prêt à accueillir les équipes et les étudiants. L'installation dans ces nouveaux locaux s'est faite en deux temps. En octobre, le Pôle des Formations supérieures et professionnelles préalablement basée à Arcueil s'installait au 46ème étage de la Tour. En décembre, c'est tout le bâtiment de la Villa du Parc Montsouris qui déménageait après presque 40 années d'occupation.

Quels sont les projets d'avenir pour l'école ?

Stanley JACQUET

D'abord de continuer à entreprendre les orientations précitées partagées entre la gouvernance et l'équipe de direction générale de l'école.

Un nouveau projet associatif sera proposé pour, ces prochaines années, continuer à consolider les fondations sur lesquelles pourront reposer l'association, son fonctionnement, ses moyens, ses actions, sa communication.

En l'absence d'actualisation régulière du projet les fondations même de l'association peuvent se trouver fragilisées. Le conseil d'administration, très conscient des enjeux et des défis à relever sait parfaitement qu'après l'élaboration, vient l'accomplissement du projet associatif, son développement conjoint et cohérent avec le projet de l'Ecole et au final, la satisfaction partagée des mises en applications.

Le secteur du Travail social, celui des formations dédiées voit ses actions et ses moyens évoluer en raison du contexte politique, social et sociétal.

Pour cette raison, nous devons ensemble Association et Ecole veiller en permanence au renouvellement cohérent des projets pour les rendre mobilisateurs et tirer parti des incertitudes de l'environnement. Ensemble, nous devons être conscients que les projets même cohérents doivent être confrontés aux réalités, c'est la condition primordiale pour garder les valeurs qui les supportent.

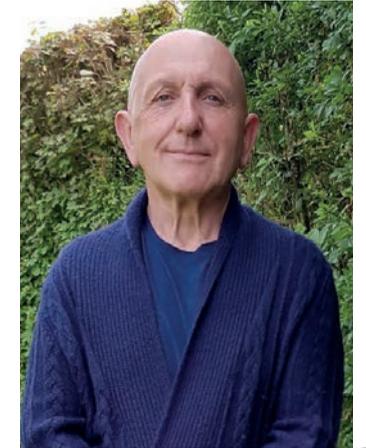
La refonte des statuts s'inscrit également sur le même registre. Elle est indispensable pour confirmer les buts de l'association et ce qu'ils représentent pour sa reconnaissance d'utilité publique accordée à l'association au moment de sa création.

Catherine SCORDIA

Nous allons être mobilisés en 2021 sur deux projets fédérateurs pour les équipes : le projet immobilier d'Arcueil avec la construction d'une nouvelle école pour la rentrée de 2022 et le plan d'actions opérationnel qui sera notre feuille de route 2022/2025 dans la déclinaison du projet associatif actualisé.

Grâce à la vente de notre site de la Villa du Parc Montsouris, l'ETSUP s'est engagée dans un vaste projet immobilier afin d'améliorer les conditions d'accueil et d'apprentissage de ses étudiants. Après la démolition du bâtiment existant sur notre site d'Arcueil, nous allons construire de nouveaux locaux d'une surface de 2500m². Le cahier des charges a été élaboré avec les équipes pédagogiques afin que ces nouveaux locaux répondent totalement aux besoins et aux évolutions de nos cursus de formation mais qu'ils intègrent les outils d'innovation pédagogique que l'on a vu se développer notamment du fait de la crise sanitaire. Ce projet permettra de regrouper l'ensemble des équipes pédagogiques et le centre de ressources documentaires et numériques sur un même lieu. Nous prospectons également pour disposer à partir de 2022, de 300m² de locaux dans Paris pour abriter l'ARIF, les fonctions supports de l'ETSUP et des salles de cours pour dispenser les formations supérieures et professionnelles.

En 2021, nous allons entamer également une réflexion prospective sur notre feuille de route 2022-2025. Les formations du travail social et la formation professionnelle ont connu des transformations très importantes ces deux dernières années, questionnant nos modèles économiques. Si la crise sanitaire a mis en première ligne les travailleurs et intervenants sociaux, elle a également modifié en profondeur et probablement durablement les modalités d'apprentissage. Nous allons donc ensemble, administrateurs, salariés et étudiants définir les orientations que nous souhaitons donner à notre école afin qu'elle réponde au plus près des besoins du territoire et des employeurs dans le monde de l'après covid.



Stanley JACQUET



Catherine SCORDIA

JANVIER

Remise des diplômes pour les stagiaires Assistants familiaux des groupes 42 à 45 le 24 janvier dans les locaux de l'ETSUP à Arcueil.



Disparition du Docteur Jean de Verbizier le 25 janvier, président d'honneur de l'Association des surintendantes d'usines depuis 2000, élu président en octobre 1976.



FÉVRIER

Portes ouvertes le 1er février sur le site de Montsouris pour découvrir l'école et s'informer sur les formations de l'ETSUP.

Les étudiants de la formation Educateur spécialisé sont rassemblés le 5 février pour une journée d'étude interpromotion organisée par les étudiants de 2e année intitulée : *En quoi la radicalisation constitue-t-elle un nouvel enjeu du travail d'éducateur spécialisé ?*

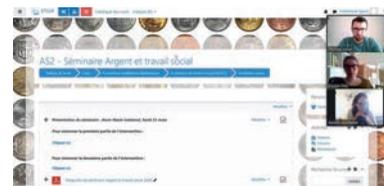


MARS

L'ETSUP obtient le renouvellement de sa qualification OPQF pour une durée de 4 ans.



Le premier confinement débute le 17 mars : les équipes se mobilisent pour assurer la continuité des activités pédagogiques en distanciel (copie d'écran visio Zoom)



AVRIL

Dès avril, 28 étudiants s'engagent dans la réserve sociale pour prêter main-forte aux établissements sociaux et médico-sociaux en période épidémique.

Confinement oblige, la sélection Parcoursup pour l'entrée en formation de grade Licence est réalisée par l'évaluation des dossiers de candidature.

Participation record pour le Premier Conseil de la vie étudiante réalisé en visioconférence.



Les premières esquisses du projet immobilier d'Arcueil sont rendues publiques.



MAI

11 mai : avec le déconfinement, l'ETSUP réouvre partiellement, quelques salariés - notamment des services généraux comme Mouziane Ziani - reviennent peu à peu dans les locaux.



Publication dans la revue Forum de la synthèse du rapport de recherche *Les jeunes orphelins placés : Quels sont leurs conditions de vie et leur devenir à la sortie de placement ?* dont Pascale BREUGNOT est l'une des six auteurs.

JUIN

A partir du 2 juin, le Centre de ressources documentaires propose un service de prêt à emporter aux étudiants et stagiaires de l'école.



Les étudiants Educateurs Spécialisés de première et deuxième année, proposent une restitution en ligne de leur atelier techniques éducatives.



Assemblée Générale annuelle - en visioconférence - de l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux.

Les riches archives administratives et associatives de l'école sont confiées au prestataire DocumentHom pour réorganisation.

SEPTEMBRE

Le nouveau site web de l'école, conçu avec Simplon. Prod, est mis en ligne.



Ouverture de la première promotion Educateur Technique Spécialisé. L'ETSUP devient le seul établissement de formation à préparer à ce diplôme d'Etat en Ile-de-France.

OCTOBRE

Participation de formateurs et étudiants au Festival du film social (6 au 8 octobre 2020).

Installation à la Tour Montparnasse pour les équipes et salles de l'ETSUP basées jusqu'alors à Arcueil.



OCTOBRE (SUITE)

Signature de la vente immobilière de l'immeuble du 8 villa Montsouris.



NOVEMBRE

Formateur responsable d'activité sur la filière EJE, Cédric Laheyne soutient le 20 novembre sa thèse de doctorat en Sciences de l'éducation intitulée : *La construction du management émotionnel : dispositions, dispositifs, appropriations. Le cas d'une classe préparatoire littéraire B/L.*



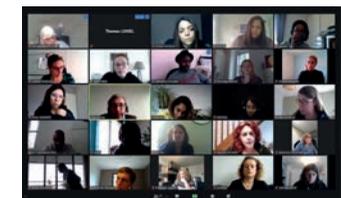
Premières Portes ouvertes digitales de l'ETSUP via Zoom le 28 novembre.

DECEMBRE

L'association des Surintendantes d'usines ouvre la boutique solidaire en ligne destinée aux étudiants boursiers.



Journées d'étude DEIS en visioconférence (8 au 10 décembre).



L'ETSUP quitte définitivement ses locaux de Montsouris pour rejoindre les équipes déjà en place à la Tour Montparnasse, locaux transitoires de l'ETSUP le temps de la réalisation du projet immobilier d'Arcueil.



LES FORMATIONS INITIALES

Les formations à l'accompagnement social et éducatif

- Assistant de service social
- Éducateur technique spécialisé
- Éducateur spécialisé
- Éducateur de jeunes enfants

LES FORMATIONS INITIALES

L'ETSUP est un acteur majeur des formations du travail social. Elle forme aux métiers d'assistants de service social, d'éducateurs de jeunes enfants, d'éducateurs spécialisés et d'éducateurs techniques spécialisés. En 2020, l'école a accueilli 440 étudiants à l'issue de leur bac, en cours d'emploi et en VAE.

LA RENTRÉE 2020 DES 4 FORMATIONS AS, ES, ETS ET EJE ET L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LE DÉROULEMENT DES CURSUS DE FORMATION (STAGES...)

Cette rentrée a été exceptionnelle au regard du contexte sanitaire. Afin de préserver le lien pédagogique, les équipes se sont mobilisées afin de pouvoir accueillir les étudiants en présentiel dans le respect des gestes barrières. Il est à souligner les très bons résultats obtenus en juin 2020 aux Diplômes d'État malgré ce contexte.

La priorité a été donnée aux nouveaux venus qui ont besoin d'un accompagnement plus dense et de faire connaissance avec les équipes et les lieux (CRD, salle informatique, outils pédagogiques...).

Pour accueillir nos étudiants, tout en respectant les règles de distanciation physique, le corollaire a été d'échelonner les rentrées des différentes filières entre fin août et fin septembre, et de proposer plusieurs formes de cours, distanciel, hybride, présentiel.

Cette rentrée a également été marquée par l'ouverture de la formation préparant au Diplôme d'État d'Éducateur Technique Spécialisé. Les ETS travaillent auprès de personnes handicapées ou en difficultés. Leurs missions sont de leur transmettre un savoir-faire professionnel pour favoriser leur épanouissement personnel et leur insertion sociale.

Matthieu Guilbert, Responsable du pôle des formations à l'accompagnement social et éducatif.



FILIÈRES ES, ETS : LES TEMPS FORTS

Si l'année 2020 et les événements qui l'ont ponctuée ont conduit les étudiants et l'équipe pédagogique à s'adapter, non sans complexité, le potentiel des étudiants à rechercher, construire, créer et apprendre ensemble n'en a pour autant pas été « écrasé » sur la filière ES et ETS. Les propositions pédagogiques de l'année écoulée ont donc été dans le sens du développement d'une professionnalisation des étudiants cherchant la valorisation d'une posture d'apprenant mobilisant le processus de recherche, le « processus créatif » (J.MARPEAU), le processus d'apprentissage. Si les modalités du distanciel et de l'hybride ont été cette année largement convoquées, il n'en demeure pas moins que le présentiel constitue la modalité plébiscitée par les étudiants et par l'équipe pédagogique pour se former au lien à l'Autre dans le lien à l'Autre.

Dans le cadre de la journée d'étude inter-promo qui s'est déroulée le 5 février 2020, les étudiants de la promo 17, en 2ème année de formation ES, ont élaboré collectivement autour de la thématique du « processus de radicalisation ». Formés à la méthodologie de recherche, ils ont alors conduit des entretiens, appréhendé des études et expertises, sollicité des témoignages pour convoquer l'ensemble des 3 promotions de la filière dans une réflexion au service de leurs pratiques futures. Cette journée a été riche de partages de connaissances, expériences, points de vue afin d'objectiver une thématique d'actualité tout en appréhendant sa complexité.

Dans le contexte des restrictions sanitaires imposées par la COVID 19, l'équipe pédagogique de la filière a pris le parti de maintenir et organiser les techniques éducatives dans un format distanciel, car si le virus était bien contagieux, il était important de garder à l'esprit que la créativité l'était tout autant (A. EINSTEIN). Pendant une semaine du 15 au 19 juin 2020, les ES1 et ES2 ont composé, chanté (chant), dessiné, peint (arts plastiques), écrit, slamé (slam), joué (théâtre), confectionné et animé des théâtres d'ombres (marionnettes), capté et monté des images (vidéo) accompagné des intervenants en techniques éducatives. Tout cela via l'outil numérique zoom ce qui a constitué une réelle performance technico-artistique ! Une représentation des productions des étudiants s'est déroulée le 19 juin 2020, et derrière chacun des écrans, c'est bien un plaisir créatif, esthétique mais aussi d'émotions partagées qui a circulé malgré la frustration de ne pouvoir être ensemble pour ce temps fort de la formation.

La rentrée de septembre 2020 a accueilli la première promotion ETS de l'ETSUP avec 6 étudiants. C'est la construction d'une nouvelle professionnalité que nous avons le plaisir d'accompagner sur la filière. De nombreux temps de formation sont communs avec les ES sur cette 1ère année. La pédagogie étant au cœur des pratiques de l'ETS, les étudiants, mais aussi formateurs et assistantes, ont pu éprouver ensemble leur rapport au savoir, au processus d'apprentissage par le partage d'un atelier intitulé « les allumettes », animé par Pascal DIARD, membre du Groupement Français d'Education Nouvelle. L'occasion de se rappeler, pour peu qu'il le soit nécessaire que l'acte d'apprendre prend sens dans une « auto-socio-construction » permise par le fait d'être... présents... ensemble. »

L'équipe ES- ETS



Assistant de service social

201

ÉTUDIANTS
EN 2020

98%

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

Éducateur spécialisé

92

ÉTUDIANTS
EN 2020

100%

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

Parcoursup

679

CANDIDATS (2020)

Éducateur de jeunes enfants

123

ÉTUDIANTS
EN 2020

95%

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LES FORMATIONS INITIALES

DE NOUVELLES CERTIFICATIONS À LA CHARGE DES EFTS

Le 22 août 2018, sont parus les textes réglementaires reformant les diplômes de niveau II du travail social (Diplômes d'Etat d'éducateur spécialisé, Assistant de service social, Educateur de jeunes enfants, Educateur technique spécialisé). Ils reconnaissent notamment ces formations à un niveau Licence. Pour l'ensemble de ces diplômes, la formation compte quatre domaines de compétence à valider. Chacun de ces domaines est validé séparément par le biais de plusieurs épreuves de certification. Pour chacun de ces quatre domaines de compétence, l'obtention d'une note minimale de 10/20 est attendue.

La Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) a déterminé le cadre et le contenu de ces certifications. Quant à l'organisation des épreuves (préparation des sujets, composition des jurys, évaluations...), elle a été principalement confiée aux centres de formation ; une seule épreuve, le mémoire professionnel, reste sous la responsabilité de nos organismes de tutelle.

Dans ce contexte, cela amène les équipes à être vigilantes, à garantir l'impartialité et l'objectivité des activités de certification, notamment en formant les membres de jury aux différents référentiels, en systématisant les commissions de validation, en fixant des critères précis d'évaluation.

Cela engage les équipes à accompagner les étudiants très en amont des épreuves de certification, à penser une progression pédagogique pertinente qui permette de donner un sens professionnel à ces épreuves ainsi qu'un cadre méthodologique soutenant. La poursuite de ces objectifs engendre une charge de travail supplémentaire, du fait de l'augmentation du nombre d'épreuves de certification par rapport à la précédente réforme (2005) et de l'obligation pour les centres de formation d'organiser la majorité des jurys de certification. La vie des équipes et la relation pédagogique a été largement impactée par ce nouveau processus de certification, le tout dans un contexte sanitaire particulier complexifiant l'accompagnement et l'organisation de la formation.

Julien BODIN et Gaëlle BOUL,
Responsables de formation EJE et ASS

PARCOURSUP

C'est notre deuxième année de sélection sur PARCOURSUP pour les formations AS, ES et EJE, et la première année pour la formation ETS.

Avec la crise sanitaire actuelle, la sélection s'est réalisée uniquement sur évaluation des dossiers des candidats. Nous avons recueilli plus de 1634 vœux sur la plateforme PARCOURSUP, mais seulement 679 ont validé leur choix (304 candidats pour ES, 212 candidats EJE, 150 candidats AS et 13 candidats ETS). Nous avons dû revoir notre protocole de sélection et donc notre grille d'évaluation pour une étude approfondie des dossiers.

Le 10 avril 2020, les assistantes de chacune des filières ont transmis les dossiers à étudier aux jurys qui avaient jusqu'au 27 avril 2020 pour nous faire leur retour.

À la suite de ces évaluations, des commissions d'admission ont été réalisées pour finaliser l'étude des candidatures et valider les notes. 580 candidats étaient admissibles, 120 dans la filière ASS, 184 chez les EJE et 274 chez les ES.

Les premiers résultats sur PARCOURSUP ont été communiqués le 19 mai 2020, et les admis avaient jusqu'au 31 juillet 2020 pour accepter définitivement leur admission à l'ETSUP. À l'issue de la phase principale, nous avons dû procéder à la phase complémentaire en date du 16 juin 2020 pour les formations ASS et ETS car il restait encore des places disponibles. Tout comme la phase principale, la phase complémentaire s'est faite aussi sur évaluation de dossiers. Les frais d'inscription des dossiers non évalués ont été remboursés.

Botty AKRE et Sylvie KIASSEMUA,
Assistants pédagogiques

LA VIE ÉTUDIANTE

DES NOUVELLES DE LA TROUPE DES EDUC'ACTEURS

Si cette année 2020 a été pleine de rebondissements, d'annulations, de visios, elle a aussi été empreinte d'échanges, de cohésion, de fous-rires, de solidarité... La dernière représentation remonte à juin 2019 avec la pièce L'ordalie des petites gens, interprétée à deux reprises au Lavoir moderne parisien. Puis en octobre 2019, la troupe a démarré un nouveau projet avec « Jamais seul ». Lors du premier confinement, au printemps 2020, la troupe a continué de se voir en visio et avec le projet de jouer « Jamais seul ». En septembre, la troupe a dû se réadapter de nouveau, en raison de l'évolution du contexte ; une nouvelle équipe de comédiens s'est formée, avec des départs et des arrivées et certains ont pris d'autres responsabilités (assistant metteur en scène, responsable de la communication, partenariat avec l'IME...). Suite au départ de certains membres de la troupe en fin d'année, la pièce « Jamais seul » n'était plus adaptée. Ainsi le projet de jouer une nouvelle pièce est né. Elle s'appellera Invasion.

Anne Charrier - Vice présidente de l'Association Troupe des Educ'acteurs

Adhérez à l'Association des Educ'acteurs ! Vous pouvez soutenir la troupe en adhérant à l'association d'intérêt général créée en mai 2019.



ÊTRE ÉTUDIANT EN DISTANCIEL : TÉMOIGNAGES

« L'année 2020 était sans doute une année spéciale. L'ensemble des changements nous a pris par surprise. L'enseignement à distance était une découverte pour tous et il n'était pas facile de s'y adapter mais l'école et l'équipe pédagogique ont été en soutien. S'y ajoutent l'isolement social et la perte du contact direct avec les autres étudiants. Des applications comme Zoom ont gagné encore plus en importance pour pouvoir échanger. Pour certains d'entre nous, l'organisation à la maison avec la famille représentait encore un autre défi... Ce fut une année bouleversante ».

Antonio - étudiant AS2

« Étudiante en troisième année d'éducatrice spécialisée, je fais partie de la troupe depuis mon entrée en formation. Le théâtre est avant tout un plaisir, un hobby, qui m'a permis de prendre confiance en moi. Nous sommes actuellement en train de nous remettre en scène afin de proposer une pièce sur la thématique de l'immigration et du regard que l'Autre peut porter sur nous. C'est un projet que nous avons mis en place assez tardivement suite à la crise sanitaire mais qui nous tient à cœur. Nous nous sommes adaptés à la situation faisant principalement des zooms pour apprendre notre texte et rester en lien car c'est ce qui est magique quand nous intégrons la troupe, ce sentiment d'être soutenus, épaulés, jamais seuls. Je vous invite sincèrement à venir nous voir le 23 juin 2021, pourquoi pas intégrer la troupe par la suite si vous êtes étudiant ou en nous soutenant ! »

Mélanie - étudiante ES3

Pour moi, la formation d'éducatrice de jeunes enfants est une formation qui me correspond totalement. Pendant les deux confinements, il m'a été très compliqué de suivre les cours à distance car au début ces temps de cours étaient les mêmes qu'en présentiel mais sur l'ordinateur. Cependant, suite à nos remontées aux formateurs (à l'écoute), la durée des cours a été raccourcie, ce qui m'a aidé à suivre les cours dans de meilleures conditions. Toutefois, rester chez soi a été une épreuve très compliquée et le retour en présentiel partiellement a été primordial dans la perspective de la continuité de la formation. Grâce au soutien des formateurs et à leur compréhension, cela m'a permis de vivre cette période avec moins d'angoisse car nous avons une écoute et toujours un contact avec ces derniers. »

Alison - Étudiante EJE2

LA DIGITALISATION DES FORMATIONS ET COURS À DISTANCE

LA DIGITALISATION DES FORMATIONS

2020 restera certainement dans les annales de la formation. Car au-delà de l'impact de la crise sanitaire qui a touché l'ensemble des secteurs d'activité, obligeant à d'importantes adaptations, la formation apparaît plus que jamais comme un levier d'action pour le développement des compétences, tant pendant la crise (campagne #jemeformechezmoi) que pour l'avenir. Et ce rôle majeur de la formation s'accompagne d'un enjeu de transformation important, celui de la digitalisation.

La réflexion autour des pratiques numériques dans le cadre des formations dispensées à l'ETSUP était déjà engagée, mais l'année 2020 nous a conduit à accélérer le mouvement de la formation à distance et de la digitalisation des pratiques pédagogiques.

Dès le mois de mars, au prix d'une inédite et importante charge de travail, les équipes se sont mobilisées pour assurer dans un premier temps la nécessaire continuité pédagogique avec l'investissement de solutions digitales (Zoom, Moodle...). Puis tout au long de l'année, les formateurs, y compris vacataires, ont déployé un véritable élan de créativité et participé collectivement au développement de modalités pédagogiques alternatives ou complémentaires au présentiel.

Les étudiants n'ont pas été en reste en termes de créativité comme l'ont montré les restitutions de techniques éducatives (filière ES), d'ateliers artistiques (filière AS)... Pour autant soyons clairs, les difficultés ont été nombreuses : manque d'équipement matériel adapté pour les apprenants, temps d'appropriation de nouveaux outils et de modalités de travail, gestion de l'apprentissage combinée à la solitude...L'enjeu en 2021 sera aussi de renforcer le travail d'ingénierie (tant technique que pédagogique) en capitalisant sur les retours d'expériences et sans perdre de vue que les outils et solutions digitales doivent rester au service de la pédagogie.

Ces enjeux ont également fait l'objet tout au long de l'année, d'une réflexion partagée dans le cadre des ateliers UNAFORIS portant sur le développement du numérique.

Parallèlement aux activités conduites dans chacune des filières, un accompagnement par un cabinet expert a été lancé et se poursuivra en 2021. En effet, au-delà d'une réponse dans un contexte contraint, la digitalisation de la formation s'inscrit aujourd'hui dans un projet à plus long terme et offre de nouvelles opportunités de développement, notamment pour la formation professionnelle.

Enfin, la structuration d'une organisation dédiée au développement digital (avec la désignation de collaborateurs référents), a été portée tout au long de cette année et devra se consolider en 2021.

Commission numérique : Aurélie Goldfarbe- Responsable du développement digital- et Thomas Loisel- Responsable du centre de ressources documentaires et numériques

UNE CERTIFICATION 100% DISTANCIELLE : L'EXPÉRIENCE CONDUITE CHEZ LES AF

Après quelques mois d'expérimentation de la formation à distance, trois promotions d'assistants familiaux ont pu présenter en novembre les épreuves de certification du diplôme d'Etat en format distanciel.

Une organisation inédite en lieu et place de la DRJSCS, a permis de maintenir le cadre d'exercice habituel des épreuves, pour lequel les assistants familiaux étaient préparés. Largement sensibilisés en amont et accompagnés à ces nouvelles conditions d'examen, les candidats ont donc réalisé entièrement à distance trois épreuves :

- Une épreuve écrite, surveillée à distance grâce à une connexion zoom, avec un dispositif de remise de sujet et de dépôt de devoir, tenant compte des différences d'équipements, de maîtrises techniques des candidats et bien entendu d'égalité de traitement ;
- Deux épreuves orales, en visioconférence, réunissant le candidat et deux membres de jury, grâce à la mobilisation des formateurs vacataires et des professionnels de services de terrain.

Au regard du contexte, l'expérience est une réussite si l'on en juge par la satisfaction (près de 80%) sur l'organisation et le taux de réussite, validé par la DRJSCS in fine, de 83%.

Aurélie Goldfarbe, Responsable de la formation AF

LA DIGITALISATION DE LA FORMATION : L'EXPÉRIENCE DE LA FILIÈRE ASS

Le premier confinement a obligé l'ensemble des équipes à repenser leurs pratiques pédagogiques. Il a fallu rapidement innover pour maintenir la transmission des contenus, garder le lien avec les étudiants et accompagner la promotion de 3ème année de formation jusqu'au DE.

Jusqu'alors, la plateforme Moodle était utilisée pour mettre à disposition des ressources documentaires, des éléments de cours théoriques et pour permettre aux étudiants le dépôt de leurs devoirs et travaux en ligne. Bousculées par la crise, les équipes se sont davantage saisies des fonctionnalités de Moodle pour diversifier les propositions pédagogiques : podcasts, cours enregistrés, vidéos, questionnaires, sondages, forums...les possibilités multiples utilisées viennent proposer une offre nouvelle aux étudiants privés de temps de présence dans les locaux de leur école. Nous pouvons aussi proposer de nouveaux moments de travail en autonomie pour les étudiants, de manière individuelle ou collective.

Du côté des formateurs, l'anticipation est de mise ! L'outil s'utilise facilement mais nécessite un peu de temps pour rendre le cours attractif et pertinent. Les étudiants, tout particulièrement ceux de première année, pointent la difficulté de cumuler Moodle à Zoom. La digitalisation de la formation ne veut pas dire que tout doit se passer à distance. Le dialogue pédagogique doit aussi se jouer dans la rencontre réelle entre les formateurs et les étudiants.

Marie-Pierre Antonelli, formatrice filière ASS



LES FORMATIONS SUPÉRIEURES

- CAFERUIS (Certificat D'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unités d'Intervention Sociale)
- CAFERUIS GRH
- DEIS (Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale)
- Conseiller du travail
- Formation à la Supervision et Analyse des pratiques

LES FORMATIONS SUPÉRIEURES

Depuis plusieurs années, L'ETSUP accompagne les professionnels des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires et leurs personnels dans leurs projets de développement de compétences.

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉS D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)

L'année 2020 a bien sûr été marquée par les conséquences de la crise sanitaire sur la formation.

Seule la promotion ayant achevé son parcours en février 2020 a échappé in extremis aux bouleversements que les confinements successifs et les obligations liées aux protocoles sanitaires ont engendrés. Les promotions entrées en formation en février et avril 2020 ne se sont que très sporadiquement retrouvées en présentiel ! Il a fallu nous adapter et développer la formation, l'accompagnement pédagogique et le suivi administratif, à distance.

Tout le monde s'est retroussé les manches : pédagogues, formateurs ou occasionnels, assistantes de formation, souvent eux-mêmes contraints au télétravail. Et ce pour garantir une formation certes amputée de sa dynamique présentielle mais attachée à la qualité de ses enseignements et à la richesse de ses échanges entre professionnels.

Un grand merci aux stagiaires souvent eux-mêmes bousculés sur leur terrain professionnel et qui ont su conserver malgré les épreuves une réelle envie d'apprendre et une exigence de qualité dont ils sont les premiers acteurs !

Julien Tessier – Responsable des formations Caferuis



Cette formation favorise le développement d'une nouvelle identité professionnelle par son approche progressive. Cette dernière m'a permis d'aborder sereinement les apprentissages théorique et méthodologique, ainsi que l'expérience pratique. »

Florian -stagiaire CAFERUIS



Vivre le parcours de formation au CAFERUIS conduit à changer de regard sur les champs d'intervention des métiers du social et du médico-social. Les étudiants sont immergés dans une nouvelle posture professionnelle qui leur permet progressivement d'intégrer les enjeux des équipes de direction du secteur. La dynamique de groupe et les partages d'expériences enrichissent leur vision des attendus du métier. »

Isabelle -intervenante en expertise technique

CAFERUIS GRH

38 PARTICIPANTS EN 2020
67% DE RÉUSSITE AU DIPLÔME

CAFERUIS

71 PARTICIPANTS EN 2020
81% DE RÉUSSITE AU DIPLÔME

VERS UNE NOUVELLE FORMATION CTRH

L'année 2020 aura vu le démarrage du chantier de réingénierie de la formation CTRH.

Ayant pu bénéficier d'un accompagnement financier par notre OPCO, AKTO, L'ETSUP a pu débiter un accompagnement avec le cabinet Paradoxes en vue de construire des certifications mobilisant différentes compétences transférables issues de nos formations telles que CTRH, mais aussi CAFERUIS, DEIS, ASS...

Ce projet de construction de 3 référentiels de certifications devrait aboutir au dépôt de ces certifications auprès de France compétences pour une inscription au Répertoire Spécifique en 2021.

L'objectif est d'organiser la formation en blocs de compétences et de l'ouvrir à un public plus large (responsable des ressources humaines, cadre d'action sociale, IRP, responsable de la qualité de vie au travail, travailleurs sociaux).

Suzanne Boisseau - Responsable de la formation CTRH

DEIS: DIPLÔME D'ÉTAT D'INGÉNIERIE SOCIALE

Une formation, deux diplômes

L'ETSUP s'est réjouie tout au long de l'année 2020 de voir bon nombre de ses étudiant-e-s (et anciennes) publier leurs travaux de recherche.

Ainsi, trois d'entre eux, (promotion 2019) ont publié sous forme d'ouvrage leur mémoire de recherche auprès de l'éditeur L'Harmattan.

Mais ce sont aussi des stagiaires en cours de formation qui ont pu publier leur article dans des revues professionnelles, article qui constitue une des épreuves de certification de ce parcours.

Comme pour tous les diplômés d'Etat, l'année 2020 a été particulière au regard de la crise sanitaire pour l'organisation de la certification de la promotion sortante.

Un travail collégial et de solidarité entre les 5 centres de formation d'Ile de France agréés pour cette formation a permis d'organiser des soutenances inter-écoles. Le DEIS a vu la réussite de 73 % de ses 11 candidats en 2020.

Suzanne Boisseau - Responsable de la formation DEIS

FORMATION SUPERVISION ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Quels furent les effets des confinements successifs depuis mars 2020 sur la promotion sortante de la formation à l'analyse des pratiques et à la supervision ?

Le groupe des 17 participants avait achevé la plus grande partie de sa formation en mars 2020. En revanche, il a fallu improviser les soutenances des mémoires de fin de formation pour la validation du Master 1 en juillet 2020. Les participants soutenant leur mémoire parviendront à affronter ces dernières épreuves non sans questionnement sur les effets d'une clinique de groupe « à distance informatique ». Toutes les soutenances se sont déroulées en visio-conférence.

Exceptionnellement, nous avons observé une baisse des validations de la formation : 70% de réussite en juillet 2020 pour un taux habituel d'environ 85%. Deux abandons et quatre reports sont dus à une suractivité professionnelle liée aux efforts d'adaptation au télétravail et aux sous-effectifs dans les services médico-sociaux durant le printemps 2020.

L'ouverture d'une nouvelle promotion a-t-elle été perturbée par les confinements successifs ?

Une ouverture en septembre 2020 fut annulée. La perspective d'une réelle difficulté à construire une dynamique de groupe auprès de participants qui ne pourraient pas se rencontrer lors des regroupements ainsi que les effets des réformes financières de la formation professionnelle continue ont entravé l'accès à la formation à la Supervision et à l'Analyse des Pratiques qui n'est pas éligible au CPF. Un premier report fut envisagé pour décembre 2020, puis un second report a mis un frein à nos tergiversations pour décider une nouvelle ouverture en septembre 2021.

Anne-Edith Houël – Responsable de formation SUP-APP

DEIS

34 PARTICIPANTS EN 2020
73% DE RÉUSSITE AU DIPLÔME

DIPLÔMÉS DU DEIS EN DÉCEMBRE 2019, ILS ONT PUBLIÉ LEUR MÉMOIRE DE RECHERCHE :



Tinhinane Boukhtouche Bakou. *L'accompagnement en foyer de jeunes travailleurs : Injonctions paradoxales, temporalités et stratégies à l'œuvre.* (collection Tissitures)



Philomène-Nicole Eyene. *Souffrance au travail : la sphère privée en appui du combat des salariés.* (collection Logiques sociales).



Jean-Noël BARNET. *Habiter après la prison : Rapport à l'espace et enjeux de travail social* (collection Tissitures)



Il me faudra approfondir, continuer d'être entourée pour pouvoir continuer cette activité... Il me faudra aussi en parallèle continuer d'interroger et de travailler la question de la légitimité. Nous étions toujours au cœur du processus. C'est quelque chose de très rare dans l'enseignement et cela m'a fait comprendre la spécificité de ce qu'est l'analyse des pratiques.»

Etudiante promotion SUP-APP

LE CAFDES AVEC L'ARIF

L'ETSUP, partenaire de l'ARIF pour la délivrance du Certificat d'Aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale.

L'activité de l'ARIF, comme l'ensemble des formations, a été fortement impactée par les effets de la crise sanitaire. Les stagiaires, l'équipe pédagogique et administrative, la direction et la gouvernance de l'ARIF se sont adaptés à la situation dans un contexte difficile.

Selon les directives du Ministère, la poursuite des cours et la préparation aux épreuves du diplôme CAFDES se sont déroulées selon des modalités spécifiques, privilégiant le contrôle continu et un travail en distanciel, prolongé jusqu'au dernier trimestre 2020. A ces conditions, les candidats de la promotion 12 dans l'immense majorité des situations, et les personnes éligibles à la présentation des DF non acquis l'année précédente, ont pu terminer leurs parcours de formation en bénéficiant d'un encadrement pédagogique inédit qui doit beaucoup à l'investissement des formateurs, des représentants délégués de promotion et de toutes les personnes impliquées.

La même adaptation a permis à la promotion 13 de poursuivre sa formation après une suspension complexe à gérer durant le confinement, pour des stagiaires très investis sur des postes de direction ou de responsable de services et établissements. La poursuite de la formation durant le dernier trimestre s'est déroulée en alternant sessions en distanciel et examens en présentiel, en accord avec les protocoles sanitaires en vigueur. Des contacts réguliers en « visio-conférence » notamment entre les stagiaires, la responsable de formation et l'équipe pédagogique ont contribué à soutenir les efforts de chacun et à traiter les questions inhérentes à cette organisation inédite.

L'entrée en formation de la 14ème promotion s'est réalisée après la tenue d'une sélection organisée par l'UNAFORIS en distanciel au plus fort de la crise sanitaire. Malgré les difficultés d'organisation liées au contexte, les candidats ont pu bénéficier d'une pré-rentrée en juillet 2020, d'une organisation pédagogique qui s'est construite durant cette année 2020 et qui se poursuit à l'aune de nouveaux projets pour l'année à venir.

Faiza Guelamine- Coordinatrice du Cafdes



« Après une sélection reportée, puis une pré-rentrée à distance, nous avons pu faire connaissance en septembre. La promotion est réduite en nombre de personnes. L'esprit promo s'est créé très rapidement et la solidarité s'est mise en place dans le groupe et avec la responsable de formation de l'Arif. Les deux premiers regroupements en présentiel ont eu lieu dans les locaux de la Villa Montsouris, puis sur le site d'Arcueil juste avant le début des travaux de rénovation. Avec le confinement de novembre les cours ont facilement été transférés en distanciel. L'Arif a été réactif et les intervenants ont assuré le changement de modalités. En fin d'année nous avons découvert le site de Montparnasse, le 46e étage a accompagné notre prise de hauteur sur les enjeux du secteur !

Un début de cursus placé sous le signe de l'adaptation et de la flexibilité, des atouts indispensables aux futurs directeurs.rices que nous espérons devenir. »

Stagiaires Cafdes Promotion XIV

CAFDES

63

STAGIAIRES
EN 2020

94%

TAUX DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

100%

TAUX DE
SATISFACTION



LES FORMATIONS

- Protection de l'enfance
- Continues et analyses des pratiques
- Insertion

LES FORMATIONS PROTECTION DE L'ENFANCE

L'enfance est l'un des thèmes de formation historique de l'école. Son expertise en fait une référence sur la formation d'Assistant familial et la recherche en protection de l'enfance.

Comment la crise sanitaire a-t-elle impacté la formation des assistants familiaux ?

L'impact a été radical puisque le premier confinement nous a conduit à annuler les journées de formation et à les reporter à court terme. En effet, pour nos stagiaires assistants familiaux, les regroupements en présentiel créent une rupture avec l'isolement lié à l'exercice de leur profession et font ainsi partie intégrante du dispositif de la formation. D'autre part et dans ce contexte, les assistants familiaux n'étaient pas en capacité d'être dans de bonnes conditions pour combiner leur apprentissage à distance et l'accompagnement des enfants accueillis avec « l'école à la maison ».

Pour autant, nous n'avons pas simplement attendu la fin du confinement ! Les formateurs référents de chaque promotion ont renforcé leur accompagnement à distance, ce qui a été reconnu à près de 90% comme une véritable opportunité par nos stagiaires. Et nous avons également préparé la suite...

Et donc quelle a été la suite ?

Nous avons travaillé avec toute l'équipe d'intervenants, sur une alternative au présentiel, dès lors que nous avons compris que la situation allait s'étendre dans le temps. Nous avons tout d'abord dû nous familiariser avec un outil de visioconférence puis soutenir son appropriation par chacun des stagiaires, y compris en mobilisant parfois leur service employeur lorsqu'ils n'avaient pas les capacités techniques requises (manque de matériel, problème de réseau...). Puis un vaste chantier d'adaptation des interventions en format distanciel s'est ouvert et poursuivi tout au long de l'année. Nous avons avancé en mode « test & learn », en réalisant régulièrement des sondages auprès de nos stagiaires. C'est ce qui nous a par exemple permis d'ajuster la durée des classes virtuelles et d'améliorer les contenus qui sont remis aux assistants familiaux par voie dématérialisée. Les formateurs ont soutenu accompli d'importants efforts pour transformer leurs supports, les rendre interactifs à distance et pour utiliser de nouveaux outils comme le padlet par exemple.

Quel bilan alors pour cette année si particulière ?

La conclusion de cette année est très bien exprimée par une de nos stagiaires : « Rien ne remplacera le présentiel même si je suis heureuse d'avoir pu continuer à apprendre ! ». D'ailleurs dès que cela a été de nouveau possible, dans le respect de notre protocole sanitaire, nous avons pu ponctuellement accueillir nos stagiaires qui ont ainsi pu découvrir leurs nouvelles salles de formation au 46ème étage de la tour Montparnasse !

Le travail et l'investissement de chacun ont permis non seulement la continuité pédagogique mais également l'ouverture à d'autres modalités d'apprentissages dont nous savons qu'elles feront partie du paysage de la formation, en dehors de cette année si singulière. En ce sens, 2020 a eu également un effet dynamisant avec de la réflexion autour des pratiques pédagogiques, du partage, de l'innovation...au service d'une formation et d'un public pour lesquels l'apprentissage à distance pouvait ressembler à une épreuve insurmontable il y a quelques mois !

Aurélié Goldfarbe- Responsable de la formation Assistants Familiaux



LES FORMATIONS EN INTRA : UNE SPÉCIFICITÉ FORTE DANS LE CHAMP DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

L'année 2020 a connu une très forte demande de reports des modules de formation thématique en intra en raison de la crise sanitaire. Elle a permis à l'équipe de proposer une diffusion sur le site de l'Etsup des principales fiches thématiques développées jusqu'alors et qui seront complétées au cours de l'année 2021. Différentes rubriques sont ainsi proposées : Protection de l'enfance, Petite enfance, Famille, Handicap, Développement professionnel, Cadre juridique, Management, Analyse des pratiques-Supervision et accompagnement d'équipe, Service social du travail et gestion du fait social en entreprise, Insertion professionnelle. Notre expertise dans le champ de la protection de l'enfance a donné lieu à plusieurs publications ou participations à des travaux collectifs :

- Frechon I., Breugnot P. et al., Les jeunes orphelins placés : Quels sont leurs conditions de vie et leur devenir à la sortie de placement ?, Revue Forum, n°159.
- Frechon I., Breugnot P., Marquet L., «La sortie du dispositif de protection de l'enfance au regard du contrat jeune majeur», in Touya N., Batifoulier F. (dir.), Travailler en MECS, Dunod.
- Remise en janvier 2020 du rapport au Secrétaire d'Etat chargé de la protection de l'enfance, « Démarche de consensus relative aux interventions de protection de l'enfance à domicile, démarche pilotée par G. Gueydan, IGAS.

LES FORMATIONS À L'INSERTION & ANALYSES DES PRATIQUES

FORMATION DE CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

La Direction générale et l'équipe du Pôle des formations professionnelles ont mené une réflexion sur la place et la continuité de la formation CIP (titre professionnel Conseiller en insertion professionnelle) au sein de l'école. 23 promotions ont été formées depuis 1997 avec une moyenne de 88% de réussite au titre et un placement professionnel approchant les 100% dans le secteur de l'insertion. Une étude de marché a ainsi été réalisée fin 2019 sur les offres de formation existantes dans le domaine de l'insertion professionnelle et les axes de développement à envisager pour cette formation. Il a été décidé de la maintenir au catalogue en prenant en compte des modifications à apporter. L'année 2020 n'a pas permis l'accueil de promotion. Elle a été consacrée à la réingénierie de la formation. Ce travail a été conduit en lien avec les formateurs et l'appui d'un conseil en formation. La mission de ce dernier a consisté à accompagner l'Etsup sur la relance de la formation CIP, afin de proposer un programme de formation sécurisé et adapté au marché actuel de la formation professionnelle continue et au regard de la concurrence et des valeurs de l'Etsup. La formation est déclinée en 3 blocs de compétences ; les pré-requis, la durée, les déroulés et modalités pédagogiques incluant des temps de formation en distanciel ont été revisités. L'alternance a été maintenue. Une rentrée est prévue en novembre 2021.

LES INTERVENTIONS EN ANALYSE DES PRATIQUES

L'année 2020 a été bien évidemment marquée par la crise sanitaire et ses multiples effets. Après un bref moment de sidération au cours duquel toutes nos actions d'accompagnement et d'analyse des pratiques professionnelles ont été suspendues, notre équipe a su réagir en échangeant quotidiennement avec les différentes structures et en mettant en place différentes modalités d'accompagnement et de soutien à distance. Ainsi, certains groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles ont été divisés afin de faire des séances à distance plus courtes et avec des groupes resserrés. D'autres ont donné lieu à des dispositifs mixtes (présentiel/distanciel) et des nouveaux dispositifs ad-hoc ont été proposés pour répondre à cette situation inédite : mise en place d'une hot-line pour des professionnels et bénévoles d'une Mairie mobilisés par la crise sanitaire ; mise en place d'entretiens individuels de soutien pour des cadres des structures départementales de la protection de l'enfance, par exemple. L'impact de la pandémie et des mesures prises ont eu des effets très variés selon les équipes : certaines se sont vite soudées faisant face à l'incertitude avec panache et entrain, d'autres ont dû traverser des moments difficiles de tension et de désorganisation avant de pouvoir rebondir. Notre équipe d'intervenants s'est montrée très réactive pour investir rapidement les nouveaux outils mis à disposition et pour s'adapter aux nouveaux besoins rencontrés. Cette capacité à être présent et soutenant auprès des professionnels et cadres de terrain a été fort appréciée.

Pablo Troianovski, Responsable de ces accompagnements en intra

CIP

13

PARTICIPANTS EN 2020

85%

DE RÉUSSITE AU DIPLÔME

ANALYSES DES PRATIQUES

488

PROFESSIONNELS FORMÉS

259

SÉQUENCES



Parole d'employeur

Dans un contexte mouvementé, c'est un réel travail de collaboration que nous avons pu mener avec les intervenants de l'ETSUP qui nous a permis de construire des dispositifs adaptés aux besoins des équipes éducatives. L'Etsup a su répondre, dans des délais contraints, aux demandes institutionnelles d'accompagnement de certains cadres nécessitant un soutien individuel dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire.»

Adjointe de direction dans un centre départemental de l'enfance.

ASSISTANTS FAMILIAUX

103

PARTICIPANTS EN 2020

83%

DE RÉUSSITE AU DIPLÔME

FORMATIONS INTRA

100

PROFESSIONNELS FORMÉS

36

JOURS DE FORMATION

LA RECHERCHE

L'ETSUP développe des activités de recherche et contribue, avec le centre de ressources documentaires de l'école, à la production et à la diffusion de connaissances dans le champ de l'action sociale et du travail social.

UNE COMMISSION RECHERCHE À L'ETSUP

En 2020, à l'initiative du Conseil d'administration, l'ETSUP a mis en place une commission recherche. Cette création répond à la nécessité de reconsidérer notre ambition en matière de recherche, conformément à nos missions de formation dans l'enseignement supérieur et de rester identifié sur cette activité présente depuis des décennies. L'objectif était également de remettre la gouvernance au centre de la politique de recherche en rendant le conseil d'administration partie prenante des orientations annuelles en matière d'activités pédagogiques dispensées dans un esprit : former pour et à la recherche. La commission recherche est composée du Président, d'administrateurs, de la Directrice générale, des Directeurs de Pôle, du responsable du centre de ressources documentaires et numériques, de la responsable du DEIS et de formateurs (docteurs ou doctorants) investis sur la question de la recherche. Instance de conseil et d'évaluation des questions liées à la recherche, les missions de la Commission recherche sont de :
- Présenter au conseil d'administration les scénarii possibles en matière de recherche afin qu'il puisse définir les orientations souhaitées et possibles pour l'ETSUP,
- Structurer et organiser le développement d'activités autour de la recherche en lien avec les activités de formation
- Définir et proposer chaque année les axes de travail, les partenariats envisagés et les moyens nécessaires
- Initier des groupes de travail sur les thématiques et projets retenus par le CA.

LES ENJEUX DE LA RECHERCHE POUR L'ETSUP EN LIEN AVEC LES FUTURES COLLABORATIONS AU SEIN DE LA COMUE PARIS LUMIÈRES.

La ComUE Paris Lumières est un regroupement d'universités en sciences humaines et sociales et d'établissements composé de trois membres fondateurs : les universités de Paris 8 Vincennes-Saint-Denis - UP8, Paris Nanterre - UPN - et le CNRS. Seize membres associés sont issus des mondes de la culture (archives, musées, monde du spectacle) et de l'intervention sociale, dont l'ETSUP depuis 2018. D'autres établissements vont prochainement l'y rejoindre sous la forme d'une association (Buc ressources, EFPP, CEMEA, Centre Horizon). Cela constituera un (le) pôle fort de formation en travail social, en Ile de France et certainement au niveau national, structuré autour de conventions anciennes et renouvelées, avec le département des Sciences de l'éducation de l'université Paris Nanterre. Mais, les enjeux sont aussi ceux de la recherche et de la co-construction des connaissances entre différents acteurs, aux échelles territoriale, nationale et internationale. Les problématiques de démocratie et de société inclusive, de justice et d'accès aux droits, exacerbées par les événements mondiaux que nous vivons, posent la question de la responsabilité sociale des établissements de l'enseignement supérieur. L'étude des inégalités, des vulnérabilités, des discriminations et des formes de domination sont au cœur de l'axe *Faire monde commun* décrit dans le contrat de site de l'université Paris Lumières. L'ETSUP peut largement y contribuer en développant des collaborations dans des projets de recherche ; en effet, l'UPL valorise fortement les partenariats entre universitaires et associés lors de réponses à appel à projets. Enfin, dans un contexte où les outils et les infrastructures proposés aux chercheurs et aux enseignants se transforment et se diversifient, dans une logique d'hybridation et de science ouverte, l'ETSUP, son personnel et ses étudiants pourront tirer profit de leur appartenance à la COMUE Paris Lumières

(accès aux fonds documentaires, développement de projets numériques, diffusion et partage des résultats de recherche...).

Geneviève Bergonnier-Dupuy, Professeure des universités en Sciences de l'éducation, Administratrice de l'ETSUP

LE CINEPSY EN 2020

📖 Cette recherche conjointe initiée en 2019 a pour affiche *L'enfant Sauvage* (Truffaut, 1969), c'est donc sous son égide que nous avons présenté 3 films autour du thème de la jeunesse dont 2 cette année qui ont subi l'impact de la pandémie Covid-19... En effet, les films ont été visionnés à distance, permettant la présence des proches et des enfants auprès des étudiant.e.s et des salarié.e.s à leur domicile et non plus en salle de cours. Mais aussi une nouvelle intertextualité puisque le chat défilait pendant le visionnage et le débat. Notre recueil de données s'est donc enrichi de ces nouvelles fonctionnalités. Il s'agissait de *It's a Wonderful Life* (Capra, 1946) et *Ceux de 14* (Schatzky, 2014), série télévisée adaptée du journal de guerre de Maurice Genevoix. Notre objectif visait dans cette dernière séance d'octobre le concept d'ensauvagement tant du côté de la philosophie que de l'actualité politique. Le débat qui a suivi fut notamment l'occasion d'échanger sur l'impact de cette première guerre moderne et industrielle sur la jeunesse et son lien avec la condition actuelle des jeunes, qui peut être ressenti comme un sacrifice. Nous donnons pour conclure quelques bribes extraites des analyses de contenus : Le sexe, la vie et les décisions qui mènent à la mort sont de puissantes sources dramatiques : overdose (Tomasi), tentative de suicide (Georges), guerre des tranchées (Maurice) ; Le magnifique plan fixe de Capra (qui s'écoute autant qu'il se regarde) où les étoiles fixes parlent. La poésie de Genevoix dans la description du vol des bombes... Le cinéma a pu montrer la réalité (fictive ?) de la jeunesse exposée dans une dimension tragique et poétique... Cette activité-recherche est reconduite en 2021 autour du thème de la guerre avec 3 films au programme : *Valse avec Bachir* (Folman, 2008), *En guerre* (Brizé, 2018) et *La 317e section* (Schoendoerffer, 1965)

Gilles Garcia, Responsable du développement international et des relations avec les universités et les partenaires

LE CARNET DE RECHERCHE DE L'ETSUP

Deuxième année d'existence pour le carnet de recherche de l'ETSUP Formation et recherche en travail social sur la plateforme Hypothèses. Cinq articles ont été mis en ligne au cours de l'année : notamment autour de la thèse de doctorat en sciences de l'éducation de Cédric Laheyne. Diffuser, valoriser, partager les productions de connaissances réalisées au sein de l'ETSUP par les étudiant.e.s, chercheur.e.s, formateur.trice.s, et partenaires reste le cœur de ce projet. Près de 5 300 visiteurs ont parcouru en 2020 ce carnet destiné aux acteurs du travail social et à l'ensemble de la communauté scientifique (chercheurs, équipes de recherche, doctorant.e.s, ingénieur.e.s, institutions, etc.) des sciences humaines et sociales.

Thomas Loisel, Responsable du centre de ressources documentaires et numériques

LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Des formations à la recherche d'informations, un accompagnement au quotidien, plus de 42 000 références (ouvrages, revues, articles, documents audiovisuels, mémoires, etc.) : le centre de ressources documentaires est au service des étudiant.e.s, stagiaires, enseignant.e.s et chercheur.e.s de l'école.

EN CETTE ANNÉE SINGULIÈRE, QUEL ACCOMPAGNEMENT LES DOCUMENTALISTES ONT-ILS PROPOSÉ À LEURS PUBLICS ?

À la sortie du premier confinement, l'équipe s'est organisée pour proposer un service de prêt à emporter sous forme de "click and collect" qui a permis à des étudiants, stagiaires, formateurs d'accéder de nouveau à nos ouvrages et revues (plus de 2600 prêts sur l'année). L'accès direct aux collections et la consultation sur place ont repris en septembre pour seulement deux mois, dans une configuration réduite en respect du protocole sanitaire. Ce fut donc une année tournée vers les ressources documentaires numériques, principalement autour de nos abonnements sur le portail CAIRN. Nous avons également souscrit un accès à la bibliothèque numérique des éditions Champ social (500 ebooks) pour compléter notre offre. L'équipe a activement guidé les étudiants à travers ces livres et revues électroniques, en établissant par exemple des listes pour des fiches de lectures thématiques exclusivement composées d'ebooks. Notre activité de remédiation a porté ses fruits : les consultations en ligne sur le portail CAIRN ont augmenté de 63% pour atteindre plus de 32 500 documents ! Les ouvrages de recherche disponibles sur le portail ont été consultés à plus de 14200 reprises (+ 127%) ! Le recours aux ebooks des éditions Champ social a connu une progression comparable (+148%). Comme souvent, notre appartenance au réseau documentaire PRISME a été précieuse dans la mutualisation de ressources, mais aussi dans les échanges avec les éditeurs. C'est grâce à ce réseau national que nous avons bénéficié gracieusement d'un accès étendu à tous les contenus du portail CAIRN pendant six mois. Le site d'information spécialisée Le media social nous a également transmis des codes communicables à tous les étudiants et formateurs donnant accès à tous leurs articles. A la demande des équipes pédagogiques, nous avons par ailleurs identifié des ressources audiovisuelles accessibles en ligne (vidéos, podcasts) pour enrichir les cours organisés en distanciel.

2020, C'EST AUSSI LA MISE EN LIGNE DU NOUVEAU SITE WEB DE L'ETSUP. QUEL RÔLE A JOUÉ LE CRDN DANS CE PROJET ? QUELS SONT LES ATOUTS DE CE NOUVEAU SITE ?

En effet, début septembre, le nouvel etsup.com a été mis en ligne par notre prestataire Simplon prod. C'est l'aboutissement d'un travail débuté dès l'automne 2018 par l'équipe du CRDN, et notamment Beatriz Rinaldi, documentaliste en alternance, qui a

piloté le projet de refonte en centralisant au printemps les nouveaux contenus établis par les différentes équipes de l'école et qui a fait le lien avec notre prestataire. Le nouvel etsup.com est un site répondant aux attentes actuelles, adapté à la consultation sur smartphone, faisant davantage place aux visuels, vidéos, etc. Il repose également sur un système plus collaboratif puisque chaque service ou filière de formation peut mettre à jour ses contenus, les documentalistes assurant l'administration du site et la rédaction des contenus des rubriques transverses telles que les actualités.



ENFIN, LE CRDN, COMME TOUTE L'ÉCOLE, A DÉMÉNAGÉ...

... Et cela a été notre gros chantier de l'automne, entre des séquences pédagogiques assurées à distance et un service de «click and collect» proposé jusqu'à la veille de la mise en caisse de nos principales collections ! Nous avons sélectionné la partie du fonds qui était indispensable durant l'intermède de l'ETSUP à la Tour Montparnasse, réalisé le désherbage et le conditionnement des documents stockés temporairement chez un prestataire, opéré de multiples procédures sur notre base de données et conçu l'aménagement du nouveau lieu. Au final, nous sommes satisfaits du nouvel espace à disposition, plus rationnel. Les premiers retours des étudiants sont bons ! Ce déménagement est une expérience intéressante sur laquelle nous nous appuyons pour aménager notre espace dans les futurs locaux de l'école à Arcueil.

Thomas Loisel- Responsable du CRDN , avec Emilie Gainon- documentaliste



2 619

PRÊTS PAPIER MALGRÉ SEULEMENT 10 SEMAINES D'OUVERTURE SANS RESTRICTION SANITAIRE

26

SÉQUENCES DE FORMATION EN PRÉSENTIEL OU VISIOCONFÉRENCE, SOIT 45 HEURES

32 700

TÉLÉCHARGEMENTS SUR CAIRN ET CHAMP SOCIAL

43 000

RÉFÉRENCES SUR LA BASE DE DONNÉES DOCUMENTAIRES

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Former au travail social, grâce aux compétences pédagogiques et professionnelles de son école de formation, constitue la mission prioritaire de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux. Elle porte les valeurs et principes républicains attachés à la laïcité, à l'égalité, à la solidarité et au respect de l'autre.

LA VIE ASSOCIATIVE EN DISTANCIEL...

Depuis des mois en raison de la situation sanitaire la vie associative des surintendantes d'usines et de services sociaux se déroule « à distance ». Les réunions se sont progressivement inscrites dans un nouveau rapport au temps et à l'espace en rupture avec les pratiques habituelles posant une vraie question sur la qualité des processus de délibérations et de décisions. En effet, dans un contexte particulièrement complexe, nécessitant des échanges nourris et suivis, les réunions à distance, en se déroulant dans un cadre non plus commun mais individuel peuvent -elles contribuer à la vision partagée d'une situation ? Au-delà des aléas techniques des connections à Zoom ou à Teams, les administrateurs -toutes et tous bénévoles- ont dû s'adapter à cette nouvelle forme d'interaction. Rester à l'écoute, garder une attention suffisante pendant des heures qui pouvaient sembler longues, lever la main comme à l'école sans pouvoir couper la parole pour reformuler et relancer les échanges... Une des difficultés majeures pour l'animation des réunions de la gouvernance a été de permettre une fluidité des échanges pour que chaque intervention soit orientée vers la question traitée plus que pour répondre à une autre intervention. Souvent les conclusions ont dû attendre une autre réunion et le report de décisions attendues. Si dans l'avenir, parce que les conditions l'imposent, la vie associative devait se dérouler plus souvent en distanciel, il faudra repenser le processus démocratique des délibérations d'une gouvernance. Un règlement intérieur établissant de nouvelles règles de fonctionnement sera nécessaire afin de garantir juridiquement les processus de décisions.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2020)

BUREAU

Stanley JACQUET,
Président

Denise CACHEUX,
Présidente d'honneur

Nicole GLOAGUEN,
Vice-Présidente

Anne-Marie
MERTZ-GOGUELIN,
Secrétaire Générale

Danièle HOUELBECQ,
Secrétaire Générale Adjointe

Marie Magdeleine HILAIRE,
Trésorière

Bénédicte MADELIN,
Trésorière adjointe

Annick MALLETT,

Jean-Michel MARTIN.

AUTRES MEMBRES

Marie Luce BAUDE,
Geneviève
BERGONNIER DUPUY,

Pierre BERTAUT,
Patrick BOULTE,
Omar DELALA,

Jean-Luc DURNEZ,

Lucie FEUTRIER-
COOK,

Nathalie GANNE,

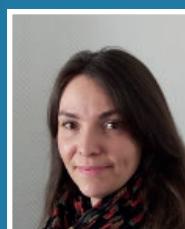
Florence MORAUX,

Claude PERINEL,

Isabelle TISSIER,

Brigitte VIGROUX.

2 NOUVEAUX MEMBRES AU SEIN DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Lucie Feutrier-Cook

Juriste de formation et experte en migrations, droit d'asile et droit des étrangers, Lucie Feutrier-Cook est diplômée de Science Po Aix-en-Provence, d'un Master 2 en Sécurité humaine et protection internationale et d'un DESU de Juriste international de terrain en Droits de l'Homme appliqués. Elle exerce actuellement les fonctions de juge assesseur pour le Haut Commissariat des réfugiés des Nations Unies (UNHCR) auprès de la Cour nationale du droit d'asile.



Florence Moraux

Aujourd'hui, Coach professionnelle certifiée RNCP, affiliée à l'EMCC (European Mentoring and Coaching Council) consultante en évolution professionnelle, elle accompagne toute personne qui traverse un moment de réflexion et de questionnement à propos de son évolution professionnelle et apporte son expertise dans la gestion de projet en ingénierie de la formation auprès des organisations.

LA BOUTIQUE SOLIDAIRE

La Boutique solidaire est née du constat d'un nombre croissant d'étudiants ayant des difficultés financières, contraints parfois d'abandonner leur cursus de formation.

La Boutique solidaire illustre une valeur fondatrice de l'association des surintendantes d'usines et de services sociaux, la Solidarité, et indique la voie désirée d'une synergie des compétences entre tous les acteurs de l'école et de l'association. Ce projet solidaire intègre la politique de l'association et incarne un des objectifs du plan d'action de l'école : « Faire revivre la dimension associative de l'ETSUP ».

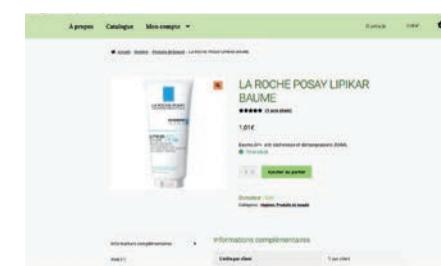
L'idée, la conception, la mise en œuvre et le lancement de la Boutique solidaire ont mobilisé des ressources et activé des valeurs et principes communs à l'association et à l'école : une vision inspirante et une volonté politique, une démarche stratégique et un partenariat, une méthodologie de projet et des ressources innovantes, des valeurs de solidarité et d'engagement, un esprit d'équipe, de coopération, de participation, un sens du service, un investissement personnel et professionnel, une conscience d'un pouvoir d'agir... Le développement de compétences transférables, au cœur de la mission pédagogique et de formation de l'école.

L'association renouvelle ses félicitations et ses chaleureux remerciements à l'équipe en charge du projet, en particulier à : Anamaria, Arthur, Pascal, Matthieu, Anne, Catherine... et à tous les contributeurs.

Le 4 novembre 2020, la Boutique solidaire est arrivée au monde Etsupien.

Nous lui souhaitons une belle vie, et de s'ouvrir à d'autres mondes afin d'assurer son développement et sa pérennité.

Danièle HOUELBECQ - Administratrice



La Boutique Solidaire est virtuelle avec commande en ligne et distribution par des bénévoles de l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux, dans les locaux de l'Etsup une fois par mois, pour garantir la confidentialité des bénéficiaires.

Le partenariat avec ADN a pour objectif de proposer aux étudiants ayant des difficultés financières l'acquisition de produits à 5% de leur valeur marchande.

La Boutique propose des produits neufs d'hygiène, bien-être, fournitures et entretien permettant de répondre aux besoins des étudiants.

Sur les deux mois d'ouverture en 2020 nous avons reçu 12 demandes d'inscriptions et une première distribution a été effectuée.

Anamaria BOITAN - Assistante de projet en charge de la Boutique solidaire



DE L'ÉCOLE DES SURINTENDANTES À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TRAVAIL SOCIAL, 100 ANS D'HISTOIRE SOCIALE

C'est au cœur de la première guerre mondiale en 1917 que naissent les surintendantes d'usines.

Les hommes mobilisés au front abandonnent la production et les femmes occupent alors les postes d'ouvrières dans les usines. Elles y découvrent l'univers de l'industrie de l'armement et des conditions de travail souvent rudes. L'emploi croissant de femmes dans les usines (elles seront 420 000 fin 1918) conduit les dirigeants à mettre en place des services sociaux. Ainsi, le rôle de surintendante d'usine voit le jour, sur le modèle des « Ladies Superintendents » anglaises. Cinq femmes déjà militantes de l'action sociale et membres du Conseil national des femmes françaises (CNFF) s'engagent et œuvrent, à la mise en place de ce métier et à l'édification des premiers services sociaux.

Il s'agit de Cécile Brunschvicg, présidente de la section Travail du CNFF, de Marie Diemer et Renée de Montmort, cofondatrices de l'Association des Infirmières



Visiteuses de France, d'Henriette Viollet, présidente de l'Association des Logements ouvriers, et de Marie Routier, directrice de l'Assistance par le Travail.

Ensemble, elles créent le 1^{er} mai 1917 l'École des surintendantes d'usines.

La mission des surintendantes est claire: porter attention aux conditions de vie des ouvrières (logement, consommation, budget, éducation des enfants, etc.), mais aussi veiller à leurs conditions de travail, à l'hygiène dans les usines, à l'affectation des postes de travail et aux embauches. Cette école, fondée par des femmes, participe à la promotion sociale des femmes et à leur professionnalisation.

Les premières diplômées de 1918 marquent le début de ce nouveau métier qui a joué un rôle crucial en France durant les années de guerre

et qui a su perdurer en temps de paix. Et pour cause: elles œuvrent aux côtés des chefs d'entreprise pour créer ou gérer cantines, crèches, pouponnières et garderies d'enfants; elles organisent les visites aux malades et s'occupent des logements et des cités ouvrières. L'École et donc le métier connaîtront dès le départ un vif intérêt et, entre 1917 et 1928, on enregistre plus de 2 000 demandes d'inscription pour 156 diplômés délivrés.



En 1923, l'association qui gère l'école est reconnue d'utilité publique.

Neuf ans plus tard, en 1932, naît le diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS). En 1938, le diplôme de Surintendante est reconnu par l'Éducation Nationale, section Enseignement Technique Supérieur.

Au début de la Seconde guerre mondiale, l'école forme de façon intensive des auxiliaires sociales et des auxiliaires sociales du travail à la demande de l'État. En effet, la seconde guerre mondiale voit le retour des femmes dans les usines privées des ouvriers envoyés en Allemagne dans le cadre du service du travail obligatoire (STO).

Le ministère en charge du travail demande à l'École de former cinq cents surintendantes par an. Elle n'en formera qu'une cinquantaine et encore moins de diplômées, mais elle met sur pied une formation plus légère - quatre mois - d'auxiliaire sociale du travail. De 1945 à ce jour, l'école diversifie ses formations répondant aux besoins sociaux grandissants tout en respectant ses valeurs de pluralisme philosophique et ses engagements humanistes.

C'est en 1990, que l'École des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux deviendra l'École Supérieure de travail social: l'ETSUP.

Sa mission est de qualifier les praticiens et les cadres de l'action sociale, de développer les compétences des professionnels et en particulier ceux qui œuvrent dans le champ de l'insertion, de l'emploi et de l'entreprise, de promouvoir la recherche et la production des savoirs en travail social. En 2004, le diplôme de Surintendante, tout en gardant son originalité première, change de nom et se nomme désormais Conseiller du travail, mention travail social, ressources humaines.

En 2009, l'Association des Surintendantes d'Usines se rapproche de l'Association Espace Enfance pour étendre son champ d'action et s'ouvrir au domaine de la protection de l'enfance.

LE PROJET IMMOBILIER D'ARCUEIL

En 2020, le cabinet *Antoine Weygand Architecte* a livré les premières esquisses du bâtiment d'Arcueil...



L'ETSUP entame un grand projet immobilier afin d'améliorer les conditions d'accueil et d'apprentissage des étudiants. Des locaux neufs, ultra connectés, d'une surface de 2600m² répondant aux normes environnementales vont être construits sur l'actuel site d'Arcueil. Ce projet permettra de regrouper l'ensemble des équipes pédagogiques et le centre de ressources documentaires et numériques sur un même lieu.



ILS VOUS ACCOMPAGNENT DANS VOS PROJETS DE FORMATION ET PARTICIPENT AU FONCTIONNEMENT DE L'ÉCOLE.



Pascal Guionnet



Anamaria BOITAN



Catherine Scordia



Anne RICCI



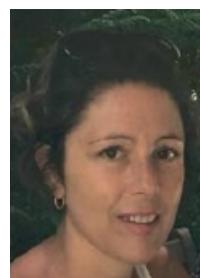
Matthieu GUILBERT



Pascale BREUGNOT



Christian PRESENT



Delphine NEBOUT



Khadoudja ALLOUACHE



Mouziane ZIANI



Francine PLASTINE



Philippe JACOB



Anita NSALAMBI



Aurélie GOLDFARBE



Gilles GARCIA



Thomas LOISEL



Emilie GAINON

LES ACTUS RH DE L'ANNÉE 2020

Le développement du télétravail

L'année 2020 a été marquée par le développement du télétravail pour les salariés. En effet, la crise sanitaire et les confinements successifs ont nécessité la quasi généralisation des cours en ligne pour les étudiants et stagiaires. Grâce au soutien du Conseil Régional Ile de France, l'ETSUP a pu acquérir des ordinateurs portables pour tous les salariés et a pu mettre en place les solutions techniques pour les connexions à distance. De nouvelles modalités de travail ont vu le jour avec la généralisation de l'utilisation d'outils comme zoom ou Teams pour les réunions ou les cours à distance et le développement de l'utilisation de la plateforme Moodle pour la mise en ligne des cours et des ressources pédagogiques. Devant le développement du télétravail, une réflexion est en cours pour revisiter la Charte de télétravail existante afin de l'adapter à ce nouveau contexte. Un accord collectif est en préparation.

L'ETSUP entame son travail sur la nouvelle Grille de classification des emplois

Dans le cadre de la convention collective nationale des organismes de formation, un accord a été signé le 16 janvier 2017 qui prévoit une refonte complète de la grille des emplois et la rénovation des principes de leur classification. Son arrêté d'extension ayant été publié au Journal Officiel du 22 janvier 2020, l'ETSUP disposait de 24 mois pour mettre en place la nouvelle classification.

C'est dans ce contexte que cette démarche a été engagée fin 2020 par le service ressources humaines pour une mise en application fin 2021.

La nouvelle classification des emplois et des métiers doit être fondée sur des familles d'emplois et des filières de métiers pour favoriser la mobilité professionnelle, avec des critères classants pour tenir compte de la nécessaire évolution des emplois du secteur de la formation.

355

NOMBRE D'HEURES DE FORMATIONS

0,54%

DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉS À LA FORMATION

PRINCIPALES THÉMATIQUES DE FORMATION : MANAGEMENT, INFORMATIQUE /BUREAUTIQUE, FORMATION DE FORMATEUR, ANALYSE ET SUPERVISION D'ÉQUIPE



Emma HURGON



Julien BODIN



Dathia STITI



Toiyba ABDOU



Maryane Dehondt



Gaëlle BOUL



Botty AKRE



Marie-Pierre ANTONELLI



Mathilde DEBONO



Suzanne BOISSEAU



Clarisse ZENON



Sanaa KAROUANI



Maud BRISSET



Sylvie KIASSEMUA



Pablo TROIANOVSKI



Anne-Edith HOUEL



Gilles ASTRUC



Julien TESSIER



Anie MOUNET



Mélanie CARRERE

L'INSTALLATION A LA TOUR MONTPARNASSE

La décision de construire une nouvelle école sur le site d'Arcueil a impliqué l'obligation de trouver des locaux provisoires pour la période des travaux. Après l'étude de plusieurs options, c'est finalement l'opportunité de louer près de 2.500 m² dans la tour Montparnasse qui a été choisie.

Situés sur deux niveaux les espaces occupés représentent près de 1.800 m² au 46ème et presque 700 au 44ème.

Ce sont les archives qui ont quitté Montsouris les premières au début du mois de juillet ce qui représentait une vingtaine de tonnes de papiers dans environ 4.000 boîtes. Elles ont été confiées à la société Document'Hom qui les a emportées sur leur site de Rambouillet pour classement, épuration et stockage dans l'attente des nouveaux locaux. Le 16 juillet, les salariés ont pu visiter le plateau du 46ème étage avant les travaux de cloisonnement.

Du 14 au 16 octobre, une fois les cloisons finalisées, les équipes de Pascale Breugnot se sont installées avec tout leur mobilier et matériel dans les bureaux du secteur Nord-Est et le mobilier des salles de formation d'Arcueil ainsi que le matériel audiovisuel ont été déménagés dans les salles du 46ème étage.

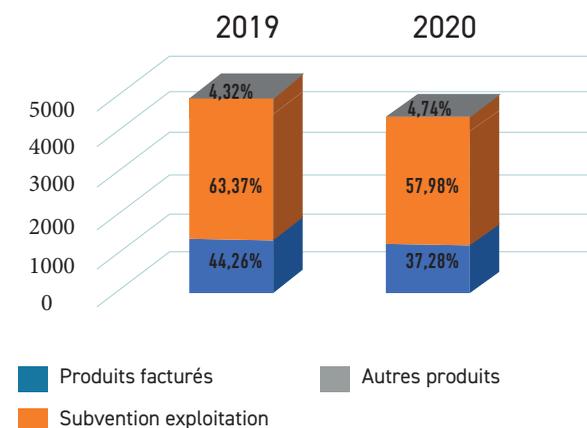
Puis ce sont les espaces du 44ème étages qui ont été recloisonnés et début décembre, l'école a pu obtenir son autorisation d'ouverture.

Enfin, dans la semaine du 7 décembre, la quasi-totalité des mobiliers et matériels de l'immeuble de la villa du parc Montsouris a été transférée dans tour Montparnasse. Le reste (environ 300 cartons et quelques meubles) est parti pour stockage dans l'attente de l'ouverture du nouveau bâtiment d'Arcueil. L'école a pu rouvrir sous protocole sanitaire à la rentrée de janvier 2021, dans les locaux provisoires et pour au moins 18 mois.

SYNTHÈSE DES COMPTES 2020

Au cours de l'exercice comptable 2020, l'ETSUP a maintenu ses objectifs : restructuration des services du personnel, projets immobiliers. Cependant, la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID 19 a impacté le chiffre d'affaires.

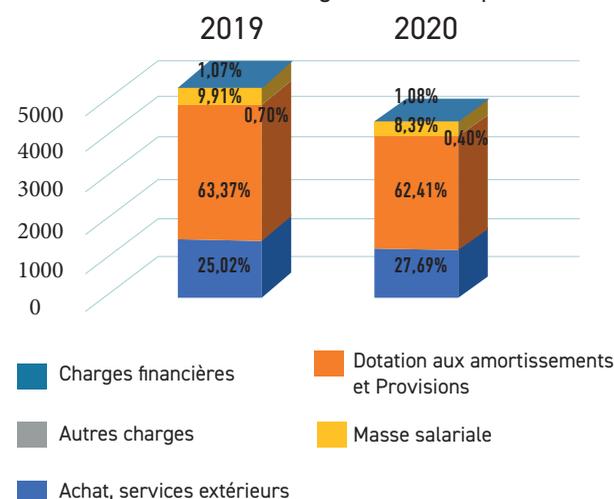
Répartition et évolution des charges liées à l'activité



1. RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DES PRODUITS LIÉS À L'ACTIVITÉ

Les produits sont composés de la facturation des conventions de formation et de la subvention de fonctionnement de la Région Ile de France, notre principal financeur des formations initiales. En raison de la crise sanitaire, plusieurs conventions de prestation ont été annulées ou reportées entraînant une baisse des produits.

Répartition et évolution des charges liées à l'exploitation



2. RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DES CHARGES LIÉES À L'EXPLOITATION

Les charges sont essentiellement composées de charges du personnel : permanents, vacataires, honorariés. La réduction de la masse salariale et la baisse du nombre de contrats auprès des intervenants-formateurs (liée à la crise sanitaire) ont permis de diminuer les charges.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2020

ACTIF	31/12/2020 (12 MOIS) NET	31/12/2019 (12 MOIS) NET	PASSIF	31/12/2020 (12 MOIS)	31/12/2019 (12 MOIS)
ACTIF IMMOBILISÉ	2 777 273	2 972 394	FONDS PROPRES FONDS DÉDIÉS	5 135 499	613 905
ACTIF CIRCULANT	16 901 112	1 212 836	PROVISIONS DETTES	11 400 000 78 126 3 064 760	129 353 3 441 971
TOTAL ACTIF	19 678 385	4 185 229	TOTAL PASSIF	19 678 385	4 185 229

La vente de l'immeuble de Montsouris a permis de retrouver un équilibre financier et un fonds de roulement positif. L'affectation de fonds dédié va permettre, dès la mise en service du futur bâtiment d'Arcueil, de neutraliser les charges d'amortissement par la reprise annuelle d'une quote-part du fond dédié.

EFFECTIFS 2020

FORMATIONS	EFFECTIF TOTAL	1 ÈRE ANNÉE	2 ÈME ANNÉE	3 ÈME ANNÉE	NOMBRE DE SESSIONS PAR AN	TAUX DE RÉUSSITE AU DIPLÔME	TAUX D'ABANDON	NOMBRE DE DIPLÔMÉS EN 2020	TAUX DE SATISFACTION
DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL	201	77	73	51	1	98,00%	0,00%	50	95%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS	123	45	49	29	1	100%	2,0%	29	95%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR SPÉCIALISÉ DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ	92 6	32 6	33	27	1 1	100%	12%	27	95%
CAFERUIS CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE	71	38	33		2	81%	5% 7%	17 8	85%
CAFERUIS GRH (GESTION DES RESSOURCES HUMAINES)	38	23	15		1	67%			
CIP (CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE)	13		13		1	85%	0%	11	NC
DEIS (DIPLÔME D'ETAT INGÉNIEURIE SOCIALE)	34	11	9	14	1	73%	0%	13	73%
SUPERVISEURS	17		17		1	65%	0,17%	13	95%
VAE									
AF (ASSISTANT FAMILIAL)									
AS (ASSISTANT SOCIAL)									
ES (EDUCATEUR SPÉCIALISÉ)									
CTRH (CONSEILLER DU TRAVAIL)									
DEAF DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT FAMILIAL	110	77	33		2	83%	0%	20	97%
TOTAL	705	309	275	121	12			188	

FORMATION CONTINUE	EFFECTIFS	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE JOURS
SÉMINAIRES DE FORMATION CONTINUE	100	10	36
ANALYSE DE PRATIQUES	EFFECTIFS	NOMBRE DE SÉQUENCES	NOMBRE DE GROUPES
ANALYSE DE PRATIQUES	488	259	61

NOS PARTENAIRES

