

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



l'etsup

ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

CHIFFRES CLÉS 2021



1 717

ÉTUDIANTS / STAGIAIRES



19

FORMATEURS
PERMANENTS

413

FORMATEURS
OCCASIONNELS



188

DIPLÔMÉS



45 150

RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES



52

SALARIÉS

dont 42,14 équivalents temps plein



RESSOURCES

4,4M €



2 688

ABONNÉS



1 737

ABONNÉS



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

L'ÉCOLE DES FORMATIONS DU SOCIAL

ÊTRE ACTEUR D'UN MONDE EN MUTATION

04

INTERVIEW

06

L'ANNÉE 2021
EN ACTION

08

LA DEMARCHE
QUALITÉ

09

LES FORMATIONS
GRADÉES LICENCES

12

LA VIE ÉTUDIANTE

13

LES FORMATIONS
DIPLOMANTES ET
CERTIFIANTES

17

LES FORMATIONS
PROFESSION-
NELLES

24

LA RECHERCHE
L'INTERNATIONAL

21

LE CENTRE DE RES-
SOURCES DOCU-
MENTAIRES

22

LA GOUVERNANCE
ASSOCIATIVE

24

L'HISTOIRE DE
L'ÉCOLE

25

LE PROJET
IMMOBILIER ET
LES RH

26

SYNTHESE DES
COMPTES & EFFEC-
TIFS

Merci à **Pierina Gonzales Dulanto** pour la mise en page du rapport d'activité.

Nous remercions également les étudiants, stagiaires et collaborateurs de l'ETSUP qui ont prêté leur plume ou leur image pour cette publication.

Stanley Jacquet, Président du conseil d'administration et Catherine Scordia, Directrice Générale de l'ETSUP

PRÉSENTENT LES FAITS MARQUANTS
DE L'ANNÉE 2021 ET LES PROJETS POUR
L'ETSUP

Stanley JACQUET

Parce que nous sommes une association dont le projet associatif est fondé sur des valeurs de solidarité, il est indispensable de se rappeler le contexte des deux années passées. La crise a rendu la vie très rude pour un grand nombre de nos concitoyens et contraint à une mobilisation rarissime du secteur social et médico-social. Après 2020, élue « pire année de tous les temps » par le magazine Time, l'année 2021 promettait d'être celle du retour progressif à la normale. Malgré les progrès de la vaccination, les vagues épidémiques n'ont pourtant pas cessé de déferler, au rythme de l'apparition de nouveaux variants. Elles ont poussé les pouvoirs publics en France et en Europe à prendre des mesures de restriction: confinements, couvre-feux, le pass sanitaire qui jusqu'à récemment ont fait partie du quotidien des personnes. Cette situation inédite a impacté toute la population et en particulier les personnes vulnérables, qui encore aujourd'hui reçoivent de plein fouet les conséquences durables de cette crise sur le plan social et économique.

En 2020 puis 2021 les institutions sociales et médico-sociales ont dû adapter leur organisation et leurs offres de services pour prendre en compte les mesures de protection afin de lutter contre la propagation rapide du virus. Des prises de décision se sont imposées pour faire face à l'urgence sans toujours pouvoir en mesurer les effets attendus et inattendus. Tous les secteurs de l'action sociale et médico-sociale ont été concernés : familles en situation de précarité, enfants protégés, allocataires de minima sociaux, personnes âgées, personnes handicapées, personnes hébergées, migrants, etc.

Dans notre domaine d'activité très concerné par la situation, la précarité des étudiants (es) et leurs souffrances ont été mises sous les feux de l'actualité, la crise sanitaire accentuant leur isolement de surcroît dans des conditions d'études



devenues complexes au regard de la valeur des diplômes dans la perspective de leur future vie professionnelle. L'association et l'école, comme en 2020, se sont mobilisées pour éviter l'isolement et la solitude des étudiants(es), les rassurer et les accompagner sur leurs formations et leur future vie professionnelle.

Catherine SCORDIA

L'année 2021 n'a pas répondu à notre attente de voir la crise sanitaire s'achever. Nos activités ont été encore fortement marquées par la pandémie avec de nombreux cours en distanciel durant le premier semestre. Le retour à une situation « presque normale » en présentiel, n'a pu se faire qu'à partir du mois de septembre.

Néanmoins, force est de constater la résilience de l'ensemble des acteurs de l'ETSUP (salariés, étudiants, stagiaires, clients, autorités de contrôle) à s'adapter à ce contexte qui dure et à chercher à innover et réinventer un nouveau modèle. 2021 fut dans ce sens une année porteuse d'espoir en l'avenir, avec de nombreuses réussites.

Parmi celles-ci, la certification Qualiopi pour les actions de formation et la VAE, constitue une belle reconnaissance du travail collaboratif mené par les équipes depuis deux ans tout comme le maintien des taux de réussite aux diplômes, entre 90 et 100%, rendu possible grâce à l'accompagnement et au soutien dispensés aux étudiants par les équipes pédagogiques. Il est à noter également l'ouverture en septembre de la filière des éducateurs spécialisés à l'apprentissage grâce au partenariat avec le CFA

REGARDS CROISÉS

Trans Faire et le retour des professionnels vers la formation continue avec un triplement de l'activité en 2021 par rapport à l'année 2020 qui avait connu l'annulation et le report de nombreuses formations.

En novembre, une étape importante a été franchie avec le dépôt de trois certifications à France Compétence afin de pouvoir relancer le diplôme de conseiller du travail. La réponse est attendue en 2022 et nous permettra de proposer de nouveau ce diplôme qui a fait l'histoire et la renommée de l'école.

Pour conclure, l'ETSUP, comme les autres établissements de formation au travail social, est interpellée par le manque de travailleurs sociaux sur le terrain et par la désaffection des étudiants aux formations aux métiers du social. Si nous sommes parvenus à maintenir le nombre de candidats à l'entrée en formation via Parcoursup en 2021, nous sommes très préoccupés par cette situation qui engage l'avenir de ce secteur. C'est dans ce contexte que l'ETSUP participe au groupe de travail sur le développement de l'attractivité des métiers du social lancé par le Haut-Commissariat d'Île de France à la prévention et à la lutte contre la pauvreté.

Quels sont les projets d'avenir pour l'école ?

Stanley JACQUET

La vie associative : un projet pour l'avenir...

La vie associative de l'Association des Surintendantes n'a pas échappé à cette adaptation indispensable de son activité afin de pouvoir continuer à faire vivre son projet associatif à travers la vie quotidienne de l'ETSUP. La crise sanitaire a aussi été un accélérateur de réflexion à la fois sur le sens de notre projet associatif et de ses réponses. Comment faire vivre un projet fondé historiquement sur une reconnaissance d'utilité publique ? Comment témoigner de sa capacité à agir en faveur du bien commun ?

Deux démarches essentielles envisagées en 2020, malgré les aléas de la conjoncture ont été conservées voire continuées, accompagnées par un sociologue des organisations sous forme associative: L'actualisation du projet associatif et les enjeux pour l'organisation, les activités et le fonctionnement de l'ETSUP.

Le projet associatif doit rendre encore plus solides les fondations sur lesquelles dans l'avenir pourront reposer l'association, son mode de fonctionnement démocratique, ses moyens, ses

actions, sa communication. Le projet associatif est une boussole avec laquelle chaque acteur de l'ETSUP peut s'orienter et un outil précieux permettant d'élaborer la feuille de route des différents acteurs impliqués.

Les enjeux pour l'Etsup : proposer des éléments pour consolider la logique de co-construction et renforcer la démarche de dirigeance stratégique.

Il faut souligner la belle énergie de toutes et tous, administrateurs et salariés, à œuvrer ensemble sur ces projets.

Les premiers mois de 2022 ont vu le début de la concrétisation de ces intentions. Le nouveau projet associatif sera présenté dans le cadre d'une réunion exceptionnelle de l'Assemblée Générale à l'automne prochain.

Catherine SCORDIA

Deux projets fédérateurs vont mobiliser les équipes en 2022 : la préparation de l'installation dans nos nouveaux locaux prévue au premier trimestre 2023 et l'adaptation de l'école à son environnement.

Le projet immobilier a connu de nombreux retards du fait de la pandémie et de ses conséquences sur l'ensemble des parties prenantes. Notre bail à la Tour Montparnasse a dû être prolongé afin de nous permettre de rester jusqu'à la livraison du bâtiment. L'année 2022 va être consacrée à préciser l'aménagement des locaux en lien avec l'architecte et à préparer le déménagement et l'installation dans ce nouvel espace dédié à la formation et conçu pour améliorer les conditions d'apprentissage des étudiants/stagiaires et les conditions de travail des salariés.

L'autre défi à relever en 2022 est d'adapter l'école à un environnement incertain et en perpétuel mouvement. Le déficit persistant des activités marchandes nous invite également à repenser son modèle économique et son organisation de manière à mettre en place davantage de transversalité et de mutualisation entre les équipes. Il s'agit bien de rendre l'organisation plus flexible, plus agile pour répondre aux mutations traversant tant l'enseignement supérieur et la formation professionnelle que le secteur social.

C'est autour de ces deux projets fédérateurs que les salariés, les administrateurs et les étudiants vont se mobiliser en 2022.

JANVIER

- Installation de toute l'école dans les locaux de la Tour Montparnasse et réouverture du Centre de Ressources Documentaires.



MAI

- 12 mai : Forum des métiers pour les étudiant.e.s Educateur.rice de jeunes enfants en dernière année de formation. Au programme, présentation de six structures d'accueil de la petite enfance et échanges avec les professionnel.le.s présent.e.s.



FÉVRIER

- Portes ouvertes virtuelles le samedi 6 février avec les équipes pédagogiques des formations gradées Licence et le Centre de ressources documentaires et numériques.

JUIN

- Représentation, en présentiel et à distance, de la pièce Invasion le 23 juin par la Troupe des Educ'acteurs au théâtre de la Comédie Nation.
- Les anciens locaux de l'école situés rue du 19 Mars 1962 à Arcueil sont détruits. Début des travaux de terrassement la semaine du 21 juin.



AVRIL

- Sélection Parcoursup
- 22 avril : 1er webinar de la commission recherche de l'ETSUP avec la communication de Cédric Laheyne intitulée : «Rapport(s) au(x) savoir(s) et formation juridique : des sujets, des savoirs et des trajectoires au cœur des institutions de formation en travail social».



Temps d'actualité recherche

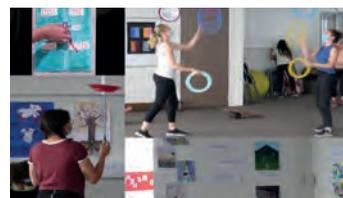
- 17 avril : Intervention de Gilles Garcia et Frédérique Speck autour du Ciné-recherche de l'ETSUP lors de la Conférence internationale en ligne sur le travail social et le développement (ISWED 2021).
- Exposition des posters scientifiques présentant le travail de recherche des étudiant.e.s Educateur.rice spécialisé.e de 3e année dans le cadre de leur projet de mémoire dans les couloirs de l'école.



- Assemblée générale de L'Association des Surintendantes d'usines et de services sociaux, gestionnaire de l'ETSUP, le jeudi 17 juin matin. Les adhérents de l'association ont pu suivre cet événement en visioconférence.



- Conférence-débat en visioconférence le 9 juin de Marcel Jaeger autour des «Nouveaux enjeux du secteur social et médico-social et de la formation».
- Restitutions des techniques éducatives des étudiant.e.s Educateur.rice spécialisé.e le 25 juin. Au programme de la journée : atelier slam, atelier marionnette, etc.



JUILLET - AOÛT

- Restitutions des techniques éducatives des étudiant.e.s Educateur.trice.s de jeunes enfants le 2 juillet. Au programme : atelier slam, danse, etc.

SEPTEMBRE

- Restitutions du module «Diagnostic territorial» par les groupes d'étudiant.e.s Assistant.e.s de service social 1ère année les 13 et 14 septembre. Thématique : «La rue».



- Certification Qualiopi pour les actions de formation et la VAE.
- 14 septembre : Présentation de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté par Cécile Tagliana, commissaire à la lutte contre la pauvreté en Île-de-France, aux étudiant.e.s Educateur.trice.s de jeunes enfants de 2e année.

OCTOBRE

- 3e édition du Festival du film social du 5 au 7 octobre 2021 avec la participation de formateur.rice.s et d'étudiant.e.s de l'école.



- Lancement du Mooc « Parle moi » sur le développement du jeune enfant.



- 9 octobre : Présence de l'ETSUP au Salon d'orientation des 1ères et terminales (Paris Event Center).



OCTOBRE (SUITE)

- Restitutions des ateliers artistiques des étudiant.e.s Assistant.e.s de service social 1ère année le 12 octobre. Au programme : atelier slam, théâtre etc.
- 21 octobre : Webinaire «Quand des travailleurs sociaux mènent une recherche en travail social» autour des recherches menées au cours de leur cursus par 2 diplômés DEIS 2019 Tinhinane Bouktouche Bakou et Jean-Noël Barnet.

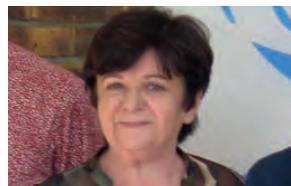


NOVEMBRE

- 13 novembre : participation de l'ETSUP au Salon Studyrana des Formations Santé, paramédical et social.



- Dépôt au répertoire spécifique de France Compétences des 3 certifications en vue de l'obtention du diplôme conseiller du travail (CTRH).
- Signature d'un partenariat pour 3 ans avec Wooclap.
- Départ à la retraite de Pascale Breugnot, Directrice du pôle des formations supérieures et professionnelles.



DECEMBRE

- 7 et 8 décembre : Journées d'étude DEIS «Travail social et participation citoyenne : décroisser les mondes ?»



LA CERTIFICATION QUALIOPHI, UNE DÉMARCHE AU CŒUR DU PROJET PÉDAGOGIQUE DE L'ETSUP

La certification Qualiopi obtenue en septembre 2021 s'inscrit dans une démarche initiée de longue date par l'ETSUP.

Plusieurs raisons ont motivé cet engagement. Dès 2009, la démarche qualité était devenue un critère de renouvellement des agréments des instituts de formation sanitaire et sociale. L'Etat a confirmé ce critère et en 2021, une nouvelle étape est franchie avec la certification Qualiopi exigée par les conseils régionaux pour les instituts recevant des subventions. Parallèlement, la mise en place d'une démarche qualité était demandée par l'ensemble des financeurs souhaitant évaluer et contrôler l'usage qui était fait de l'argent alloué aux instituts de formation. Enfin, pour la formation professionnelle tous secteurs confondus, public et privé, la quasi majorité des appels d'offre publiés inscrivent la démarche qualité comme critère important de sélection des organismes.

C'est dans ce contexte que très tôt, l'ETSUP a choisi la certification OPQF (Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation). Elle obtint sa première certification en 1999. En juillet 2017, l'ETSUP s'enregistrait et était validée sur le site de Datadock.

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 a constitué une nouvelle étape en fixant une obligation de certification sur la base d'un référentiel unique à tous les organismes de formation souhaitant

bénéficier des fonds publics ou mutualisés. La certification Qualiopi s'imposait alors à tous les organismes de formation.

La mise en œuvre d'une politique qualité, de la certification OPQF à la certification Qualiopi a été une démarche importante pour l'ETSUP et a permis de revoir l'ensemble des processus organisationnels au service des étudiants et des prescripteurs.

La démarche qualité est pilotée en interne par une commission rattachée à la Direction Générale et composée de représentants de chaque filière de formation. Elle se réunit régulièrement afin de suivre le plan d'action qualité, analyser le tableau d'amélioration qualité et les solutions ou remédiations préconisées. Une réunion annuelle est consacrée à l'analyse des indicateurs.

LES PREMIERS AUDITS DE LA CERTIFICATION QUALIOPHI

En 2021, l'ETSUP a été audité à deux reprises, en juin 2021 au titre des actions de formation et en décembre au titre de la VAE. Elle bénéficie depuis le 15/09/2021 du certificat Qualiopi pour les actions de formation et la VAE.



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATIONS
VAE

LE RÉFÉRENT HANDICAP À L'ETSUP



Quel est le rôle d'un référent handicap ?

Mon rôle en tant que référente handicap est de co-définir, mettre en œuvre et co-évaluer la politique d'accueil et d'accompagnement des apprenants en situation de handicap, à l'ETSUP, de manière transverse sur les deux pôles.

Mes missions sont donc de : construire, coordonner et évaluer la mise en œuvre de la politique d'accueil et d'accompagnement; conseiller, être une personne ressource sur le handicap pour l'ensemble des personnels; développer, puis collaborer avec un réseau de partenaires; informer et sensibiliser les personnels; accueillir et accompagner les apprenants dans des situations complexes tout au long du parcours de formation (enseignements et examens), en prenant en compte les besoins de compensation; et enfin assurer une veille, notamment juridique. Ainsi, les responsables de projet accompagnent les étudiants ayant besoin d'aménagement chacun au sein de sa filière et en tant que référente handicap, j'interviens dans les situations complexes notamment lorsqu'il y a besoin d'aménagements nécessitant une expertise d'acteurs externes. Par ailleurs, mon rôle est d'être une personne ressource pour l'ensemble des salariés et de sensibiliser aux différents handicaps.

Pourquoi ce choix de devenir référente handicap ?

En tant que formatrice, j'ai accompagné différents étudiants ayant besoin d'aménagements en formation et j'ai observé leurs difficultés, leur découragement parfois, mais aussi leur volonté et leur détermination à réussir leur formation. C'est pourquoi j'ai souhaité me former et postuler à cette mission pour soutenir l'accessibilité de nos formations en travail social, réfléchir et mettre en œuvre une politique d'accueil des apprenants en situation de handicap au sein des différentes filières, être force de proposition pour améliorer leur accompagnement, en déve-

loppant des ressources et savoir-faire et enfin être une personne ressource auprès des apprenants et de mes collègues en cas de situations complexes.

Qu'avez-vous mis en place depuis votre nomination ?

Suite à ma nomination en septembre 2021, j'ai fait une formation sur le rôle du référent handicap, puis j'ai animé une réunion en novembre pour présenter à l'ensemble des formateurs le rôle du référent handicap, pour les sensibiliser aux différents handicaps, et réfléchir ensemble à la politique d'accueil et d'accompagnement des apprenants ayant besoin d'aménagement en formation. Un travail a également débuté avec le centre de documentation autour des outils ou ressources que nous pouvons mettre à disposition des étudiants et stagiaires (livres audio, FALC...) et la recherche de partenaires. Enfin, j'ai présenté ma nouvelle mission aux délégués lors du conseil de vie étudiante, afin qu'ils soient les ambassadeurs de la politique d'accueil et d'accompagnement des étudiants et stagiaires en situation de handicap auprès de leurs collègues de promotion, et ainsi éviter des stigmatisations et incompréhensions.

Quelles sont les perspectives pour 2022 ?

Une commission inclusive va se mettre en place afin d'échanger sur les situations complexes en présence des responsables de formation, du référent handicap, d'un référent du centre de documentation et de délégués ; cette commission a aussi pour rôle de sensibiliser et lever des freins sur les représentations liées au handicap et ainsi permettre l'égalité des chances. Par ailleurs, je souhaite continuer à me former (MOOC), et mettre en place des partenariats pour permettre un meilleur accompagnement des apprenants ayant besoin d'aménagements.

Anne Charrier, Formatrice et référente handicap



LES FORMATIONS GRADÉES LICENCE

Les formations à l'accompagnement social et éducatif

- Assistant de service social
- Educateur spécialisé
- Educateur technique spécialisé
- Educateur de jeunes enfants

LES FORMATIONS GRADÉES LICENCE

L'ETSUP est un acteur majeur des formations du travail social. Elle forme aux métiers d'assistants de service social (ASS), d'éducateurs de jeunes enfants (EJE), d'éducateurs spécialisés (ES) et d'éducateurs techniques spécialisés (ETS). En 2021, l'école a accueilli 427 étudiants à l'issue de leur bac, en cours d'emploi et en VAE.

LA RENTRÉE 2021 DES 4 FORMATIONS ASS, ES, ETS ET EJE

Après les très bons résultats obtenus en juin 2021 avec des taux de réussite pour les Diplômes d'État en formation initiale entre 91% et 100%; l'ETSUP a accueilli en septembre 2021 plus de 400 étudiants:

- Assistant de service social : 200 étudiants,
- Educateur de jeunes enfants : 115 étudiants,
- Educateur spécialisé : 95 étudiants,
- Educateur technique spécialisé: 15 étudiants,

Malgré des consignes sanitaires et des gestes barrières à respecter, c'est la joie de se revoir qui prédominait à l'ETSUP. Les premières semaines d'intégration regorgent d'activités ludiques et de moments conviviaux. Les étudiants ont pu retrouver les salles de cours et leurs formateurs.

Cette rentrée a également été marquée par l'ouverture de la formation par apprentissage dans la filière Educateur Spécialisé en partenariat avec le CFA Trans-Faire.



PARCOURSUP

L'ETSUP a recueilli plus de 2000 vœux sur la plateforme PARCOURSUP en mai 2021 et 800 candidats ont confirmé leur participation aux sélections.

Les oraux se sont déroulés du 19 avril au 30 avril à l'ETSUP en présentiel avec un jury composé de 2 membres. L'entretien apprécie la motivation du candidat à entrer en formation, à s'engager vers le métier choisi ainsi que la motivation à s'engager dans un processus de formation.

Des commissions d'admission ont été réalisées pour finaliser l'étude des candidatures et valider les notes.

- La filière des Educateurs Spécialisés a reçu 332 candidats et 212 ont été admis.
- La filière des Educateurs Techniques Spécialisés a reçu 16 candidats et 5 ont été admis.
- La filière des Educateurs de Jeunes Enfants a reçu 305 candidats et 169 ont été admis.
- La filière des Assistants de Service Social a reçu 151 candidats et 70 ont été admis.

Dans un contexte de stress lié à la sélection, les candidats ont souligné la qualité de l'accueil.

Matthieu Guilbert, Directeur du Pôle des formations à l'accompagnement social et éducatif.



Assistant de service social

203

ÉTUDIANTS
EN 2021

91 %

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

Parcoursup

800

CANDIDATS EN 2021

PREMIÈRE RENTRÉE DES ASS À MONTPARNASSE

Septembre 2021, retour à la normale ? La crise sanitaire dure, les rebonds et les adaptations sont notre quotidien depuis plusieurs mois. Pour autant, une éclaircie semble visible et nous avons l'opportunité d'accueillir en présentiel (et cela durera !) notre promotion d'étudiants de première année. C'est, pour la filière ASS, une première rentrée à Montparnasse. Seuls les masques nous séparent encore un peu. Le trombinoscope est biaisé !

Après le colloque introductif permettant aux nouveaux étudiants de s'immerger dans la formation et visualiser les premières perspectives de la réflexion professionnelle, nous leur proposons de participer à des ateliers d'expression artistique. Aussi, par le dessin, la danse, le chant, l'improvisation, le théâtre, le slam ou la pratique du mime, les étudiants en petits groupes, accompagnés par des professionnels des arts, vont s'obliger à la rencontre de l'autre. Ils se connaissent assez peu et vont devoir s'engager personnellement avec et pour leur groupe.

Le thème retenu cette année était « Censure et Liberté d'expression ». Ces ateliers s'inscrivent dans le module Communication lié au DC3 Communication professionnelle. C'est le moment de découvrir les autres et un peu de soi dans un milieu inhabituel et inattendu. C'est le début de la vie en groupe, du commun.

La journée de restitution va lancer une dynamique forte dans la promotion. Les étudiants ont sollicité Catherine Scordia pour lui proposer d'assister à ce retour d'activité. Les prestations sont souvent pleines d'émotions, tous les étudiants donnent d'eux et les premières rencontres avec leurs compagnons de route pour 3 ans se font...

Marie-Pierre Antonelli, Formatrice AS



LA FORMATION PAR L'APPRENTISSAGE AU SEIN DES FILIÈRES ES ET ETS

Les formations professionnelles ASS/ES/ETS/EJE proposées au sein de l'ETSUP ont comme point commun de s'organiser autour de l'alternance intégrative en alternant période d'immersion professionnelle et période d'enseignement professionnel. Cette convergence entre deux espaces de formation apporte aux étudiants.e.s de l'ETSUP une acculturation progressive de savoirs être, faire et penser les métiers/professions du Travail social. L'acquisition de ces manières de faire ou art de faire pour reprendre De CERTEAU¹ (1980) se construisent au cours du processus de professionnalisation spécifique aux métiers/professions du Travail social dont l'objectif est la transformation de soi.

Cette transformation s'opère autour de l'alternance intégrative pour l'ensemble des étudiants mais elle prend une forme différente en fonction du statut de l'apprenant.e qu'il soit en contrat de professionnalisation, en cours d'emploi ou en apprentissage. Dans une forme hybride d'un statut particulier de salarié/étudiant, les apprenant.e.s articulent leur apprentissage/formation en conjuguant à la fois avec une posture d'étudiant et une posture de professionnel en construction. Cette dimension est à prendre en compte dans l'accompagnement des apprentis. Le projet de la filière est de mettre en perspective ces enjeux professionnels et de formations pour proposer un accompagnement qui puisse répondre aux attentes des terrains professionnels et surtout des étudiants.e.s. Ainsi l'apprentissage est « comme une voie de développement et d'évolution des acteurs faisant l'expérience d'épreuves de passage, qui modifient leurs manières de voir, de parler, penser, agir et interagir, avec la présence d'un tiers favorisant la co-analyse et la co-interprétation de cette même expérience. »² (Jorro, A. & Merhan, F., 2017) La place d'un tiers professionnel ou d'un tiers formateur est essentielle pour la réussite de l'apprentissage et demande une coordination adaptée entre terrain professionnel et école de formation.

Nous avons ouvert l'apprentissage cette année 2021/2022 aux formations ES/ETS et nous avons pu accueillir 4 apprentis dont 2 étaient déjà en cours de formation. Nous travaillons conjointement avec le CFA Trans-faire. L'ETSUP en tant qu'Unité de Formation par l'Apprentissage (UFA) peut accueillir des apprentis et s'ouvrir à d'autres formations comme les ASS et EJE. L'objectif des filières ES/ETS est d'accueillir des apprentis en nombre suffisant pour garantir un accompagnement de qualité reconnu par les étudiants, les employeurs et les collectivités.

Joao Madureira de Medeiros, Responsable de la filière ES et ETS

1 De Certeau, M. (1980). L'invention du quotidien. 1. Arts de faire. Paris : Gallimard.

2 Jorro, A. & Merhan, F. (2017). Introduction. Les apprentissages professionnels accompagnés. Dans : Anne Jorro éd., Les apprentissages professionnels accompagnés (pp. 9-20). Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur. <https://doi-org.proxybib-pp.cnam.fr/10.3917/dbu.iioro.2017.01.0009>

Éducateur spécialisé

95

ÉTUDIANTS
EN 2021

100 %

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LA FORMATION ETS

La formation d'Éducateur Technique Spécialisé a ouvert à l'ETSUP en septembre 2020 suite à l'obtention d'un agrément de la région Ile de France pour 5 ans.

C'est une belle opportunité qui se dessine à nous dans la mesure où cette profession a toute sa place dans le paysage actuel du travail social marqué par un contexte socio-économique où l'insertion et l'inclusion professionnelle des plus vulnérables nécessitent d'être toujours plus soutenues.

C'est donc ancré dans l'ambition d'une professionnalisation de futurs ETS capables de mobiliser l'ensemble de leurs savoirs penser, faire et être tant pédagogiques, éducatifs que techniques dans un environnement complexe ; ceci dans une dimension éthique au service de l'accompagnement ; que l'équipe pédagogique de la filière ETS de l'ETSUP s'inscrit depuis plus de 2 ans dans une ingénierie de formation au plus près des besoins des apprenants et des terrains professionnels.

Si nous revenons sur l'année 2021, celle-ci a vu se poursuivre la formation de la première promotion ETS de l'ETSUP en 2ème année. La construction pédagogique de cette année charnière de formation a notamment engagé les formateurs de la filière ETS à entreprendre «un tour de France» des EFTS dispensant la formation d'éducateur technique spécialisé. Nous avons donc rencontré puis impulsé des partages avec les acteurs de la formation ETS sur l'ensemble du territoire. Les échanges très riches autour de pratiques formatives et enjeux relatifs au métier, et notamment les réflexions que ces échanges ont fécondé à l'échelle de la filière ETS de l'ETSUP, ont fait naître de nombreux projets. La filière s'est alors attelée à de nouvelles élaborations pédagogiques «cœur de métier» afin d'outiller les apprenants pour une construction de leur identité professionnelle colorée des apports de la pédagogie nouvelle, de l'approche par le geste professionnel (pour laquelle nous avons eu recours à la technique vidéo), mais aussi une identité professionnelle sensibilisée aux enjeux de l'insertion professionnelle.

Maud Brisset, Formatrice ES et ETS

LES ES SUR INSTAGRAM

On a repris le compte Instagram de la filière ES en Septembre 2021. C'est un média qui nous permet de mettre en lien les différentes promotions et de créer une dynamique entre elles. On partage beaucoup de ressources en accès libre (podcasts, livres, reportages...), sur des thématiques d'actualité sociale. On rend ça également ludique en utilisant des jeux, des quizz et d'autres supports animés ! Ce média permet aussi de créer de la solidarité entre les élèves, par exemple on a créé une base de données commune de stages accessible à tous les étudiants. Aussi, quand les troisièmes années ont eu besoin de se mettre en lien avec des structures pour leur mémoire, les autres promotions les ont aidées en faisant jouer leur réseau.



Également, le compte Instagram nous permet d'être en lien avec les futurs élèves ES et de répondre à leurs questions. Lors des portes ouvertes et des salons de l'étudiant, on les informe qu'ils peuvent suivre le compte pour trouver une base de données documentaires et se préparer au concours notamment. Aussi, on leur propose de nous envoyer un message s'ils ont une question sur l'école, la formation ou le concours d'entrée. Certains d'entre eux reviennent vers nous, surtout en mars et avril avant les concours, pour échanger.

C'est un réseau assez fédérateur entre les trois promotions et les potentiels futurs élèves. On a pris plaisir à s'occuper de ce réseau social durant un an, on espère que ce projet perdurera car il participe à la dynamique et à la visibilité de l'école !

Clémence Audouit et Elias Jardin, Étudiants ES3



**Éducateur technique
spécialisé**

15
ÉTUDIANTS
EN 2021

ÉVOLUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES: UNE VEILLE ACTIVE DANS LE CHAMP DE LA PETITE ENFANCE



Interview de Peggy Fouassier, nouvelle responsable de la formation EJE

En septembre 2019, une commission des 1 000 premiers jours est mandatée par le gouvernement afin de proposer des pistes d'actions visant à améliorer la qualité de vie de l'enfant et l'accompagnement des parents sur le chemin de la parentalité ; elle a donné lieu en septembre 2020 au

rapport des 1 000 premiers jours.

Comment sont sensibilisés les étudiants à la question de ce rapport sur les 1 000 premiers jours de l'enfant ?

On ne peut que se réjouir de mesures qui mettent l'accent sur l'importance des premières années de vie de l'enfant. On sait depuis longtemps que l'environnement, entendu au sens large, dans lequel grandit l'enfant, est un facteur d'influence sur son développement. On a maintenant, grâce aux neurosciences, une lecture de la maturation et de la plasticité cérébrale qui a permis d'identifier cette période des 1 000 premiers jours comme marqueur dans le développement de l'enfant.

La formation de nos étudiants laisse une large place à la psychologie du développement de l'enfant, ainsi qu'à l'accompagnement de l'enfant et de sa famille et le soutien à la parentalité qui sont un axe central du DC1. C'est aussi par le biais de techniques éducatives et d'ateliers créatifs qu'ils vont pouvoir éprouver la question de la créativité et inscrire leurs actions en cohérence avec les politiques petite enfance (Stratégie nationale pour la santé culturelle).

RENCONTRE DU HAUT-COMMISSAIRE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ AVEC LES ÉTUDIANTS EJE

Le 14 septembre 2021, Cécile Tagliana, venait à la rencontre des étudiants de deuxième année Educateurs de Jeunes Enfants pour présenter la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté lancée dès 2018 par les pouvoirs publics. La formation des professionnels de la petite enfance est au cœur du dispositif pour sortir de l'engrenage qui conduit à la reproduction des inégalités. C'est dans ce contexte que Catherine Scordia a co-animé le groupe de travail sur la formation des professionnels de la petite enfance avec Nathalie Casso Vicarini, déléguée générale de l'association Ensemble pour l'Education de la petite Enfance. Ce groupe de travail initié dans le cadre de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté en Ile de France a réuni des professionnels de la petite enfance et de la formation et a créé une formation en ligne, « Parle-moi », premier MOOC qui s'adresse aux professionnels de la petite enfance quels que soient les milieux d'exercice sur le développement global du jeune enfant. Fin novembre, le Mooc constitué de 5 modules, enregistré plus de 12 000 vues.



Éducateur de jeunes enfants

116

ÉTUDIANTS
EN 2021

93,4 %

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LA VIE ÉTUDIANTE

TROUPE DES EDUC'ACTEURS

La troupe des Educ'acteurs réunit des étudiants de l'ETSUP de plusieurs filières (ES/EJE) et des anciens élèves de l'ETSUP. L'année dernière nous étions un collectif de 10 comédiens et comédiennes. Depuis plusieurs années maintenant, nous sommes en lien avec un IME afin de permettre aux jeunes de découvrir le théâtre, de travailler la socialisation extérieure mais aussi de s'inscrire dans la construction de la mise en scène de la pièce. Les comédiens se rendent à l'IME afin de mener des ateliers avec les jeunes : exercices divers, échanges autour de la pièce et aide sous différentes formes à la mise en scène. De plus, ils sont invités à venir nous voir jouer le soir de la représentation. La construction de la pièce de l'année dernière *Invasions* a été complexe du fait de la crise sanitaire. Nous avons dû réorganiser les temps de répétitions et d'apprentissage du texte via des zoom. Malgré cette contrainte, nous avons été fiers et heureux de pouvoir nous retrouver sur scène afin de vous présenter la pièce de Jonas Hassen Khemiri.

A la rentrée de septembre, la troupe de théâtre reprend du service en présentiel avec de nouveaux membres pour présenter le 23 juin 2022 à la salle Mathis (Paris 19ème) la pièce #70's de Stéphan Hervé.

Anne Charrier, Formatrice ES



Je suis comédienne au sein de la troupe depuis 4 ans, c'est une expérience vraiment enrichissante. Cette expérience m'a énormément aidé dans ma prise de parole dans la vie de tous les jours. La rencontre avec les différents membres de la troupe, la participation à la création d'un collectif de personnes dans l'objectif de monter une pièce de théâtre, le partenariat avec l'IME et mon investissement dans le conseil d'administration de l'association de la troupe des Educ'acteurs m'ont permis d'approfondir mes connaissances sur moi-même.
Mélania, Étudiante ES3

2021/2022 est ma 6ème année au sein de la troupe des Educ'Acteurs. Je l'ai intégrée dès ma première année de formation d'éducatrice spécialisée à l'ETSUP et j'ai continué après avoir été diplômée. Chaque rentrée est différente, nous découvrons une nouvelle pièce mais surtout de nouvelles personnes, c'est ce qui rend l'expérience théâtrale encore plus belle et enrichissante, personnellement et professionnellement. Rencontrer, échanger, évoluer tous et toutes ensemble en même temps que nous construisons la pièce me permettent chaque année de m'enrichir. En tant qu'éducatrice spécialisée, le théâtre est une médiation que j'utilise dans ma pratique. Par exemple, un partenariat a été créé avec un IME ; j'y ai été stagiaire puis professionnelle. Je me suis rendu compte que ce projet, le théâtre, pouvait nous faire nous rencontrer différemment «jeunes» et professionnels, que les jeunes ne retirent que du positif et chaque année ils veulent recommencer ! Et moi aussi !
Noémie, ancienne Étudiante ES



LA DIGITALISATION DES FORMATIONS

EN 2021 L'ETSUP CONFIRME SA VOLONTÉ D'UN POSITIONNEMENT DIGITAL

Après une année marquée par l'introduction contrainte d'outils et de pratiques numériques minimales, l'ETSUP a en 2021 confirmé son souhait de poursuivre ce mouvement initié de digitalisation. La responsable du développement digital et le responsable du CRDN ont pris leurs marques dans leur mission de collaboration et ont conduit tout au long de l'année plusieurs activités pour soutenir la stratégie de digitalisation.

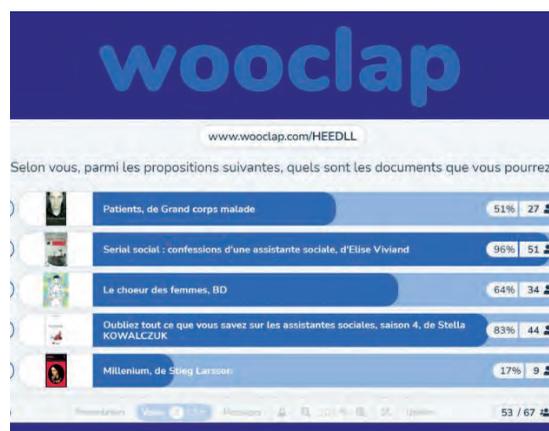
Des partenariats pour accompagner les pratiques pédagogiques, au service de nos publics apprenants

L'ETSUP a conclu un partenariat avec la plateforme Wooclap après une période de 6 mois de test. Cet outil permet notamment du «présentiel enrichi» en proposant en direct aux apprenants des questions sous forme de Quiz, QCM, sondages, questionnaires, nuages de mots. Les étudiants et stagiaires y répondent par SMS ou en ligne depuis leurs smartphones, tablettes ou ordinateurs et les résultats sont partagés instantanément. Wooclap permet aussi de soumettre des questionnaires en asynchrone, pour préparer une séquence ou bien pour favoriser l'ancrage mémoriel suite à un apport théorique.

D'autre part, un rapprochement avec l'IRTS des Hauts de France autour de projets communs, s'est amorcé durant l'année. Il a notamment permis aux équipes pédagogiques d'explorer la modulothèque de l'IRTS et d'identifier des modules e-learning sur des thématiques transverses. L'objectif étant pour l'ETSUP d'acquérir certains d'entre eux et de les intégrer dans ses parcours d'apprentissages accessibles depuis la plateforme Moodle.

La diversification des formats évènementiels

La situation sanitaire empêchant la tenue d'événements en présentiel, le binôme numérique a soutenu et organisé techniquement deux webinaires, l'un autour des publications de deux diplômés DEIS, l'autre autour de la nouvelle collection d'ouvrages nommée Psychosociologies (éditions L'Harmattan), à l'initiative de Chantal Humbert, membre du comité éditorial de la collection et intervenante à l'ETSUP. La réussite de ces événements, tant sur le plan technique que sur celui de l'audimat via les replay disponibles sur Youtube, a conforté l'équipe sur l'intérêt de ce format numérique. Une trame modèle pour la conception de nouveaux webinaires a également été rédigée et mise à disposition des



équipes.

Accompagnement à la conception e-learning

Une formation-action, conduite par le cabinet Paradoxes et portant sur la création d'un module e-learning, a été lancée en 2021. Elle doit aboutir en 2022 à un module d'e-learning à destination des équipes pédagogiques (formateurs permanents et occasionnels réguliers) consacré aux opportunités de digitalisation des formations.

Enfin, la plateforme d'apprentissage Moodle gagne du terrain auprès des équipes et dans la relation pédagogique qu'elles entretiennent avec leurs promotions. Si la filière Assistant de service social continue d'être moteur dans l'usage et le développement de ressources et activités sur la plateforme, d'autres filières l'ont investie à leur tour, notamment les EJE. Et l'acquisition de modules conçus par l'IRTS Hauts de France devrait permettre l'utilisation plus élargie de notre plateforme d'e-learning dès 2022.

Thomas Loisel, Responsable du CRDN

Aurélie Goldfarbe, Responsable du développement digital

LE FESTIVAL DE LA 25ÈME IMAGE

« Pour rendre visibles les invisibles. »

L'Etsup participe, depuis sa création, au Festival du film social organisé par la 25e Image. Celui-ci se déroulait les 5, 6, et 7 octobre 2021. Cette troisième édition avait pour thème « Vivre et revivre » et a pour finalité de promouvoir le travail social et l'intervention sociale à travers le cinéma.

Le festival présentait neuf films de fictions, treize films documentaires dont six films éligibles au prix Tremplin qui récompense un premier film. Les films étaient projetés à Paris, Montrouge, Aubervilliers, Cergy Pontoise, Melun, Evry, Neuilly sur Marne, Caen, Talence.



Interview d'Anne Barriol, formatrice à l'ETSUP et membre du jury du Festival

Quel est selon vous le sens pour les étudiants et les équipes pédagogiques de participer au Festival du film social ?

Rappelons dans un premier temps que tous les étudiants des différentes filières participent à ce Festival, accompagnés par les équipes pédagogiques. Il s'agit pour les étudiants de découvrir ou d'approfondir une problématique sociale et l'accompagnement social des équipes de travailleurs sociaux qui en résulte. Cette année, plusieurs sujets ont été abordés tels que l'accompagnement des personnes décédées dans la rue, l'accompagnement social des personnes migrantes, des jeunes dans le cadre de la protection de l'enfance, des personnes en situation de handicap mais aussi de la place des aidants familiaux. Les films permettent de déconstruire nos représentations et de comprendre les enjeux des sujets portés à l'écran. Les étudiants ont pris la parole lors des débats et ont apporté des éléments d'analyse pertinents. Les formateurs de l'Etsup apprécient de participer aux tables rondes et à l'animation des débats avec les réalisateurs après avoir visionné les films, qui, cette année encore, ont été très marquants.

En tant que membre de jury cette année, j'ai été impressionnée par les 22 films sélectionnés par le comité de la 25e Image. Les sujets abordés sont des sujets de société qu'il est nécessaire d'aborder et de questionner. Les publics filmés sont source d'enseignement sur leur parcours, leurs besoins,

leurs désirs et leurs difficultés. Les pratiques professionnelles mettent en valeur le travail social et les enjeux de l'accompagnement social et éducatif des personnes. Les films qui m'ont le plus marqué sont *The Van* de Erenik Beqiri, dans la catégorie fiction. Ce court métrage de 15 minutes met en scène un jeune Albanais qui participe à des combats de boxe dans un van pour pouvoir payer son passage en Angleterre. Ce film nous oblige à regarder en face le drame des personnes qui souhaitent quitter leur pays pour obtenir un avenir meilleur et toute la souffrance que cela implique. Ce film a été sélectionné au Festival de Cannes en 2021. La puissance du scénario m'a bouleversé.



Le deuxième film qui a retenu mon attention est un film d'animation de 14 minutes, *Précieux* de Paul Mas. Ce court métrage porte sur le sujet de l'acceptation de la différence, de l'altérité. *Punks*, documentaire de 90 minutes, réalisé par Maasja Ooms, nous permet de suivre l'accompagnement éducatif de jeunes en grande souffrance lors d'un séjour de rupture dans une ferme située dans les Vosges, ultime recours à l'enfermement dans un centre éducatif fermé. Le documentaire *Que m'est-il permis d'espérer ?* réalisé par Vincent Gaullier et Raphaël Girardot nous emmène dans le camp humanitaire ouvert à Paris, Porte de la Chapelle, où transitent des centaines de migrants. Nous découvrons leur parcours, leurs désirs de rester en France. Il rappelle cruellement l'exode des milliers de personnes déplacées. Ce film est sorti en salles en janvier 2022.

Quel est l'impact du Festival du film social sur la formation ? Comment les équipes pédagogiques se saisissent des différents films ?

Les équipes pédagogiques vont reprendre lors des cours avec les étudiants, le contenu des films et construire des savoirs avec eux à partir d'une réflexion organisée. Le film est un autre support d'apprentissage qui permet à chacun de s'exprimer et d'élaborer une pensée.

L'enjeu, depuis plusieurs années, est de pouvoir diffuser de nouveau les films dans les différents modules de formation pour une meilleure compréhension et appropriation des sujets. Des réponses doivent être apportées dans les prochains mois par la 25e Image.

Il me semble essentiel de valoriser ce festival et de permettre son développement pour une meilleure connaissance des problèmes de société, pour que les personnes concernées soient écoutées et entendues et pour que le travail éducatif et le travail social soient reconnus et valorisés.



LES FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTES POUR LES CADRES DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO SOCIAL

- CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale)
- CAFERUIS - Master 1 « GRH et Transformations du travail et développement social »
- DEIS (Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale)
- CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'Intervention Sociale)

LES FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTES POUR LES CADRES DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO SOCIAL

Depuis plusieurs années, L'ETSUP accompagne les professionnels des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires et leurs personnels dans leurs projets de développement de compétences.

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)

Après une année 2020 très difficile liée aux conséquences de la crise sanitaire, l'année 2021 nous a contraint d'alterner des périodes de retour en présentiel et des périodes de formation à distance.

Pour les stagiaires rentrés en formation en 2020, ces 18 mois de formation auront ainsi été assez éprouvants et la dynamique de promotion s'en est parfois ressentie. De manière plus significative que les années antérieures, nombre d'entre eux n'ont pas achevé leur parcours dans le temps de la formation, remettant le dépôt de leur mémoire à la session suivante. L'impact de la crise sanitaire sur les professionnels et les organisations de travail a été considérable et a mis à mal l'investissement des stagiaires dans la formation. Néanmoins, les résultats au jury du mémoire ont été globalement bons (90% de réussite) et les stagiaires, dans ce contexte, sont restés malgré tout satisfaits de leur formation, en termes d'apports et de professionnalisation.

Par ailleurs, il est à noter une baisse importante des effectifs des promotions rentrées en 2021, notamment sur le premier semestre. Le retour plus massif de stagiaires à l'automne 2021 laisse espérer un retour à la normale, le CAFERUIS restant assez largement reconnu et plébiscité !

Julien Tessier, Responsable des formations CAFERUIS



Grâce à l'ETSUP, j'ai pu réaliser avec succès mon projet de reconversion professionnelle en devenant cadre de l'intervention sociale. Les apports théoriques de cette formation sont solides, les cours souvent interactifs et le stage permet une application pratique des concepts. Ces 18 mois ont été une expérience humainement très riche et porteuse d'une nouvelle identité professionnelle».

Fabienne Liegy, Stagiaire CAFERUIS



Dans un parcours professionnel, suivre la formation CAFERUIS, c'est franchir une étape. Pour y parvenir, j'accompagne les stagiaires notamment dans le cadre des guidances de mémoire sur l'expérimentation et l'appropriation de la posture d'encadrant, sur la réflexion liée au manager qu'ils/elles souhaitent devenir et sur la construction de leur propre style afin de donner du sens à leur mission.

Sandra Chazal, Formatrice guidante

CAFERUIS GRH

35

PARTICIPANTS
EN 2021

90%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

CAFERUIS

93

PARTICIPANTS
EN 2021

90%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

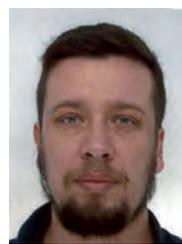
DEIS : DIPLÔME D'ÉTAT D'INGÉNIERIE SOCIALE

Une année placée sous le signe de l'ouverture pour le DEIS avec une volonté de décloisonnement et une orientation autour du travail social vert

L'année 2021 a été une réussite pour l'ensemble des 14 candidats, avec un taux de réussite de 100 % au diplôme d'Etat ainsi qu'au Master 2. Les candidats ont été invités lors de la remise de diplôme à envoyer leur mémoire de recherche au comité de lecture de la collection Tessiture de l'Harmattan, ce que quatre d'entre eux ont fait par la suite.

Cette année a été l'occasion d'étoffer l'encadrement pédagogique de la filière DEIS avec l'arrivée de Mélanie Carrere. Lors des traditionnelles journées DEIS annuelles en décembre, Mélanie Carrere a souhaité encourager le décloisonnement entre le champ du travail social et celui de la participation citoyenne. De nombreux acteurs majeurs du champ de la participation citoyenne sont venus participer à une réflexion collective avec les étudiants, tel que Florian Augagneur, Vice-président de la Commission Nationale du Débat Public mais aussi Loïc Blondiaux et Jean Michel Fourniau, enseignants chercheurs et membres du comité de gouvernance de la Convention citoyenne pour le climat.

Suzanne Boisseau, Responsable de la formation DEIS



S'engager dans la formation DEIS conduit à enclencher un processus réflexif qui bouscule nos pratiques et nos représentations professionnelles. Ce parcours exigeant enrichit (rencontres, temps partagés), transforme et autorise à relever de nouveaux défis.

Olivier Leonard, Stagiaire DEIS



La préparation au DEIS est une formation exigeante mais passionnante. Des apports théoriques solides, fournis par des intervenants de grande qualité viennent nourrir une mise en pratique dans le cadre de la formation mais également dans le cadre professionnel. L'étude de terrain et le mémoire de recherche m'ont ainsi permis de développer et de m'approprier une posture de praticien-chercheur, ce qui me permet aujourd'hui de développer un projet de recherche avec mon employeur

Julie Marchand, Stagiaire DEIS



DEIS

29

PARTICIPANTS
EN 2021

100%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LE CAFDES AVEC L'ARIF



L'ETSUP, partenaire de l'ARIF pour la délivrance du Certificat d'Aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale.

L'association régionale d'intervention pour la formation dans les métiers du social réunit quatre partenaires, établissements de formation au travail social : l'ETSUP, l'Infa, l'Andesi et l'IRTS Montrouge - Neuilly sur Marne.

L'ARIF est un établissement de formation monofilière, dont l'objet est de préparer les futurs directeurs du secteur social et médico-social au CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissements ou de Service d'intervention sociale).

L'année 2021 est une année de renouveau pour l'ARIF avec l'installation des bureaux et des salles de cours au 46ème étage de la Tour Maine Montparnasse offrant une vue panoramique sur Paris et l'arrivée de deux nouvelles collaboratrices :

- o Madame Judith Bourgeois, Coordinatrice CAFDES
- o Christine Cardineau, Assistante de Direction

Une année complexe pour les promotions CAFDES...

Comme toujours, trois promotions CAFDES se sont croisées pendant cette année 2021 :

La promotion XIII, entrée en 2019 et totalisant 30 stagiaires pour un ou plusieurs blocs de compétences, a vécu sa dernière année entre (re) (dé)confinements et épreuves certificatives. Plusieurs personnes ont dû reporter la présentation de leur mémoire au vu de leur contexte professionnel.

La promotion XIV, entrée en 2020 et totalisant 14 stagiaires pour un ou plusieurs blocs de compétences, a passé les épreuves du DF4 avec succès. Hélas, la crise sanitaire n'a pas permis de conclure ce DF par le traditionnel voyage à Bruxelles, qui a été néanmoins reprogrammé en 2022.

- Quant à la nouvelle promotion XV, elle s'est constituée en juin 2021 avec 20 stagiaires. Malheureusement une stagiaire a dû reporter sa formation faute de financement, mais trois autres se sont inscrits en cours d'année pour des parcours modulaires. Au final, la promotion a comporté 22 stagiaires. Cette pré-rentrée avait été précédée de deux sessions de sélection (en mars et juin), qui ont totalisé 28 inscrits dont 26 reçus.

A noter également la remise des diplômes de la promotion XII qui a enfin pu se tenir le 15 juin 2021, dans les locaux de l'IRTS Montrouge. En introduction de cette soirée, Madame Alice CASAGRANDE, Présidente de la Commission pour la Lutte contre la maltraitance et la promotion

de la bientraitance a présenté une conférence/débat sur le thème «Recevoir ou lancer une alerte, quels enseignements pour une éthique managériale du sentir ?» qui a remporté un vif succès. Cette rencontre suivie d'un buffet a permis aux lauréats, équipe administrative et pédagogique, directeurs et administrateurs et partenaires de l'ARIF, de se retrouver pour un moment convivial et *chaleureux*.

Une année de Qualité !

Depuis le 29 septembre 2021, l'ARIF est certifiée QUALIOPi. Après un intense travail de préparation initié dès 2020, et un audit en juin 2021 par l'ISQ, l'ARIF a été jugée conforme aux exigences requises par les décrets de 2019 sur la qualité des actions de la formation professionnelle. Ce certificat Qualiopi est valable jusqu'en 2024, et fera l'objet d'un audit de surveillance en 2023.

La démarche d'amélioration continue de la qualité est désormais pleinement intégrée dans les procédures administratives et les travaux pédagogiques de l'ARIF.

Judith Bourgeois, *Coordinatrice du Cafdes*



Nos stagiaires CAFDES Promotion XIV témoignent

Je mesure chaque jour l'intérêt de cette formation dans les fonctions que j'occupe aujourd'hui. Frédéric

Une belle expérience de groupe apprenante et enrichissante ! Stéphanie

J'encourage tous les candidats à s'inscrire à l'ARIF pour bénéficier d'une formation de direction, de grande qualité. Les intervenants sont des professionnels de terrain d'une grande expérience dans le medico-social. Ahmed

J'ai beaucoup apprécié votre disponibilité, votre présence et votre soutien durant la formation. Ghislaine



CAFDES

66

STAGIAIRES
EN 2021

100%

TAUX DE
SATISFACTION



LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Protection de l'enfance
- Analyse de pratiques et supervision à l'analyse de pratique
- Conseiller du travail
- Insertion

LES FORMATIONS PROTECTION DE L'ENFANCE

L'enfance est l'un des thèmes de formation historique de l'école. Son expertise en fait une référence sur la formation d'Assistant familial et la recherche en protection de l'enfance.

Quels sont les faits marquants de cette année 2021 concernant la formation obligatoire des assistants familiaux ?

Sans doute que le premier constat significatif est le retour du présentiel pour l'ensemble des promotions ! Malgré une année encore impactée par la crise sanitaire, les différents protocoles adoptés nous ont permis pour cette filière de revenir au traditionnel format en salle. Ce qui a été largement apprécié par nos stagiaires, qui s'étaient bien adaptés à d'autres modalités l'année précédente, mais pour qui le présentiel reste incontournable : un besoin de sortir de l'isolement de leur activité professionnelle, d'être dans l'échange entre pairs y compris sur des temps informels, d'articuler expérience pratique et savoirs théoriques grâce à la régulation des intervenants...

En revanche, nous n'avons pas totalement tourné la page de la formation distancielle et cette expérience nous permet aujourd'hui d'enrichir nos pratiques : modalité modale pour permettre à des stagiaires ne pouvant ponctuellement se déplacer de rejoindre son groupe à distance, utilisation d'outils pédagogiques numériques innovants pour élargir notre offre...

En bref, le mouvement initié de manière contrainte en 2020, s'est poursuivi cette année plus librement et avec un objectif différent, celui d'une dynamisation renouvelée de cette formation ! Ce qui tombe bien puisque les travaux de réingénierie du DEAF se sont engagés à la fin de l'année.

Et quels sont les changements au programme dans le cadre de cette réingénierie ?

La Direction Générale de l'Action Sociale (DGCS) a initié des travaux portant sur le statut des assistants familiaux fin 2019, dans le cadre de la stratégie de prévention et de protection de l'enfance. Ils ont conduit à plusieurs constats : méconnaissance du métier et manque d'attractivité, inversion de la pyramide des âges, des évolutions professionnelles réduites faute de passerelles vers d'autres métiers, une formation insuffisamment approfondie sur certaines thématiques... et à l'engagement d'une révision de la formation au diplôme d'État (DEAF) à l'automne 2021.

Selon le calendrier établi, les différents référentiels attachés à la formation et au diplôme seront révisés



Je pensais être armé en étant déjà papa mais en fait on devient professionnel avec cette formation, avant on ne l'est pas - Assistant Familial

Il y a une qualité de réflexion et de questionnements plus aboutis qu'avant (chez Mme...), donc forcément cela amène plus d'écoute dans les services - Référente professionnelle

avant l'été 2022 pour une mise en œuvre dès la rentrée prochaine. Sont notamment envisagés dans le cadre de cette réforme : la présentation obligatoire du diplôme, lequel passerait en niveau 4 (actuellement niveau 5), la construction du référentiel en blocs de compétences, le renforcement des contenus de formation...

Autant dire que la rentrée 2022 s'annonce studieuse sur la filière, pour traduire cette réingénierie dans notre dispositif !

Une dernière actualité sur l'année 2021 peut-être ?

Oui, nous pouvons sans doute mettre en avant et nous réjouir de la confiance accordée et renouvelée par de nombreux services d'accueil familial d'Ile de France et des autres régions dans lesquelles nous avons des agréments. En effet, les difficultés de recrutement de professionnels par les services, à présent hélas inscrites dans le temps, ont un impact direct sur le nombre d'inscriptions en formation. Mais le travail engagé par tous les acteurs sur cette formation, qui concourt à sa qualité et les liens de proximité entretenus avec les services, nous ont permis en 2021 d'accueillir encore 4 nouvelles promotions d'assistants familiaux. Cela doit nous encourager à soutenir en permanence la dynamique pédagogique, la réflexion sur les enjeux du secteur et nos relations avec les terrains employeurs.

Auréli Goldfarbe, Responsable de la formation Assistants Familiaux



ASSISTANTS FAMILIAUX

103

PARTICIPANTS
EN 2021

85%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LES FORMATIONS À L'INSERTION & ANALYSES DES PRATIQUES

LES INTERVENTIONS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE TERRAIN SUR L'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET LA RÉGULATION D'ÉQUIPE



L'année 2021 s'est déroulée dans la suite logique de la précédente, fortement marquée par la pandémie et les différentes mesures sanitaires. Cependant, à la différence de l'année 2020, les dispositifs d'accompagnement mis en place et dûment aménagés (notamment le distanciel) étaient connus et maîtrisés par les équipes et les intervenants. Globalement, toutes les actions, de façon explicite ou implicite, se sont naturellement

centrées sur les fonctions de « contenance » et de « soutien » auprès des professionnels accompagnés. En effet, la situation sanitaire a fortement impacté l'organisation et la dynamique des institutions avec des effets délétères sur les pratiques, sur la cohésion des équipes et, bien évidemment sur les prises en charge. Dans ce contexte, ces espaces d'échange et d'élaboration collective, avec l'animation prévenante et attentive des intervenants de l'Etsup, ont été des aides précieuses pour permettre aux professionnels de faire face, d'élaborer et de surmonter collectivement les difficultés rencontrées au quotidien dans cette période si particulière.

Ainsi quatre-vingts équipes ont bénéficié d'un accompagnement par l'Etsup au titre de l'analyse des pratiques, la régulation d'équipe ou l'élaboration de projets en 2021.

LA FORMATION CONTINUE

Cette année, 170 journées de formation ont été réalisées. Les structures qui ont fait appel à l'Etsup cette année ont été principalement des associations et des conseils départementaux intervenant dans le champ de la protection de l'enfance (placements familiaux, MECS, services AEMO, équipes de prévention spécialisée, etc.) et des associations intervenant dans le champ du travail social et de l'intégration. Les formations se sont adressées autant aux professionnels de terrain qu'aux cadres.

Pablo Troianovski, *Responsable de projet : analyse des pratiques, accompagnement des équipes & formation continue*

QUELQUES THÉMATIQUES DE FORMATIONS CONTINUES ORGANISÉES EN 2021
Repenser les pratiques éducatives, les écrits professionnels, la fonction de référence, les enjeux de l'adolescence, le cadre juridique de la protection de l'enfance, la visite à domicile, les pathologies des liens parents-enfants, faire face aux impasses et au sentiment d'échec, l'approche systémique dans les pratiques éducatives, parents et familles d'accueil, les mineurs non accompagnés, le travail à domicile – enjeux et risques, l'observation, les fratries en situation de placement, éduquer avec les familles, l'entretien d'aide, les maternités adolescentes, grandir en famille d'accueil, le sexisme au travail, devenir père d'accueil, les risques psychosociaux, sociologie des organisations appliquée, PSC1, comprendre et appréhender l'agressivité et la violence, la prévention spécialisée etc...

FORMATION À LA SUPERVISION ET L'ANALYSE DES PRATIQUES

La pandémie ne permettait plus de partager des temps de travail, de réflexions et d'interventions auprès du futur groupe des participants à la formation. La présence physique des participants, des formateurs et des groupes de professionnels accompagnés sur les périodes de stage, est une condition sine qua non à la réalisation, à l'expérience et à la validation de la formation.

Seuls les corps physiques en présence offrent des possibilités de dynamiques psychiques complexes garantissant la qualité de la formation. Aucun candidat à la formation (ni l'équipe des formateurs) ne souhaitait vivre une expérience de solitude en contact visuel et sonore avec un écran. Chacun sait combien sa pratique future dépendra de sa capacité à accueillir, contenir et supporter un face à face avec les groupes qu'il accompagnera en analyse des pratiques.

Il fallait attendre la déclinaison de la pandémie et l'autorisation de travailler à plusieurs en un même espace clos. En septembre 2021, un groupe de 15 candidats a confirmé son inscription à la formation qui a enfin pu débuter.

En conséquence des bouleversements pandémiques

La convention avec l'université de Nanterre fut rompue. De nouveaux aménagements, moins onéreux, ont permis de maintenir le processus de la formation, ses orientations, ses exigences, avec plus de souplesse. Nous avons pu observer que les candidats sont toujours nombreux à ne pas rechercher une valorisation universitaire, permettant ainsi d'envisager une pérennité de la formation. Son orientation conceptuelle psychanalytique et la mise en œuvre des stages permettant l'intervention concrète des participants en tant qu'analyste des pratiques professionnelles retiennent principalement l'attention des futurs candidats.

Anne-Edith Houel, *Responsable la formation supervision des pratiques*

LA FORMATION CIP BIENTÔT REPROPOSÉE À L'ETSUP

Après deux années d'interruption, la formation Conseiller en insertion professionnelle sera de nouveau proposée à l'ETSUP en 2022 dans un format totalement renouvelé, plus court, en 3 blocs de compétences et en format hybride avec des modules proposés en e-learning.

ANALYSES DES PRATIQUES

311

PROFESSIONNELS
FORMÉS

SÉQUENCES

FORMATIONS CONTINUES INTRA

170

PROFESSIONNELS
FORMÉS

JOURS DE
FORMATION

LA RECHERCHE

La recherche à l'Etsup s'articule autour d'une commission recherche qui réunit plusieurs salariés de l'Etsup et les membres du Conseil d'administration, elle a pour fonction de mettre au travail collectivement la politique et la stratégie de recherche.

DE L'INITIATION À LA RECHERCHE AUX RÉPONSES D'APPEL À PROJET

L'initiation à la recherche réalisée en partenariat avec Nanterre : La 2^e année de licence en Sciences de l'éducation, mention travail social, permet aux étudiant.e.s en formation initiale d'apprendre la méthodologie de recherche via l'espace numérique de travail de l'université. A l'école, en socle commun et sous forme de travaux dirigés animés par des doctorants, les étudiant.e.s construisent en petit groupe une « recherche ». En effet, à partir d'un thème commun, « la rue », ils questionnent et problématisent à partir de leur propre référentiel de formation. Mais cela était également l'occasion de faire contribuer un groupe de volontaires à une recherche financée par la ComuE...

COMUE

... La relation éducative dans le secteur de la prévention spécialisée, à l'heure de la reprise du travail de rue post-pandémie, correspond au projet déposé sans succès en octobre à la commission de l'Université Paris Lumière. Toutefois cet échec a permis d'insuffler une nouvelle dynamique de travail en repensant pour l'année suivante un nouveau dépôt et proposer deux colloques scientifiques. Ces journées portant sur la formation des travailleurs sociaux à la prise en compte des personnes accompagnées dans la construction de la relation d'aide, sont financées par le soutien aux associés de la ComuE.

Renouvellement de la convention et adoption du nouveau contrat pluriannuel: Il s'agit dans cette commission de faire valoir le travail de l'Etsup mais aussi surtout de participer aux projets conséquents portés par l'UPL. Dans ce sens, le projet Fabrica Mundi, s'il était retenu, donnerait la possibilité à l'école de co-construire en termes de politique scientifique et s'inscrire dans les thématiques de recherche ainsi que le développement de projets communs de recherche, de valorisation et de diffusion des savoirs.

ÇA VOIR & CINÉPSY



Rétrospectivement, alors que la guerre en Ukraine a commencé depuis plusieurs mois, la question liminaire reste tragiquement d'actualité car nous

avons proposé comme point de départ de réflexion la proposition célèbre donnée par le stratège militaire prussien Karl von Clausewitz dans son ouvrage De la guerre : « La guerre est une simple continuation de la politique par d'autres moyens ». Mais, mutatis mutandis, nous donnions également la formule non moins célèbre de Michel Foucault, la politique, ici: « Le pouvoir, tout simplement, est-il une guerre continuée par d'autres moyens que les armes ou les batailles ? ».

Gilles Garcia, *Responsable du développement international et des relations avec les universités et les partenaires*

LE CARNET DE RECHERCHE DE L'ETSUP



12 billets publiés en 2021 sur le carnet de recherche de l'ETSUP Formation et recherche en travail social, hébergé sur la plateforme spécialisée Hypothèses. Créé en 2019, ce carnet a pour but de diffuser, valoriser, partager les productions de connaissances réalisées au sein de l'ETSUP par les étudiant.e.s, chercheur.e.s, formateur.trice.s, et partenaires, le cœur de ce projet. Plus de 4 880 personnes l'ont parcouru en 2021.

Thomas Loisel, *Responsable du centre de ressources documentaires et numériques*

12

PUBLICATIONS EN 2021 SUR LE CARNET DE RECHERCHE DE L'ETSUP

4

WEBINAIRES ORGANISÉS EN 2021

4 880

CONSULTATIONS DU CARNET DE RECHERCHE

LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Des formations à la recherche d'informations, un accompagnement au quotidien, plus de 42 000 références (ouvrages, revues, articles, documents audiovisuels, mémoires, etc.) : le Centre de ressources documentaires et numérique (CRDN) est au service des étudiant.e.s, stagiaires, enseignant.e.s et chercheur.e.s de l'école.

QUELS SONT LES FAITS MARQUANTS POUR LE CRDN EN 2021 ?

C'est avant tout la reprise de l'accueil du public, d'abord sur rdv de janvier à juillet, puis à partir de septembre, l'accueil dans les modalités et sur les plages horaires habituelles. Ce retour à la normale a un réel impact sur notre activité de prêt, puisque plus de la moitié des prêts de l'année ont été réalisés entre septembre et décembre. 2021, c'est ensuite la structuration de notre activité de veille. La certification Qualiopi, qui comporte plusieurs indicateurs liés à la veille, nous a donné l'opportunité de revoir nos pratiques : nous avons ainsi automatisé et centralisé notre surveillance de plus de 80 sources d'informations dans un seul outil professionnel appelé Inoreader. Nous pouvons à présent transmettre en 2 clics à des formateurs, ou à la direction, des informations susceptibles de les intéresser.

Enfin, les formules d'abonnement au centre de ressources proposés depuis 2020 aux professionnels formés à l'ETSUP, trouvent peu à peu leurs publics, notamment les titulaires du DEIS.

QU'EN EST-IL DES RESSOURCES DOCUMENTAIRES PROPOSÉES ?

Parmi les 2 000 nouvelles références documentaires, nous avons notamment développé notre fonds de bandes dessinées et romans graphiques évoquant des thématiques abordées dans les formations (handicap, etc.). Les étudiants apprécient ce type de ressources et viennent généralement les emprunter après nos séquences pédagogiques.

Il nous a semblé également important de redynamiser nos abonnements à des revues papier, c'est pourquoi nous proposons à présent la Revue dessinée, les Cahiers du travail social, etc. Notre abonnement au portail Cairn s'est également enrichi de nouveaux titres tel que les Cahiers du Développement social urbain.

LE NOUVEAU SITE WEB ETSUP.COM, DONT LES DOCUMENTALISTES SONT LES ADMINISTRATEURS ET LES PRINCIPAUX RÉDACTEURS, AVAIT ÉTÉ LANCÉ EN SEPTEMBRE 2020. QUEL BILAN FAITES-VOUS DE SA PREMIÈRE ANNÉE D'EXISTENCE ?

Comme prévu, ce site web permet progressivement aux équipes de chaque filière de formation d'être autonomes dans l'actualisation de leur page. La rubrique actualités est régulièrement alimentée. Le nombre de pages consultées a connu un bond important (+58%) cette année. Afin que les publics repèrent encore plus facilement nos contenus et nos formations, nous menons avec un prestataire un travail de référencement, afin de gagner en visibilité sur les principaux moteurs de recherche. Nous espérons récolter les fruits de ce travail dès 2022 !

Thomas Loisel, Responsable du CRDN,
avec **Emilie Gainon**, Documentaliste



24 448

TÉLÉCHARGEMENTS SUR CAIRN
ET CHAMP SOCIAL

31

ARTICLES D'ACTUALITÉ CRÉÉS EN
2021 SUR ETSUP.COM

3 123

PRÊTS PAPIER, DONT PLUS DE
LA MOITIÉ SUR LE DERNIER
TRIMESTRE DE 2021

39

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUE
AUPRÈS DES DIFFÉRENTES
FORMATION MÉTIERS

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Former au travail social, grâce aux compétences pédagogiques et professionnelles de son école de formation, constitue la mission prioritaire de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux. Elle porte les valeurs et principes républicains attachés à la laïcité, à l'égalité, à la solidarité et au respect de l'autre.

LE PROJET ASSOCIATIF

Le projet associatif est un acte fondateur de la politique et des choix stratégiques de notre association qui s'inscrit dans une histoire de plus d'un siècle d'engagement de femmes dans les conquêtes sociales de l'histoire du travail et d'engagement dans les formations du travail social. Notre futur projet s'inscrit dans la continuité du projet 2016-2020. Si la crise sanitaire a retardé le travail collectif nécessaire à sa réactualisation, elle a mis en exergue l'interdépendance entre tous, l'importance d'un monde plus solidaire et responsable et l'importance de mieux former au travail social pour répondre aux enjeux sociaux d'aujourd'hui en mettant en œuvre des solutions innovantes pour transformer l'action sociale. Ce contexte nous a aussi obligés à réfléchir au sens de ce que signifie FAIRE ASSOCIATION AUJOURD'HUI, expression séduisante mais qui, ne nous y trompons pas, outre l'idée et le goût d'y parvenir à partir d'un cadre nécessaire, est surtout un état d'esprit, fruit d'un travail constant, à base d'échanges, d'animation, de partage, pour mieux ajuster nos orientations et nos priorités.

S'appuyant sur le diagnostic sociologique réalisé en 2021, le Conseil d'Administration souhaite la participation de toutes les parties prenantes à la réflexion : conseil d'administration, salariés, étudiants et stagiaires de la formation continue, afin de permettre une appropriation partagée de la culture de l'association et une réflexion collective sur les principaux problèmes et enjeux.

La démarche d'élaboration a commencé en 2021 par un séminaire qui a réuni administrateurs et comité de direction, elle se poursuit en 2022 en associant les salariés. Le projet associatif devrait être finalisé et présenté à l'Assemblée Générale au deuxième semestre 2022 pour devenir le document de référence pour les années à venir.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2021)

BUREAU

Stanley JACQUET,
Président

Denise CACHEUX,
Présidente d'honneur

Nicole GLOAGUEN,
Vice-présidente

Anne-Marie MERTZ-GOGUELIN,
Secrétaire générale

Danièle HOUELBECCQ,
Secrétaire Générale Adjointe

Marie Magdeleine HILAIRE,
Trésorière

Bénédicte MADELIN,
Trésorière adjointe

Jean-Michel MARTIN,

Lucie FEUTRIER-COOK,

Jean-Luc DURNEZ.

AUTRES MEMBRES

Geneviève BERGONNIER DUPUY,

Pierre BERTAUT,

Patrick BOULTE,

Nathalie GANNE,

Florence MORAUX,

Sarah NICAISE,

Brigitte VIGROUX.



Sarah Nicaise :
Un nouveau
membre au sein
de notre Conseil
d'administration

Ancienne élève de l'ETSUP, elle a obtenu le Diplôme supérieur de travail social, celui de Conseillère du travail en prévention des risques psychosociaux en entreprise ainsi que le diplôme de l'Ecole Européenne Carl Rogers. Elle a occupé la responsabilité du service social interentreprises Audiens et a organisé des colloques « Les chemins du deuil » pour Audiens. Elle a contribué à l'ouvrage « Le Grand livre de l'Appreciative Inquiry sur l'accompagnement des adolescents ». Elle est actuellement Conseillère du travail à Sciences Po.

LA BOUTIQUE SOLIDAIRE

Humaine, numérique, politique..., la boutique solidaire a soufflé sa première bougie ! Coup de projecteur

Un an déjà ! En novembre 2021, la boutique solidaire soufflait sa première bougie. Retour sur un projet qui matérialise une étape sur la voie désirée d'une synergie des compétences entre tous les acteurs de l'école et de l'association, qui intègre la politique de l'association, et illustre une de ses valeurs fondatrices, LA SOLIDARITÉ.

A l'occasion du premier anniversaire de la boutique solidaire, Danièle Houelbecq, Administratrice, a rencontré la responsable de la boutique, Anamaria Boitan, qui a volontiers répondu à quelques questions.



C'est en novembre 2020 que l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux ouvre une boutique solidaire à l'Etsup, en partenariat avec l'Agence du don en nature (ADN). Le partenariat avec ADN a pour objectif de proposer aux étudiants ayant des difficultés financières, l'acquisition de produits d'hygiène et autres fournitures à 5% de leur valeur marchande. Les commandes se font en ligne sur le site: www.boutiquesolidaire-etsup.com. La boutique solidaire est ouverte aux étudiants et stagiaires boursiers de l'ETSUP. Les non boursiers rencontrant des difficultés financières peuvent demander un accès en complétant un formulaire dédié. Les dossiers sont étudiés par une commission sociale composée d'administratrices de l'Association des surintendantes d'usines et de services

sociaux qui statue plusieurs fois dans l'année.

Pour commencer, pouvez-vous nous dire dans quelles conditions vous avez lancé la boutique et comment ont démarré ses activités ?

La boutique a connu un démarrage difficile avec les confinements, les couvre-feux, les enseignements à distance... Toutefois, avec le retour en présentiel, les étudiants ont manifesté un intérêt grandissant pour la boutique solidaire depuis la rentrée de septembre. Depuis, nous connaissons une forte augmentation des inscriptions. A ce jour, la boutique compte 40 inscrits boursiers, 3 inscrits sur formulaire, 69 commandes et autant de distributions.

Quels produits au catalogue vous sont les plus commandés ?

Les produits les plus commandés sont les produits d'hygiène, de bien-être, les vêtements et les fournitures scolaires.

Comment avez-vous animé la boutique ?

Au cours du mois d'octobre, avec deux administratrices, nous avons préparé et mis à la vente de nouveaux lots de fournitures scolaires, sacs à dos, trousse... et autres gadgets.

Nous avons aussi préparé des lots de Noël: 45 lots composés de produits d'hygiène

et bien-être ont été distribués gratuitement aux inscrits à la boutique solidaire.

Par ailleurs, les étudiants membres de la boutique ont pu bénéficier de nouveaux produits mis en ligne dès janvier 2022 suite à la commande passée auprès de l'Agence du don en nature en décembre 2021. Aujourd'hui, nous proposons sur le site des ordinateurs reconditionnés.

Que pouvez-vous nous dire des commandes passées à notre partenaire, l'Agence du don en nature ?

A ce jour, nous avons passé 5 commandes sur le site de l'ADN, pour un montant de 1 030.87€. Essentiellement des produits d'hygiène, de beauté, des vêtements, des produits pour les enfants, pour la maison et des fournitures scolaires. En mars 2021 et en janvier 2022, l'Agence du don en nature nous a livré gratuitement des produits de même nature.



Le CA se félicite de l'initiative de cette démarche au cœur de la valeur de solidarité de l'association et remercie sincèrement l'agence du don en nature et toutes les personnes qui se sont impliquées.



Nos étudiants témoignent :

Une définition de la Boutique solidaire ?

«Une boutique qui permet aux étudiants de bénéficier de produits de qualité à tous petit prix», «une boutique destinée aux étudiants, qui prend en compte la précarité et le bien-être», «des prix bas, voire gratuits, des produits «vitaux» du quotidien», «solidarité et aide», «la boutique solidaire aide des étudiants à faire face aux besoins quotidiens souvent négligés faute de moyens», «un dispositif généreux» ...

La Boutique représente...

«Ce qu'un étudiant peut espérer. Les colis égayent nos moments de stress tout au long de nos études», «la boutique permet aux étudiants boursiers de bénéficier d'une aide non négligeable en proposant notamment des produits cosmétiques que l'on trouve à des prix très élevés en commerce», «un excellent moyen d'apporter de l'aide aux étudiants en difficulté financière»

Ce que j'ai envie de dire à la Boutique ?

«Merci de nous aider !», «merci pour cette solidarité envers les apprenants, avoir tous ces produits gratuitement aide énormément au quotidien», «merci pour le soutien et pour votre discrétion», «je suis très satisfaite du service», «continuez ainsi, c'est une bonne initiative !»

Ce que je pense de la Boutique solidaire ?

«C'est cool, ça aide», «bonne communication», «très utile pour les étudiants», «très bonne initiative, bravo !», «parfait !», «elle permet à des étudiants à faibles revenus de bénéficier de produits de qualité qui valorisent notre personne», «super concept !» ...

L'ACTUALITÉ RESSOURCES HUMAINES DE L'ANNÉE 2021

L'actualité Ressources Humaines a été particulièrement riche en 2021 avec trois sujets majeurs : le télétravail, l'acquisition d'une nouvelle version du logiciel de gestion du temps et la mise en place de la nouvelle classification des emplois.

La préparation d'un accord sur le télétravail

La question sanitaire est restée un sujet majeur avec la poursuite de la pandémie et le télétravail s'est poursuivi pour les salariés avec des périodes de télétravail obligatoire et le retour à davantage de présentiel à partir de septembre. Au cours du dernier trimestre, une enquête en ligne a été menée par le service RH auprès des salariés afin de recueillir leur vécu et leurs propositions sur les modalités d'organisation du télétravail à l'ETSUP. A l'issue de l'enquête, une réflexion a été menée avec les managers afin de préparer un projet de protocole d'accord dont les négociations et la signature avec le CSE sont prévues en 2022.

Une nouvelle version de Kelio

En 2021, l'ETSUP a acquis une nouvelle version de Kélio, logiciel de gestion du temps qui lui a permis de mettre en conformité la gestion du temps de travail des collaborateurs avec l'accord sur le temps de travail de l'ETSUP signé en 2018. Accessible en ligne, cette nouvelle version est un véritable progrès tant pour le service RH en termes de suivi que pour les salariés et les managers.

La nouvelle classification des emplois de la convention collective nationale des organismes de formation

Au dernier trimestre 2021, l'ETSUP a fait appel à un cabinet RH spécialisé sur les classifications des emplois afin de finaliser avant le 22 janvier 2022 un travail entamé par le service RH visant à répondre à l'accord de branche en date du 16 janvier 2017 signé par les partenaires sociaux. Cet accord a modifié la grille de classification des emplois de la branche des organismes de formation. Il a déterminé également le travail d'élaboration de la méthode et des critères de classification. La nouvelle grille a été présentée aux salariés et au CSE pour avis consultatif début 2022 et va permettre de lancer une réflexion sur la politique salariale de l'école.



LE PROJET IMMOBILIER

L'ETSUP a entamé un grand projet immobilier afin d'améliorer les conditions d'accueil et d'apprentissage des étudiants. Des locaux neufs, ultra connectés, d'une surface de 2 600m² répondant aux normes environnementales vont être construits sur l'actuel site d'Arcueil. Ce projet permettra de regrouper l'ensemble des équipes pédagogiques et le centre de ressources documentaires et numériques sur un même lieu.

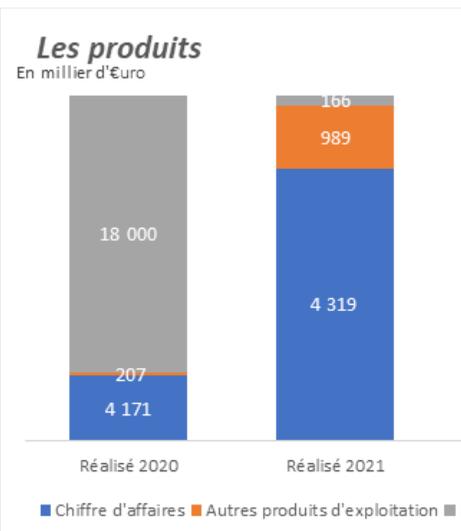
Le site d'Arcueil vide de tout occupant, matériel et mobilier a été démoli dès le début de l'année 2021 mais la découverte d'amiante et de plomb ont rendu l'opération plus longue. Ce sont ensuite enchaînés au cours de l'été les travaux de terrassement, le coulage de 72 pieux (fondation profonde) pour supporter le futur bâtiment. Puis ce sont les voiles contre terre qui ont été réalisés pour soutenir les poussées de terre une fois le trou creusé sur plusieurs mètres de profondeur. Un permis de construire modificatif va être déposé en 2022 suite, entre autre, à la demande des pompiers de construire un escalier de secours extérieur sur une façade du bâtiment. La livraison du chantier est annoncée pour le premier trimestre 2023.

Anne Ricci, Directrice Administrative et Financière



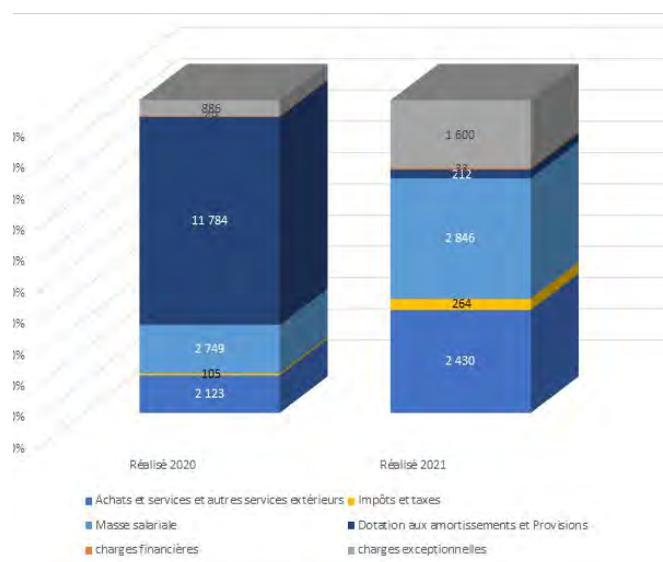
SYNTHÈSE DES COMPTES 2021

Dans un contexte de crise sanitaire inachevée, de baisse de l'attractivité des formations et des métiers du travail social tant au niveau régional que national, de charges locatives de la Tour Montparnasse comptabilisées pour une année pleine, le résultat de l'année 2021 de l'ETSUP est déficitaire .



Les charges locatives de la tour Montparnasse pèsent dans les comptes de l'association. Le surcoût financier par rapport à Arcueil et Montsouris s'élève à plus de 1 M€. Mais ces charges encore présentes en 2022 ne s'inscrivent pas sur la durée. La masse salariale qui intègre les vacataires reste une part importante des charges de l'ETSUP. La part des intervenants (honorariés et vacataires) représente plus de 1M€ Sur l'exercice, on enregistre également une charge exceptionnelle de 1.6M€. Elle représente la part des investissements d'Arcueil non amortis au moment de la démolition.

Le chiffre d'affaires est cependant en hausse par rapport à 2020. Il s'explique par l'augmentation de la subvention régionale à la suite de l'ouverture de la formation Educateur Technique Spécialisé et au financement partiel du coût des certifications à la charge des organismes de formation depuis 1 an. La subvention régionale représente en 2021 62% du chiffre d'affaires. On note également la reprise de l'activité de la formation continue avec la signature de marchés plus nombreux qu'en 2020.



BILAN SIMPLIFIÉE AU 31 DÉCEMBRE 2021

ACTIF	31/12/2021 (12 MOIS) NET	31/12/20210 (12 MOIS) NET	PASSIF	31/12/2021 (12 MOIS)	31/12/2020 (12 MOIS)
ACTIF IMMOBILISÉ dont immobilisation en cours	7 087 751 4 587 505	2 777 273 681 820	FONDS PROPRES FONDS DÉDIÉS	5 355 667 10 526 197	5 135 499 11 400 000
ACTIF CIRCULANT	11 513 774	16 901 112	PROVISIONS DETTES	85 877 2 633 784	78 126 3 064 760
TOTAL ACTIF	18 601 525	19 678 385	TOTAL PASSIF	18 601 525	19 678 385

A la suite de la démolition du site d'Arcueil, l'ensemble des immobilisations le concernant ont été sorties. Il a également été procédé à la revalorisation libre du terrain d'Arcueil. Ce qui a permis de conserver un actif immobilisé équivalent (hors immobilisation en cours) et d'augmenter les fonds propres de l'association

DE L'ÉCOLE DES SURINTENDANTES

À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TRAVAIL SOCIAL, 100 ANS D'HISTOIRE SOCIALE

C'est au cœur de la première guerre mondiale en 1917 que naissent les surintendantes d'usines.

Les hommes mobilisés au front abandonnent la production et les femmes occupent alors les postes d'ouvrières dans les usines. Elles y découvrent l'univers de l'industrie de l'armement et des conditions de travail souvent rudes. L'emploi croissant de femmes dans les usines (elles seront 420 000 fin 1918) conduit les dirigeants à mettre en place des services sociaux. Ainsi, le rôle de surintendante d'usine voit le jour, sur le modèle des « Ladies Superintendents » anglaises.

Cinq femmes déjà militantes de l'action sociale et membres du Conseil national des femmes françaises (CNFF) s'engagent et œuvrent à la mise en place de ce métier et à l'édification des premiers services sociaux.

Il s'agit de Cécile Brunshvic, présidente de la section Travail du CNFF, de Marie Diemer et Renée de Montmort, cofondatrices de l'Association des Infirmières Visiteuses de France, d'Henriette Viollet, présidente de l'Association des Logements ouvriers, et de Marie Routier, directrice de l'Assistance par le Travail. Ensemble, elles créent le 1^{er} mai 1917 l'École des surintendantes d'usines.



La mission des surintendantes est claire : porter attention aux conditions de vie des ouvrières (logement, consommation, budget, éducation des enfants, etc...), mais aussi veiller à leurs conditions de travail, à l'hygiène dans les usines, à l'affectation des postes de travail et aux embauches. Cette école, fondée par des femmes, participe à la promotion sociale des femmes et à leur professionnalisation.

Les premières diplômées de 1918 marquent le début de ce nouveau métier qui a joué un rôle crucial en France durant les années de guerre et qui a su perdurer en temps de paix. Et pour cause : elles œuvrent aux côtés des chefs d'entreprise pour créer ou gérer

cantines, crèches, pouponnières et garderies d'enfants; elles organisent les visites aux malades et s'occupent des logements et des cités ouvrières. L'École et donc le métier connaîtront dès le départ un vif intérêt et, entre 1917 et 1928, on enregistre plus de 2 000 demandes d'inscription pour 156 diplômés délivrés.



En 1923, l'association qui gère l'école est reconnue d'utilité publique.

Neuf ans plus tard, en 1932, naît le diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS). En 1938, le diplôme de Surintendante est reconnu par l'Éducation Nationale, section Enseignement Technique Supérieur.

Au début de la Seconde guerre mondiale, l'école forme de façon intensive des auxiliaires sociales et des auxiliaires sociales du travail à la demande de l'État. En effet, la seconde guerre mondiale voit le retour des femmes dans les usines privées des ouvriers envoyés en Allemagne dans le cadre du service du travail obligatoire (STO).

Le ministère en charge du travail demande à l'École de former cinq cents surintendantes par an. Elle n'en formera qu'une cinquantaine et encore moins de diplômées, mais elle met sur pied une formation plus légère – quatre mois – d'auxiliaire sociale du travail. De 1945 à ce jour, l'école diversifie ses formations répondant aux besoins sociaux grandissants tout en respectant ses valeurs de pluralisme philosophique et ses engagements humanistes.

C'est en 1990, que l'École des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux deviendra l'École Supérieure de travail social : l'ETSUP.

Sa mission est de qualifier les praticiens et les cadres de l'action sociale, de développer les compétences des professionnels et en particulier ceux qui œuvrent dans le champ de l'insertion, de l'emploi et de l'entreprise, de promouvoir la recherche et la production des savoirs en travail social. En 2004, le diplôme de Surintendante, tout en gardant son originalité première, change de nom et se nomme désormais Conseiller du travail, mention travail social, ressources humaines.

En 2009, l'Association des Surintendantes d'Usines se rapproche de l'Association Espace Enfance pour étendre son champ d'action et s'ouvrir au domaine de la protection de l'enfance.



EFFECTIFS 2021

FORMATIONS	EFFECTIF TOTAL	1 ÈRE ANNÉE	2 ÈME ANNÉE	3 ÈME ANNÉE	NOMBRE DE SESSIONS PAR AN	TAUX DE RÉUSSITE AU DIPLÔME	NOMBRE DE DIPLÔMÉS EN 2021	TAUX DE SATISFACTION
DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL	203	70	65	68	1	91%	38	91%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS	116	40	37	37	1	93,4%	28	91%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR SPÉCIALISÉ	95	34	28	33	1	100%	33	100%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ	15	10	5		1			100%
CAFERUIS CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE	93	61	32		2	90%	20	90%
CAFERUIS GRH (GESTION DES RESSOURCES HUMAINES)	35	12	23		2	83%	15	
DEIS (DIPLÔME D'ETAT INGÉNIERIE SOCIALE)	29	10	10	9	1	100%	13	100%
VAE AF (ASSISTANT FAMILIAL)	1					100%		
DEAF DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT FAMILIAL	103	41	62		2	85%	41	75%
TOTAL	690	278	262	147	11		188	

FORMATION CONTINUE	EFFECTIFS	NOMBRE DE JOURS	NOMBRE DE HEURES
SÉMINAIRES DE FORMATION CONTINUE	373	170	721
	EFFECTIFS	NOMBRE DE SÉQUENCES	NOMBRE DE HEURES
SUPERVISEURS DE PRATIQUES	15		
ANALYSE DE PRATIQUES	639	311	934

NOS PARTENAIRES





ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

avec le soutien de la Région



Établissement privé d'enseignement technique supérieur reconnu par
l'Etat. Ecole de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux (Loi 1901-R.U.P.)

Qualifiée par l'OPQF depuis le 27 oct.1999

Numéro SIRET : 784 281 099 00043 - Code APE : 8559B



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATIONS

VAE

www.etsup.com

33, avenue du Maine - 75015 PARIS • 12-18, rue du 19 mars 1962 - 94110 ARCUEIL

Tél : 01 44 16 81 81 - contact@etsup.com

