

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



l'etsup

ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

CHIFFRES CLÉS 2022



1 789

ÉTUDIANTS / STAGIAIRES



22

FORMATEURS
PERMANENTS

524

FORMATEURS
OCCASIONNELS



185

DIPLÔMÉS



188 237

NOMBRE DE VISITES SUR
ETSUP.COM



49

SALARIÉS

dont 44,08 équivalents temps plein



RESSOURCES

4,6M €



2 700

ABONNÉS



1 737

ABONNÉS



260

ABONNÉS



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

DEPUIS 1917, UNE ÉCOLE ENGAGÉE POUR UN TRAVAIL SOCIAL EN TRANSFORMATION

04

L'ÉDITO

06

L'ANNÉE 2022
EN ACTIONS

08

REFERENT
HANDICAP &
PROJET ARCUEIL

09

LES FORMATIONS
GRADÉES LICENCES

13

LA FORMATION
CIP

15

LES FORMATIONS
DIPLOMANTES ET
CERTIFIANTES

19

LES FORMATIONS
PROFESSION-
NELLES

24

LE DIGITAL &
LA VIE ÉTUDIANTE

26

LA RECHERCHE &
L'INTERNATIONAL

28

CENTRE DE
RESSOURCES
(CRDN)

29

SYNTHÈSE DES
COMPTES

30

HISTOIRE DE
L'ÉCOLE, EFFECTIFS
& PARTENAIRES

Merci à **Pierina Gonzales Dulanto** pour la mise en page du rapport d'activité.

Nous remercions également les étudiants, stagiaires et collaborateurs de l'ETSUP qui ont prêté leur plume ou leur image pour cette publication.

Stanley Jacquet, Président du conseil d'administration, nous présente le nouveau projet associatif

Le projet associatif 2023/2028 : témoigner d'une identité collective et d'une communauté d'acteurs

Historiquement le travail social a été inventé par les femmes et institué par les associations dans une logique de solidarité non lucrative.

La formation des travailleurs sociaux a été dispensée par les écoles de formation majoritairement sous statut associatif ; elle s'est appuyée régulièrement sur des savoirs acquis par l'expérience et dans un cadre déontologique clair propre aux métiers du lien social aujourd'hui valorisés sous le vocable « métiers de l'humain ».

Ce « décor » demeure celui de l'association des Surintendantes et de l'ETSUP et les projets associatifs successifs l'ont toujours garanti malgré des contextes en constante évolution.

Le nouveau projet associatif voté en décembre a été élaboré dans un cadre collectif avec l'intention affirmée dès le début qu'il puisse faire sens pour tous les acteurs concernés.

Aujourd'hui les personnes impliquées dans notre vie associative peuvent l'être directement ou indirectement en raison de statuts différents :

Les salariés de l'ETSUP, acteurs du projet associatif au quotidien ;

Les administrateurs bénévoles, acteurs politiques dans une gouvernance ayant la responsabilité de donner du sens au projet associatif en l'actualisant régulièrement ;

Des adhérents (es) soutenant l'association dans son projet et les buts poursuivis.

Cette diversité des statuts crée parfois des incompréhensions entre des personnes qui pour certaines n'ont pas intégré l'association pour les mêmes raisons et/ou n'ont pas les mêmes possibilités de s'y impliquer.

L'ÉDITO

L'unification autour d'un projet est un enjeu majeur pour une association. En conséquence, le travail collaboratif d'élaboration du projet associatif a commencé sur la question de la gouvernance associative pour tenter de dresser un état des lieux des difficultés rencontrées et pour réfléchir aux postures et pratiques qu'il est possible d'adopter.

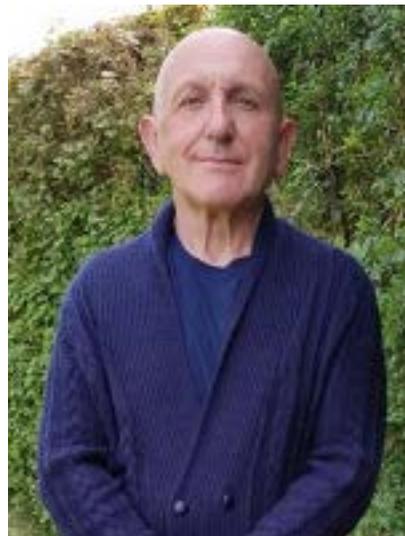
Cette démarche d'analyse a confirmé l'enjeu et l'urgence de mener une politique autour du bénévolat capable de redonner un nouveau sens à la reconnaissance d'utilité publique de l'association.

Les 5 grands objectifs et les deux leviers de réussite qui structurent le nouveau projet associatif pour les prochaines années et leur définition nécessitent un élargissement de l'association à la diversité des adhésions. Nous avons à concilier l'engagement des adhérent(es) certes à la défense d'une cause mais également avec la rencontre d'autres personnes et le plaisir que l'on peut prendre dans la vie associative.

Le but principal du projet associatif

n'est pas de tout anticiper, de tout organiser pour construire les actions de demain, il trace les grandes lignes de l'association pour mobiliser les énergies dans l'esprit d'une communauté d'acteurs pour l'action symbolisée par l'association et l'ETSUP.

Stanley Jacquet, Président de l'association des surintendantes d'usines et des services sociaux



L'ANNÉE 2022 EN ACTIONS

FEVRIER

Le samedi 5 février, journée porte ouverte: environ 150 personnes sont venues s'informer sur l'école et ses formations.



MARS

Le 28 mars, accueil de membres de la tjfbg GmbH, partenaire de l'ETSUP depuis 5 ans.

27 directrices et directeurs de structures d'accueil petite enfance de cette société allemande étaient en séminaire à Paris et ont été accueillis à l'ETSUP par l'équipe de la filière EJE. Les étudiantes ont pu également rencontrer ces professionnels dans le cadre de speed-dating en vue de futurs stages outre-Rhin.



AVRIL

En début de mois, déplacement de Matthieu Guilbert à Cologne. Le Directeur du Pôle des formations à l'accompagnement social et éducatif s'est rendu à Cologne dans le cadre d'une mobilité ERASMUS. Objectif : visiter des structures éducatives dans le but de favoriser les stages internationaux des étudiants et apprentis de l'école.

AVRIL - MAI

Ce sont 541 candidats qui ont été reçus par des jurys de sélection Parcoursup dans les locaux de l'école.

MAI

- Voyage d'étude d'étudiantes Educateur de jeunes enfants à Berlin.



- Le 24 mai : journée d'étude "Le corps et les émotions au cœur du travail social", organisée avec le soutien de la ComUE Paris Lumières, à la Maison des Associations de solidarité (Paris 13^{ème}).



JUIN

- Le 17 juin, Assemblée générale de l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux, suivie l'après-midi d'une conférence proposée en co-modal intitulée: "De l'exil à l'hospitalité : enjeux, défis et perspectives".



- Le 23 juin, spectacle de la troupe des Educ'acteurs qui interprète la pièce #70's à la salle Mathis (Paris 19).



SEPTEMBRE

Conférence-webinaire d'Isabel Santos le 22 septembre, intitulée "Marie-Thérèse Cécile Lévêque (1901-1974), surintendante et pionnière du service social au Portugal".



OCTOBRE

- Le 3, Estelle Lozano prend les fonctions de Directrice générale de l'ETSUP à la suite de Catherine Scordia.
- Le 12 octobre, soirée portes ouvertes formations du social, dans le cadre de la semaine de l'attractivité des métiers de la solidarité en Ile-de-France.



DECEMBRE

Le 6 décembre, célébration des 10 ans de notre filière EJE avec des communications du pédopsychiatre et psychanalyste Bernard Golse et du philosophe Laurent Bachler. B. Golse est intervenu autour des "conditions de maturation psychique de l'enfant et de son autonomie" et L. Bachler sur "Enfant, enfance et société".



Accompagnement des étudiants et stagiaires en situation de handicap à l'ETSUP



En 2022, j'ai poursuivi mes missions de référente handicap en animant une commission inclusive en présence des responsables des filières, du responsable de pôle FI, des délégués et d'un représentant du centre de documentation. Cette commission a été positive sur plusieurs plans : s'assurer de la bonne

qualité d'accueil des étudiants en situation de handicap, informer les différents acteurs sur les différents types de handicap et notamment les handicaps invisibles, exposer aux délégués leur rôle « d'ambassadeur » pour accompagner et soutenir leurs collègues, relayer le handicap et faire tiers en cas de difficulté.

Par ailleurs, j'ai suivi un MOOC « étudiants dyslexiques dans mon amphi : comprendre et aider » proposé par l'ENS de Lyon. Cette formation, m'a ensuite permis d'échanger avec les formateurs sur les aménagements à mettre en place notamment pour les étudiants présentant des DYS (faciliter la prise de notes, utiliser à l'oral les mots écrits sur les supports, permettre l'enregistrement du cours, encourager le travail et les révisions entre étudiants, utiliser des supports adaptés...).

La recherche de partenaires, la mise en place d'outils, les supports pour le suivi des étudiants et stagiaires ayant besoin d'aménagement ont pu être valorisés lors de l'audit Qualiopi.

Anne Charrier, formatrice ES/ETS et référente handicap

Projet du futur établissement à Arcueil

Le Conseil d'administration visite la construction et rencontre les acteurs...





LES FORMATIONS GRADÉES LICENCE

Les formations à l'accompagnement social et éducatif

- Assistant de service social
- Educateur spécialisé
- Educateur technique spécialisé
- Educateur de jeunes enfants

LES FORMATIONS GRADÉES LICENCE

L'ETSUP est une école actrice majeure des formations du travail social. Elle forme aux métiers d'assistants de service social (ASS), d'éducateurs de jeunes enfants (EJE), d'éducateurs spécialisés (ES) et d'éducateurs techniques spécialisés (ETS). En 2021, l'école a accueilli 410 étudiants à l'issue de leur bac, en cours d'emploi et en VAE.

COLLOQUE DE RENTRÉE

Après la pandémie et les rentrées contraintes par les dispositions sanitaires, après des mouvements nombreux dans les équipes de formateurs de la filière initiale, enfin, nous avons pu repenser le temps de la rentrée en inter-filières.

Ce temps a permis aux étudiants de 1ère année des 4 promotions de créer un premier vécu commun. Nous avons pensé l'architecture de cette rentrée par des entrées diverses, permettant à chaque filière de trouver une parole faisant sens pour elle. Ainsi, les étudiants de 1ère année se sont retrouvés dans l'amphithéâtre du Lycée Diderot pour partager avec Jacques Riffault des premières notions autour de la culture du travail éducatif et social. Il a pu emmener les étudiants sur le terrain du « travailler ensemble » et insuffler l'idée d'appartenir au corps des travailleurs sociaux.

Nous avons poursuivi cette 1ère journée avec l'intervention de Mathias Gardet. La commande était axée sur l'histoire du travail social. Mathias Gardet, à grands renforts de photos, d'extraits d'articles et d'exemples, a retracé l'évolution des métiers, dans

leurs fondements historiques et sociétaux.

Forts de cette première journée partagée, nous avons pu engager tous ensemble la séquence dédiée aux représentations en travail social. Les étudiants sont répartis en petits groupes mixtes. Ils sont accompagnés de formateurs de l'école durant une journée. C'est le moment de mettre en commun leurs représentations des métiers, du leur et de celui des autres étudiants, d'apprendre à mieux se connaître entre eux, de créer doucement du lien inter-filières. La consigne engage à une restitution devant l'assemblée des étudiants de 1ère année. Chaque groupe choisit la forme de sa restitution. Du micro-trottoir à la saynète en passant par le jeu TV, tout y passe ! Les formateurs de la FI sont présents. C'est un moment fort pour tous. L'année débute, nous sommes partis pour 3 ans, tous ensemble...

Marie-Pierre Antonelli, formatrice ASS avec l'accompagnement d'Anita Allué, Mathilde Debono et Maryane Dehondt



Assistant de service social

195

ÉTUDIANTS
EN 2022

88 %

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

Éducateur spécialisé

93

ÉTUDIANTS
EN 2022

100 %

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LA FORMATION PAR L'APPRENTISSAGE AU SEIN DE LA FILIÈRE ES

La formation des ES s'est ouverte depuis un an à l'apprentissage. Nous avons tiré profit de cette nouvelle forme d'accompagnement qui demande une attention accrue dans les relations avec les employeurs. L'année 2022 a aussi été une année difficile pour les métiers du travail social. Les travailleurs sociaux ont été très sollicités par la crise sanitaire, en « première ligne ». Ces deux années ont aussi révélé un secteur en grande souffrance, connaissant des difficultés pour recruter et maintenir son personnel. Les métiers du social n'attirent plus, du moins n'attirent plus comme avant. Est-ce un manque d'engagement, un manque de visibilité de ces métiers et de ces formations tournées vers autrui ? Cette réalité nos étudiants la vivent dans leur quotidien de stagiaire, étant très sollicités par les équipes, par les encadrants en prenant plus de responsabilités, parfois en reléguant leur statut de stagiaire pour le temps d'un week-end, le temps d'un transfert pour prendre celui de jeune professionnel pas encore diplômé. Oserions nous faire un lien entre des demandes de plus en plus nombreuses de contrats de professionnalisation, de contrats d'apprentissage et les difficultés de recrutement des terrains professionnels ? Pour l'heure la question qui nous est posée est comment préparer ces futurs professionnels à des situations de plus en plus complexes et difficiles. Comment avec l'entrée de jeunes professionnels, de très jeunes professionnels par Parcoursup rendre efficient ce nouveau défi ?

Nous avons toujours travaillé et encore plus en 2022 autour de la professionnalité émergente, autour du fait de penser la relation terrain professionnel et centre de formation comme une dyade. Les outils que nous proposons comme les ateliers réflexifs, les ateliers de professionnalisation et les accompagnements individualisés, demandent aux équipes (ES/ETS) une attention particulière à l'émergence de cette professionnalité et un investissement fort qui fait de l'ETSUP l'école de référence en la matière. Nous n'irons pas à dire que les résultats au DE ne sont que des chiffres, ils reflètent particulièrement l'engagement, si nous devons le rappeler, de l'ensemble des acteurs de l'ETSUP.

Joao Madureira de Medeiros, Responsable de filière ES et ETS

LA FILIÈRE ETS EN 2022

2022 a constitué pour la filière des éducateurs techniques spécialisés de l'ETSUP une date importante pour la dernière année de formation de notre première promotion ETS, entrée en septembre 2020 à l'ouverture de la formation à l'ETSUP.

Avec cette 1ère promotion, c'est en effet la marche vers la diplomation de ces futurs ETS qui s'est concrétisée en 2022. Les premières épreuves du diplôme se déroulant en école, ont débuté au deuxième semestre 2022 et se sont étirées jusqu'à janvier 2023. Ne reste alors, à ce jour, plus que la soutenance du mémoire qui se déroulera le 30 mai 2023 à la Maison des examens. Parmi les épreuves « phares » de la certification du DEETS : l'épreuve de « mise en situation pratique sur site ». En effet celle-ci a constitué un temps fort du processus de certification des futurs ETS. Epreuve « cœur de métier », sa préparation a été nourrie de nombreux temps de formation en ingénierie pédagogique, analyse de l'activité, approche par le geste professionnel, jurys d'entraînement sur le terrain. Ces jurys réalisés par l'équipe pédagogique de la filière, ont été l'occasion de riches rencontres avec les terrains professionnels et leurs acteurs. Ces derniers continuent d'être très mobilisés dans la formation des futurs ETS et en demande de ces professionnels dont certains ont découvert le métier avec l'arrivée en stage des étudiants ETS de l'ETSUP.

Si nous revenons plus largement sur 2022, ce fut aussi pour la filière ETS la mise en place du dispositif du mémoire de pratiques professionnelles articulant initiation à la recherche et pratiques d'actions singulières à l'ETS. Nous avons profité de la formation podcast à l'Etsup pour réaliser collectivement notre premier podcast sur le métier d'ETS dont certaines captations audios ont pu se faire auprès d'un ETS au sein même d'un centre éducatif de formation professionnelle. L'année a été ponctuée par des contenus de formation pointus en remédiation cognitive pour les étudiants de 3ème année. Dans les apprentissages partagés ces derniers sont devenus eux-mêmes formateurs de leurs homologues ES le temps d'une action de formation

Éducateur technique
spécialisé

10

ÉTUDIANTS
EN 2022



en politiques sociales appliquant les fondamentaux de l'ingénierie pédagogique.

L'actualité et les perspectives à venir concernant la filière ETS sont stimulantes. Les candidats à l'entrée en formation se font plus nombreux. Une collaboration se dessine avec des terrains de prévention spécialisée accueillant des étudiants de première année en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. L'objectif commun est alors de définir ensemble : étudiants, terrains, école ; les contours d'une professionnalisation ETS tenant compte des besoins des étudiants ainsi que de la spécificité et des enjeux de ce champ d'intervention protéiforme qu'est la prévention spécialisée. Des groupes de travail vont alors se constituer...

Maud Brisset, formatrice ES et ETS



LES 10 ANS DE LA FILIÈRE EJE

Le 6 décembre 2022, l'Etsup a fêté le 10e anniversaire de la filière EJE (2011-2021).

A cette occasion, l'équipe pédagogique a organisé un événement afin de partager ses réflexions autour de l'enfance. Ce moment auquel ont participé Mr Bernard Golse pédopsychiatre et Mr Laurent Bachler philosophe a été l'occasion de rappeler le droit des enfants d'être des enfants et que le temps de l'enfance, ce temps laissé à ce nouvel être, n'est pas perdu, mais un temps ô combien nécessaire au développement de sa personnalité et au bien-être tout au long de sa vie. Une exposition des travaux des étudiant-e-s est venue conclure ces échanges autour d'un buffet festif.

Cet événement s'est déroulé à la fois en présentiel et en distanciel, un replay de la journée est accessible à tou-te-s depuis notre site internet.

Peggy Fouassier, Responsable de filière EJE



Éducateur de jeunes enfants

112

ÉTUDIANTS
EN 2022

100 %

DE TAUX
DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME



**Titre de Conseiller en insertion professionnelle –
CIP**

**Parcours de formation Conseiller en insertion et
accompagnement socio-professionnel - CIPAS**

Actualité et perspectives

L'étude 2021-2022, réalisée dans le cadre de la révision du Titre professionnel, a démontré un triplement des organismes positionnés sur la formation. Thomas Binet, chef de projet AFPA, indique qu'il n'y a jamais eu autant de CIP formés.

Malgré cela, le métier de CIP est en tension. Les causes identifiées sont :

- l'intensité d'embauche : les structures sont en recrutement constant avec plusieurs postes à pourvoir (dont turn-over) ;
- l'écart formation-emploi : les enquêtes et études indiquent clairement le manque d'adéquation entre les compétences acquises en formation et les besoins de terrain (dû à une démarche concurrentielle de réduction drastique de la durée de formation). Afin de compléter le tableau, il est essentiel de mettre en perspective l'actualité des politiques de l'emploi et de l'inclusion :
- prévision de 6000 embauches par France Travail ;
- renforcement des dispositifs d'accompagnement des bénéficiaires du RSA.

Situation du cadre de la formation

La reprise de l'activité CIP à l'ETSUP s'inscrit dans un contexte de transformation profonde du secteur de la formation : émergence d'une nouvelle concurrence, exigence de certification Qualiopi, restructuration des institutions, réforme de 2018, monétisation du CPF, transformation OPCA/OPCO, création de France compétences, transfert de Dokelio à la Région.

La configuration de France Travail est observée de près car son impact portera sur les financements mais également sur les structures publiques d'insertion (Mission Locale, PLIE, Pôle Emploi).

Défi et agilité

Un premier temps d'élaboration d'une stratégie de reprise de l'activité a été suivi de la réingénierie du dispositif au regard de la version du référentiel en vigueur. Nous avons conçu notre offre afin d'afficher clairement les fondements de la formation CIP à l'ETSUP, tant du point de vue de l'approche globale que de son lien transversal avec les formations du social. Les enjeux portés

au national par la politique de l'apprentissage ont confirmé la pertinence de maintenir une alternance intégrative.

Dès l'entrée de la promotion CIP 26, nous avons débuté la sélection des CIP 27 et la projection du groupe suivant. Le croisement de temporalité des groupes a nécessité une organisation agile, favorisée par la mobilisation et l'engagement de chacun pour la réussite de nos objectifs.

Mise en œuvre du parcours Conseiller en Insertion et Accompagnement Professionnel-CIPAS

Nous avons obtenu l'agrément en tant qu'organisme certificateur TP CIP (référentiel 2018-2022). L'objectif de démarrage en octobre 2022 nous a contraint à un calendrier de sélection très court vu les délais de demande de financements préalables à la formation.

La première session TP CIP-CIPAS a débuté le 20 octobre 2022 avec sept candidats dont trois en contrat de professionnalisation. Nous sommes ravis de constater le soutien de nos partenaires et anciens stagiaires. Dès l'annonce de la nouvelle promotion, certains ont ouvert leur porte à des candidats pour une immersion, d'autres ont relayé notre offre et nous ont adressé des candidats.

Objectifs 2023

- Déploiement de deux promotions (février et octobre) à effectif complet (12 à 15 candidats).
- Mise en œuvre de projets collaboratifs/innovants (Hackathon, cours hors les murs « culture et insertion » ...).
- Identification d'activités inter-promos/inter-filières (animation atelier CV/LM par les stagiaires CIP auprès d'étudiants d'autres filières).

Mélina Chaâl, responsable de filière CIP

Le saviez-vous ?
21% des postes de CIP sont dans la branche des organismes de formation.

CIP

7

ÉTUDIANTS
EN 2022





LES FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTES POUR LES CADRES DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO SOCIAL

- CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale)
- CAFERUIS - Master 1 « GRH et Transformations du travail et développement social »
- DEIS (Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale)
- CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'Intervention Sociale)

LES FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTES POUR LES CADRES DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO SOCIAL

Depuis plusieurs années, L'ETSUP accompagne les professionnels des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires et leurs personnels dans leurs projets de développement de compétences.

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)

Comparativement aux exercices antérieurs fortement impactés par la crise sanitaire, l'année 2022 s'est déroulée dans une certaine stabilité, cependant les effectifs sont en légère baisse par rapport à 2021 (117 stagiaires en formation en 2022 pour 128 en 2021). Les résultats, pour ceux qui ont passé l'épreuve du mémoire à la DRIEETS restent de bonne facture. On constate en revanche une difficulté accrue pour les stagiaires, majoritairement professionnels en exercice, à investir pleinement leur formation. Le contexte de crise du secteur social et médico-social provoquant instabilité et fragilisation des équipes, surcharge de travail, perte de sens dans l'engagement auprès des publics sont autant de facteurs déstabilisants. Si les regroupements d'une semaine par mois à l'école restent des temps favorisant les apprentissages, la co-construction et les échanges entre les formateurs et les stagiaires, l'investissement dans le travail personnel, notamment dans l'élaboration et la rédaction des écrits (DET, mémoire) paraît plus fragile. Il faudra rester vigilant, formateurs et guidants, à poursuivre l'adaptation des accompagnements au gré des difficultés rencontrées par certains des stagiaires.

2022 restera aussi comme l'année de la réforme tant attendue du CAFERUIS. L'arrêté du 31 août 2022 et les référentiels en annexe (référentiel d'activité, de compétences et de certification) sont désormais les textes de référence: entrée par blocs de compétences, nouvelles conditions d'éligibilité, d'allègements, modifications dans les contenus des programmes, autant de changements qu'il s'agissait d'appréhender dès la rentrée du début d'année 2023 !

Julien Tessier, Responsable de filière CAFERUIS



Cette formation était un vrai challenge personnel et professionnel pour moi. Portée par une promotion bienveillante et enthousiaste, par des formateurs passionnés et bienveillants, guidés par l'équipe pédagogique et administrative de l'école, le parcours a été riche, instructif et fructueux. Me voici désormais en poste, bien outillée et prête à relever les défis qui m'attendent !

Claire Blin, Stagiaire CAFERUIS



J'accompagne des stagiaires dans l'élaboration de leur mémoire professionnel, ultime épreuve de la formation Caferuis, qui va formaliser et légitimer leur position d'encadrant. Le chemin jusqu'à la rédaction finale dure 9 mois. Quel est donc l'intérêt d'être accompagné par un guidant ? c'est être soutenu et avoir des conseils méthodologiques, c'est éviter la solitude et avoir un compagnon de route qui va être à l'écoute, faire preuve de rigueur et de clarté, et rappeler, quand il le faut, la direction à suivre. Et comme me l'a précisé un étudiant après l'obtention du diplôme « c'est maintenant que tout commence ».

Martine Lieuchy, formatrice guidante

CAFERUIS GRH

27

PARTICIPANTS
EN 2022

88%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

CAFERUIS

90

PARTICIPANTS
EN 2022

85%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

DEIS : DIPLÔME D'ÉTAT D'INGÉNIERIE SOCIALE

Une année placée sous le signe de l'approfondissement des enjeux du travail social vert

Comme l'année précédente, la formation DEIS a vu l'ensemble de ses stagiaires obtenir le Diplôme d'Etat. 9 stagiaires ont obtenu le diplôme, et leur M2 en Sciences de l'éducation au terme de leur trois ans de formation.

Dans la perspective d'approfondir leurs connaissances concernant le « travail social vert », thème abordé en 2021 lors des journées annuelles, il a été proposé cette année aux stagiaires de participer à une « fresque du climat ». Ainsi, 29 stagiaires se sont retrouvés pendant trois heures autour de 4 tables pour faire l'expérience de ce jeu collaboratif.

Il s'agit pour l'ETSUP d'encourager les stagiaires DEIS, futurs cadres développeurs, à tourner leurs regards vers des enjeux contemporains complexes, dans une visée prospective.

Suzanne Boisseau, Responsable de filière DEIS



« Fresque du climat ? je suis arrivée interrogative en me demandant si on allait me demander de peindre ma représentation du climat.

Au final, nous nous sommes retrouvés impliqués dans un temps de réflexion et de construction collective, qui a pu réactiver chez moi l'importance des enjeux

climatiques.

Le format collaboratif, autour du « cause à effets » crée une dynamique collective, et permet à mon sens tant un éveil des consciences, qu'une réflexion autour des engagements personnels et professionnels. J'ai donc décidé en tant que Cheffe de service de structure d'hébergement de réitérer l'expérience avec les professionnels de mon équipe. »

Audrey Celot, Stagiaire DEIS

DEIS

29

PARTICIPANTS
EN 2022

100%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

LE CAFDES AVEC L'ARIF



L'ETSUP, partenaire de l'ARIF pour la délivrance du Certificat d'Aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale.

Trois promotions CAFDES se sont croisées pendant cette année 2022 :

La promo XIV, entrée en 2020 et totalisant 13 stagiaires (9 femmes et 4 hommes) pour un ou plusieurs blocs de compétences, a terminé sa formation en novembre.

Les résultats ont été globalement satisfaisants pour cette promo, bien que 2 stagiaires aient choisi de reporter leur mémoire à 2023 et que deux stagiaires aient échoué à une épreuve.

- DF1 : 8 stagiaires présentés, 7 reçus = 87,50 % de réussite
- DF2 : 13 stagiaires présentés, 11 reçus = 84,62 % de réussite
- DF3 : 13 stagiaires présentés, 12 reçus = 92,31 % de réussite
- DF4 : 9 stagiaires présentés, 9 reçus = 100 % de réussite

Malgré des conditions de formation parfois déstabilisantes (crise sanitaire, déménagement de l'ETSUP, changement d'assistante et de coordonnatrice...), les stagiaires ont pu exprimer leur satisfaction quant à leur parcours, soulignant la qualité des intervenants.

Une année complexe pour les promotions CAFDES...

La promo XV, entrée en juin 2021, poursuit quant à elle son parcours. Parmi les 8 stagiaires en parcours complet, une a dû suspendre sa formation pour des raisons financières, mais devrait reprendre en 2023. Les 7 restants ont tous validé leur DF4. Ils ont été rejoints en mars par 10 stagiaires titulaires du CAFERUIS (et donc dispensés du DF4) et 5 stagiaires suivant un parcours partiel. En fin d'année, deux stagiaires ont dû suspendre leur formation pour raisons professionnelles ou personnelles, avec pour objectif de revenir en 2023. Ce sont donc 20 stagiaires (12 femmes, 8 hommes) qui entameront en 2023 la dernière ligne droite de leur parcours.

La promo XVI est arrivée en juin 2022 pour une pré-entrée qui a rassemblé 20 stagiaires (3 hommes 17 femmes !). 14 d'entre eux ont démarré le parcours complet en septembre, rejoints par deux stagiaires en parcours partiel. D'ores et déjà, nous savons

qu'en mars 2023, nous aurons 8 stagiaires supplémentaires, en parcours par bloc de compétences. Ce sera donc une promo de 28 stagiaires... ou plus !

Réingénierie du diplôme CAFDES

Après plusieurs mois de travaux avec l'EHESP, la DGCS, l'UNAFORIS et le réseau des responsables CAFDES, le décret et l'arrêté modifiant la formation CAFDES sont enfin parus le 27 août 2022. La promo XVI, directement impactée, bénéficie cependant de mesures transitoires au vu des délais. Cette réforme amène des modifications sur certains contenus, sur les modalités de sélection (disparition de l'épreuve écrite notamment) et sur certaines modalités d'évaluation continue, mais ne révolutionne pas la formation. L'équipe pédagogique, déjà au travail avant la parution des textes, s'est à nouveau réunie en octobre pour les analyser en détails et impulser les changements requis. Ce sera l'occasion en particulier de retravailler en profondeur le projet pédagogique de l'ARIF, pour une validation par le Conseil d'Administration en 2023.

Organisation de deux voyages à Bruxelles

Pour compenser les annulations du traditionnel voyage d'étude en 2022 et 2021 (en raison de la crise sanitaire), nous avons planifié deux voyages, qui ont réuni les promos XII, XIV et XV. Le premier voyage s'est fait en mars (sous la neige !) et le deuxième en mai (sous le soleil). Dans les deux cas, notre nouvelle collaboration avec le « think and do tank » belge Pour La Solidarité a été un vrai succès, facilitant nos rencontres avec les représentants des institutions européennes et apportant de nouveaux éclairages sur la mise en œuvre des politiques sociales.

Judith Bourgeois, Coordinatrice du Cafdes



CAFDES

43

STAGIAIRES
EN 2022

100%

TAUX DE
SATISFACTION



LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Protection de l'enfance
- Analyse de pratiques
- Supervision à l'analyse de pratique
- Conseiller du travail
- Formation professionnelle (catalogue)

LES FORMATIONS PROTECTION DE L'ENFANCE

L'enfance est l'un des thèmes de formation historique de l'école. Son expertise en fait une référence sur la formation d'Assistant familial et la recherche en protection de l'enfance.

En 2022 la filière Assistant Familial n'a présenté qu'une seule promotion au diplôme d'Etat. C'est une traduction directe des difficultés de recrutement observées par les services de placement familial depuis quelques années et leur impact immédiat sur le nombre d'inscrits en formation obligatoire. Le métier d'Assistant Familial souffre particulièrement de reconnaissance et d'attractivité et n'échappe pas à la crise qui traverse le secteur social.

Toutefois, la rentrée 2022 a connu un rebond avec l'ouverture de deux promotions supplémentaires, notamment dans le cadre d'un marché public et d'une convention avec un conseil départemental. Ce sont donc 46 nouveaux stagiaires qui ont rejoint l'ETSUP dans le cadre de la formation obligatoire. La rentrée 2023 devra confirmer cette relance d'activité !

A noter également qu'en 2022 nous avons poursuivi notre mission d'accompagnement des professionnels assistants familiaux vers la diplomation, à travers la VAE et obtenu 100 % de réussite ! Ce dispositif est pour certains de ces professionnels, la seule voie d'accès au diplôme lorsqu'ils rencontrent des difficultés de lecture et/ou d'écriture pour l'épreuve du DC2 portant sur l'accompagnement éducatif de l'enfant et qui consiste en une étude de cas. En ce sens, la VAE est ici parfois l'unique rattrapage possible pour certains professionnels. Et bien que le diplôme ne soit pas encore à ce jour obligatoire pour exercer le métier, la reconnaissance, la valorisation et in fine la professionnalisation des assistants familiaux, se traduit aussi par l'obtention de cette décoration !

Enfin, cette année aura été marquée par le suivi des travaux engagés par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), qui instruit la révision de la formation conduisant au Diplôme d'Etat d'Assistant Familial (DEAF). A l'invitation de l'UNAFORIS qui est en charge de porter des propositions auprès de la DGCS, nous avons participé aux différents ateliers organisés pour nourrir la réflexion et faire des propositions. Mais la clôture de ce chantier de révision n'a pu aboutir et la publication des nouveaux référentiels de formation ne devrait donc être effective qu'en 2023. L'occasion pour l'équipe de la filière d'engager un beau travail de réingénierie de cette formation de 240 heures qui existe maintenant depuis 17 ans !

Aurélie Goldfarbe, Responsable de filière Assistants Familiaux



ASSISTANTS FAMILIAUX

107

PARTICIPANTS
EN 2022

86%

DE RÉUSSITE
AU DIPLÔME

CTRH

La formation de conseiller du travail s'inscrit dans l'histoire de l'ETSUP, en lien étroit avec celle des surintendantes d'usines.

Inscrite jusqu'en 2017 en tant que diplôme au RNCP, l'ETSUP doit faire face aux mutations du monde de la formation en travail social et a décidé de refonder cette formation en délivrant un titre école, adossé à trois certifications professionnelles inscrites au répertoire spécifique (RS).

Ces trois certifications ont été déposées en 2021 auprès de France compétences qui a émis un avis défavorable en 2022 et conseillé de soumettre des éléments complémentaires. Ce sera l'enjeu de 2023 !

Suzanne Boisseau, Responsable de filière CTRH

FORMATIONS INTRA

2022 est marquée par une sensible baisse de l'activité formation continue en raison de plusieurs épisodes de vacance de poste. La stratégie observée était alors de stabiliser à minima les projets engagés, ce qui a permis la réalisation de 67 journées de formation. Ces actions ont été conduites auprès de différentes structures associatives dans le champ de la protection de l'enfance, des conseils départementaux et des entreprises comme le Commissariat à l'énergie atomique.

Les équipes sont mobilisées pour assurer une forte relance de l'activité en 2023. Le plan d'action qui sera décliné aura pour objectifs de stabiliser l'activité, repositionner notre offre de formation pour soutenir son développement et enfin, renforcer notre stratégie de communication.

Aurélie Goldfarbe, Directrice Pôle des Formations Supérieures et des Formations Professionnelles

FORMATIONS CONTINUES INTRA

221

PROFESSIONNELS
FORMÉS

2844

HEURES DE
FORMATION



LES INTERVENTIONS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE TERRAIN SUR L'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET LA RÉGULATION D'ÉQUIPE

L'année 2022 a été marquée par un processus de normalisation des actions, après les années 2020 et 2021 impactées par la pandémie COVID, les différentes mesures sanitaires, et les effets rémanents.

Le nombre d'actions s'est stabilisé, avec quatre-vingt équipes qui ont bénéficié d'un accompagnement par l'Etsup avec la mise en place de différents dispositifs (beaucoup de reconductions suite à des bilans positifs).

Les actions de régulation, d'accompagnement et de soutien d'équipe ont représenté environ un tiers des actions même si la plupart des nouvelles demandes adressées l'était au titre de l'analyse des pratiques.

Si les associations et les conseils départementaux intervenant dans le champ de la protection de l'enfance (placements familiaux, MECS, services AEMO, équipes de prévention spécialisée, etc.) ainsi que des associations intervenant dans le champ du travail social et de l'intégration, restent majoritaires parmi les organisations qui nous sollicitent, nous avons développé des cycles d'analyse des pratiques auprès des travailleurs sociaux intervenant dans des entreprises du secteur privé (Société Générale, Crédit Lyonnais, AIPSIE, Korian, etc.) et des équipes éducatives intervenant dans le secteur du handicap (APAJH, LADAPT, Les tout Petits, Vivre & Devenir, etc.).

Un point saillant à noter également pendant cette année : la reprise des actions d'accompagnement auprès de directeurs des structures et des chefs de service (notamment pour France Terre d'Asile, la Fédération Nationale Solidarité Femmes, la Bibliothèque Nationale de France, Association Jean Cotxet, Comité Parisien, etc.)

Pablo Troianovski, Responsable de projet : analyse des pratiques, accompagnement des équipes & formation continue

ANALYSES DES PRATIQUES

882

PROFESSIONNELS
FORMÉS

480

SÉQUENCES

FORMATION À LA SUPERVISION ET L'ANALYSE DES PRATIQUES

L'implication enthousiaste des 15 participants inscrits depuis septembre 2021 est à souligner. Trois années d'attente pour certains ! Ils ont saisi la formation à « bras-le-corps » et plus rapidement que jamais ; malgré les contraintes sanitaires encore récentes, chacun s'est lancé avec succès à la recherche de stage d'intervention sur site ! En conclusion de la formation (décembre 2022), aucun désistement ni dérobade des participants qui, pour la première fois, écriront tous sans exception leur mémoire de fin de formation (mémoire soutenu en mars 2023). Ils ont majoritairement manifesté leur désir de poursuivre leur formation au-delà de l'Etsup en félicitant la qualité de leurs formateurs (d'orientation psychanalytique) et le niveau d'élaboration que ces derniers avaient exigé d'eux.

Le processus de formation, sans l'université, a apaisé les angoisses imaginaires des participants de n'être pas à la hauteur d'un savoir maîtrisé, en favorisant leur engagement clinique. Les modifications, liées au financement en baisse de la formation, du rythme des

regroupements (2 jours par mois et non plus trois, 14 mois durant et non plus 18) sont encore à travailler pour permettre aux participants de s'inscrire, en tant qu'intervenants, dans un environnement médico-social en transformation.

Les enjeux de la formation, son devenir, son inscription ou non dans les répertoires officiels de la formation sont encore à penser. Des candidats, par centaine maintenant, manifestent leur intérêt pour la formation à l'analyse des pratiques : il s'agit désormais d'analyser les significations de cet engouement manifeste.

Anne-Edith Houel, Responsable la formation supervision des pratiques



SUPERVISION ET L'ANALYSE DES PRATIQUES

15

PROFESSIONNELS
FORMÉS

LE DIGITAL EN 2022

En 2022, la digitalisation n'est plus seulement un axe stratégique à investir mais une pratique qui se répand !

Plusieurs projets ont ainsi été conduits tout au long de l'année et ont rassemblé de nombreux salariés des équipes. Mais celui qui a sans doute fédéré le plus grand nombre d'entre nous, est le projet Podcast ! Il a été lancé à l'occasion de la participation de l'ETSUP à la semaine de l'attractivité des métiers de l'accompagnement social et médico-social, pour laquelle nous avons souhaité contribuer avec la production de podcasts.

Le soutien de la direction dans ce projet a ainsi permis d'organiser deux sessions de formation sur la conception et la réalisation de podcasts. Les équipes ont ainsi pu produire, dans un contexte d'apprentissage très convivial, trois prototypes autour des préjugés des métiers du social.

Au-delà de l'objectif de production à court terme, il s'agissait de s'intéresser à ce média comme une ressource à part entière, au service de projets de communication pour l'école, mais aussi de la pédagogie et des apprentissages. Dans cette perspective, nous avons pu acquérir le matériel technique nécessaire et plusieurs podcasts ont pu être produits dans le courant de l'année.

Par ailleurs, l'ETSUP a confirmé cette année, un positionnement initié en 2021, sur l'organisation de webinaires et a doublé cette offre événementielle.

L'ensemble des conférences et journées d'études organisées et co-portées par les formateurs de l'école, a été proposé sous ce format webinaire et a confirmé son intérêt avec plus de 1000 participants synchrones ou asynchrones (replay accessibles depuis notre chaîne Youtube). Plusieurs événements sont d'ores et déjà programmés ou évoqués pour 2023.

Enfin, la responsable du développement digital et le responsable du centre de ressources documentaires et numériques, ont continué à proposer tout a long de l'année, un espace d'échanges et de partages autour des outils numériques au service de la pédagogie et des apprentissages. Ce temps de «Débrief Numérique» a permis de familiariser de nouveaux collaborateurs à l'usage de la solution Wooclap en formation, mais aussi de Teams. Ces temps ont également permis de développer des pratiques sur Moodle : grâce à l'entraide et la formation par les pairs, de plus en plus de filières de formation utilisent cette plateforme pédagogique....

2022 a donc ouvert le champ des possibles en termes d'utilisation des outils numériques et de réflexion sur les pratiques pédagogiques. Les équipes de l'ETSUP n'étant jamais à court d'idées, de beaux projets et créations sont à venir !

Thomas Loisel et Aurélie Goldfarbe



BOUTIQUE SOLIDAIRE

48

ETUDIANTS
INSCRITS

71

COMMANDES
EN 2022

LA VIE ÉTUDIANTE

LE FESTIVAL DU FILM SOCIAL 2022

Le Festival du film social, porté par la 25e Image, s'est tenu les 11, 12, et 13 octobre 2022 dans plusieurs régions. Notons que ce festival prend de l'ampleur chaque année et attire de plus en plus de publics.

21 films ont été sélectionnés sur des sujets concernant des problématiques socio-politiques et économiques tels que l'immigration à l'échelle mondiale, la santé mentale des personnes, le vieillissement et ses conséquences, la protection de l'enfance.

Les étudiants des filières initiales et supérieures ont visionné plusieurs films.

« Le chant des vivants », documentaire de Cécile Allegra, a marqué les esprits. Ce film retrace l'expérience traumatique de jeunes survivants et survivantes venues de différentes régions d'Afrique ainsi que leur parcours thérapeutique, par le biais du chant. Un nouvel avenir se dessine pour ces jeunes dans ce paisible village du sud de la France.

Dans un autre registre, le documentaire d'Emmanuel Courcol, « Boxer avec les mots », nous emmène auprès de neuf hommes détenus qui œuvrent à une création théâtrale par le jeu de la boxe, de la danse et de l'écriture. Un film marquant et permettant de réfléchir aux alternatives à la détention.

La fiction nous rattrape avec le film de Lionel Meta sur la protection de l'enfance. Zoom sur « Mariam » prête à tout pour récupérer la garde de son fils. Nous la suivons sur ce chemin éprouvant et inattendu.

Des débats suivent la projection de chaque film et les étudiants et les formateurs participent pleinement aux débats. Chacun apprécie le médium cinématographique qui permet de réfléchir aux enjeux de la société et du monde. Nous poursuivons cette activité tout au long de la formation en permettant aux étudiants de visionner d'autres films sur des sujets de société en lien avec le sens que nous donnons au travail social.

Anne Barriol, Formatrice ASS

TROUPE DES EDUC'ACTEURS

En 2022, la troupe des Educ'acteurs a fêté ses 10 ans. De nouveau, un collectif de comédiens s'est créé, accompagné d'un metteur en scène et cela a abouti à la représentation de la pièce #70's de Stéphane Hervé à la salle Mathis dans le 19ème arrondissement de Paris. Ce fut un moment riche, intense, avec beaucoup d'engagement des membres de la troupe et de générosité. Voici quelques témoignages.

Anne Charrier, Formatrice ES

« Les éduc'acteurs, sont une troupe de théâtre accueillant tout le monde, les professionnels et les débutants, les anciens étudiants et les nouveaux. Entre exercices de respirations, d'improvisations et récitation, on apprend la confiance en nous et en seulement quelques mois on se retrouve devant une scène, acteurs de notre propre spectacle. C'est une expérience magique!! »

Sophie Alasia (ASS1)

« Le théâtre fait partie de mon activité professionnelle depuis maintenant 4 ans. Chaque année, est une nouvelle aventure que je trépigne d'impatience de vivre. Rejoindre la troupe des Educ'acteurs m'a permis de faire d'extraordinaires rencontres, de me dépasser et surtout de me sentir beaucoup plus à l'aise à l'oral. C'est une expérience qu'il faut tenter ! Et une fois que l'on a goûté à la scène, au partage, aux moments de joie et de convivialité du collectif, on a qu'une envie, c'est de recommencer ! »

Mélanie Savigné (éducatrice spécialisée, ancienne étudiante ES)

« Je suis arrivée dans la troupe en 1ère année d'EJE, maintenant que je suis diplômée, je continue dans les coulisses et l'organisation. En effet la présence et l'investissement pour les répétitions ne sont pas compatibles avec mon travail. Mais je viens toujours avec un grand plaisir aux rencontres. Les ateliers, les répétitions, et les représentations sont sans cesse des moments forts et enrichissants, au sein du groupe qui fait troupe. Ce sont de beaux temps de partage entre étudiants et professionnels du domaine social. Ainsi ces périodes de déconnexion de nos préoccupations quotidiennes au sein de cette aventure nous permettent de faire passer un message important à travers la pièce qui se construit. »

Marion Bazelin (éducatrice de jeunes enfants, ancienne étudiante EJE)



L'INTERNATIONAL

EXPÉRIENCE ERASMUS

Deux étudiantes de la filière EJE ont pu bénéficier, cette année d'un stage pratique de 14 semaines à l'étranger dans le cadre d'une convention ERASMUS+. Au cours de cette période de stage pratique (octobre à mars) les cours ont été assurés en distanciel pour nos étudiants, au rythme d'une semaine de cours par mois.

Ainsi Alexane, étudiante en 2^e année EJE, a réalisé sa mobilité ERASMUS à Riga, dans une école maternelle, en TPS (toute petite section). Au sein de la capitale lettone, elle a pu découvrir le fonctionnement du secteur de la petite enfance, en étant accompagnée au quotidien par une éducatrice française, partenaire de l'ETSUP. La visite de stage effectuée en novembre 2022 a permis aux acteurs de se réunir et de faire un premier bilan de cette expérience très positive.

Priscille, quant à elle, a pris la destination d'Outre-Rhin, en rejoignant une « Kita » située à Berlin. Si son parcours antérieur lui a déjà permis ce type d'expérience à l'étranger, celle-ci revêt un caractère spécial pour elle, puisqu'elle n'en maîtrise pas la langue. Elle y a découvert un nouveau contexte culturel dans tous ses aspects (système social, fonctionnement de la crèche, barrière de la langue au départ, etc.). La visite de stage a été réalisée en décembre 2022, à la Kita Rummelsburger, avec la participation de la directrice et de la référente EJE. La traduction a été assurée par nos partenaires de la Tjfbg, dans une ambiance fort chaleureuse. Cette expérience a montré chez la stagiaire de grandes capacités d'adaptation dans ce séjour à l'étranger. Une question vient à s'imposer naturellement concernant l'usage de la langue avec les enfants et au sein d'un collectif professionnel. Priscille revient sur ses premiers pas dans la section des enfants avec qui elle a pu utiliser des termes de vocabulaire allemand assez simples, « l'allemand des enfants » dit-elle. Si certains enfants furent plus réticents au départ dans l'instauration des relations, la stagiaire a su trouver les médias utiles pour entrer en contact et s'intégrer dans les relations quotidiennes (par la lecture de livre notamment).

Si le but d'une mobilité reste toujours le même – s'immerger, s'épanouir et repartir avec d'inoubliables souvenirs – ces deux étudiantes nous gratifient d'une expérience toute singulière ayant marqué leurs parcours de formation professionnelle.

Peggy Fouassier, Responsable de la filière EJE

ECHANGE AVEC NOS PARTENAIRES ALLEMANDS

Après 2 années d'interruption pour cause de crise sanitaire, le projet de voyage d'études entre la filière EJE de l'Etsup et la Tjfbg-HSAP a pu reprendre. Ce voyage d'études est proposé aux étudiants de 2^e année, engagés dans la filière EJE et s'inscrit dans un projet entre les partenaires, depuis 2015 (voyages d'études, colloque ...). Cette année 2022, 10 étudiant-e-s ont pu y participer. Le séjour s'est déroulé en mai. Ce fut l'occasion de visites de lieux d'accueil de la petite enfance, les Kitas, et de découverte de la formation des « Kindheistpädagogik » au sein de la HSAP-Tjfbg. Le programme est pensé de manière à s'immerger dans le pays (politique, histoire et culture) et comprendre le système éducatif du Land de Berlin en allant notamment à la rencontre des institutions telles que l'OFAJ, la Tjfbg et la HSAP. Chaque rencontre se déroule avec une partie de présentation puis d'échanges très riches avec les professionnels de l'enfance. La qualité de l'accueil a été soulignée par le groupe d'étudiant-e-s, qui a été sensible au temps consacré par chacun. La découverte du système d'accueil berlinois de la petite enfance permet à nos étudiants de découvrir d'autres pratiques pédagogiques, de comprendre et de comparer les systèmes éducatifs français et allemands. Le séjour s'est clôturé par une rencontre et un bilan entre les étudiants, leurs accompagnateurs et le référent de la Tjfbg.

Peggy Fouassier, Responsable de la filière EJE



LA RECHERCHE

La recherche à l'Etsup s'articule autour d'une commission recherche qui réunit plusieurs salariés de l'Etsup et les membres du Conseil d'administration, elle a pour fonction de mettre au travail collectivement la politique et la stratégie de recherche.

**WEBINAIRE: MARIE-THÉRÈSE CÉCILE LÉVÊQUE :
SURINTENDANTE ET PIONNIÈRE DU SERVICE SOCIAL AU
PORTUGAL. CONFÉRENCE D'ISABEL SANTOS, DOCTEURE
EN SERVICE SOCIAL, 22 SEPTEMBRE 2022**

Il y a une dizaine d'années, Isabel Santos, alors doctorante, avait sollicité dans le cadre de sa recherche les documentalistes de l'ETSUP afin de consulter des dossiers d'archive de l'école consacrées à Marie-Thérèse Cécile Lévêque, ancienne élève surintendante (1925-1926) et qui a été la directrice et pionnière de la première école de service social du Portugal. Isabel Santos a soutenu sa thèse de doctorat en mai 2022 à l'Université catholique portugaise (UCP) de Lisbonne, dont le titre est : Marie-Thérèse Cécile Lévêque et l'Institut de Service Social (1935-1946). Histoire et Mémoire. Le 22 septembre, l'ETSUP a eu le plaisir de l'accueillir, en collaboration avec le GREHSS et son président Henri Pascal, pour un brillant exposé basé sur sa recherche doctorale. Une trentaine de personnes ont suivi cet événement en direct, présentiel et distanciel cumulé. Le replay de la conférence, disponible sur la chaîne Youtube de l'ETSUP, comptait près de 150 vues fin 2022.

Thomas Loisel, Responsable du centre de ressources documentaires et numériques

**JOURNÉE D'ÉTUDES « LE CORPS ET LES ÉMOTIONS AU CŒUR
DU TRAVAIL SOCIAL »**

En 2022, le partenariat avec la ComUE Université Paris Lumière s'est concrétisé par un financement pour soutenir l'organisation de la journée d'études du 24 mai intitulée « Le corps et les émotions au cœur du travail social ». Elle a mobilisé plusieurs collègues issus des formations initiales et supérieures. Cet événement a été l'occasion d'échanges avec les directeurs d'institutions qui sont nos partenaires dans la formation. Ils nous sollicitent pour réfléchir collectivement sur les pratiques et l'évolution des métiers du travail social avec les outils de la pédagogie et de la recherche.

Gilles Garcia, Formateur ASS



**Formation et recherche
en travail social**

le carnet de recherche de l'ETSUP
sur la plateforme hypotheses.org



Cliquez sur ce QR-code pour accéder au site



LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Des formations à la recherche d'informations, un accompagnement au quotidien, plus de 42 000 références (ouvrages, revues, articles, documents audiovisuels, mémoires, etc.) : le Centre de ressources documentaires et numérique (CRDN) est au service des étudiant.e.s, stagiaires, enseignant.e.s et chercheur.e.s de l'école.

COMMENT L'ACTIVITÉ DU CRDN S'INSCRIT-ELLE DANS LES FILIÈRES DE FORMATION ?

En début de formation, le CRDN intervient au sein de chaque nouvelle promotion. Les objectifs de ces séquences sont multiples : donner des repères aux apprenants en termes de recherche documentaire, leur présenter les ressources accessibles, et leur donner envie de lire et de s'informer ! Au sein des formations gradées Licence, nous évoquons plus en détail certains témoignages, romans, bandes dessinées afin de les inciter à lire. Il est en effet essentiel de convaincre les apprenants que le CRDN n'est pas réservé aux "grands lecteurs", mais que l'on peut venir y consulter un article court, une bd mais aussi s'informer via un podcast ou une vidéo.

LES DOCUMENTALISTES INTERVIENNENT-ILS DANS LA SUITE DES PARCOURS DE FORMATION ?

Oui, nous intervenons généralement à minima une deuxième fois auprès de chaque promotion. Pour les groupes d'Assistants familiaux, il s'agit, en deuxième année, d'un temps de recherche accompagné sur les thématiques de travail des stagiaires. Auprès des formations grade Licence, nous abordons la rédaction des bibliographies selon le style APA. Le programme d'enseignement des étudiants 3e année Assistant de service social prévoit notamment une séquence intitulée "Ethique des sources", où nous co-animeons, avec un formateur, un quizz sur le plagiat et les bonnes pratiques en matière de citation.

DE NOUVELLES THÉMATIQUES D'INTERVENTION SONT-ELLES APPARUES EN 2022 ?

Plusieurs référentiels de formation mentionnent à présent la veille professionnelle. Nous avons donc dispensé des journées thématiques sur le sujet auprès des stagiaires CAFDES et des stagiaires CIP. Chez les premiers nommés, nous insistons sur la mise en place d'une veille stratégique. Concernant les CIP, la journée est davantage tournée vers les ressources territoire et emploi. Une séquence veille va être aussi intégrée au

programme d'enseignement des CAFERUIS. Parler de la veille professionnelle nous permet de rappeler les enjeux et méthodes de vérification des sources d'information. Sensibiliser à l'évaluation de l'information est sans doute l'un des enjeux majeurs du CRDN pour les années à venir auprès de publics souvent très connectés aux réseaux sociaux.

L'ARTICULATION DE VOTRE ACTIVITÉ AVEC LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES PREND-ELLE D'AUTRES FORMES ?

Nous concevons avec les formateurs et formatrices des listes thématiques de références disponibles sur notre portail documentaire qui font le lien avec certains contenus de cours : politiques sociales, histoire du travail social, etc. Ces listes vont permettre aux étudiants d'accéder plus facilement à des ressources pour approfondir une thématique d'enseignement, réaliser un travail de groupe, une fiche de lecture, etc. Plus globalement, la collaboration avec les équipes pédagogiques est faite d'échanges multiples, par mail (diffusion de veille ciblée, des nouveaux ouvrages, etc.) et de manière informelle au quotidien. Le CRDN a la chance d'être pleinement associé à la vie des formations. C'est un plus pour les étudiants et stagiaires, qui sont accueillis par des documentalistes informés au préalable de leurs travaux en cours.

*Thomas Loisel, Responsable du CRDN,
Emilie Gainon, Documentaliste*



3 856

PRÊTS PHYSIQUES (SUPPORT
PAPIER OU DVD)

21

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES
AUPRÈS DES DIFFÉRENTES
FORMATION MÉTIERS

19 500

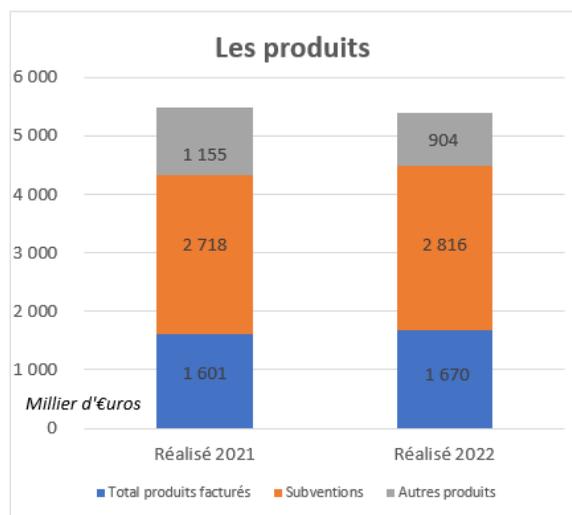
TÉLÉCHARGEMENTS SUR CAIRN
ET CHAMP SOCIAL

558

INSCRITS AU SERVICE DE PRÊT

SYNTHÈSE DES COMPTES 2022

Malgré la crise d'attractivité des formations et des métiers du travail social pour laquelle on subit une baisse des effectifs, notamment pour la formation au diplôme des Assistants Sociaux, le chiffre d'affaires est en hausse. Largement impacté par les charges locatives, le résultat est déficitaire et on note une amélioration du résultat courant d'exploitation (hors surcoût immobilier).



Le total des produits est en baisse de 1.5 %.

Le chiffre d'affaires (facturation des prestations et subvention régionale) de l'exercice est en augmentation de 3.87 % par rapport à 2021. Cela s'explique notamment par l'ouverture de certaines formations initiales à l'apprentissage et l'ouverture du 3ème cycle de la formation ETS financée par la région.

La formation initiale financée à 80% par la région représente 78 % des produits.

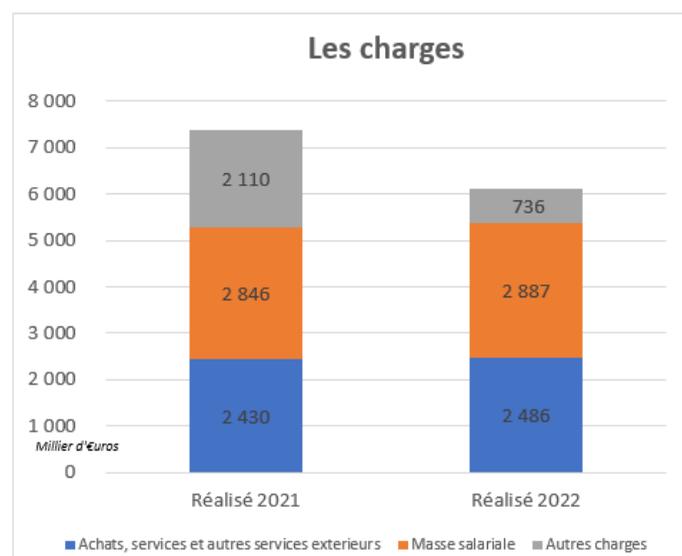
Le solde du fonds dédié permettant d'atténuer les charges locatives enregistré à la clôture des comptes représente 9% des produits contre 16% en 2021.

Le total des charges est en baisse de 17 %.

La masse salariale et les honoraires pédagogiques constituent la charge essentielle des charges d'exploitation de l'ETSUP avec 59 %. En hausse de 5% par rapport à 2021, l'ETSUP a fait appel à un nombre supérieur d'intervenants extérieurs sur l'année.

Les charges de location représentent 22.7 % des charges, une part importante du budget.

On enregistre une perte sur créances antérieures à 2018 de 2.7% des charges. Mais celle-ci est compensée par la reprise d'une provision et n'a pas d'impact sur le résultat.



BILAN SIMPLIFIÉE AU 31 DÉCEMBRE 2022

ACTIF	31/12/2022 (12 MOIS) NET	31/12/2021 (12 MOIS) NET	PASSIF	31/12/2022 (12 MOIS)	31/12/2021 (12 MOIS)
ACTIF IMMOBILISÉ dont immobilisation en cours	11 508 980 9 020 229	7 087 751 4 587 505	FONDS PROPRES FONDS DÉDIÉS	4 710 347 10 000 000	5 355 667 10 526 197
ACTIF CIRCULANT	6 643 978	11 513 775	PROVISIONS DETTES	85 569 3 357 042	85 877 2 633 785
TOTAL ACTIF	18 152 958	18 601 526	TOTAL PASSIF	18 152 958	18 601 526

Les immobilisations en cours ont augmenté de 4 433 K€ à la suite de l'avancement de la construction de l'immeuble d'Arcueil. Un emprunt immobilier de 3 M€ a été souscrit début octobre pour contribuer à l'investissement du projet de construction des nouveaux locaux.

DE L'ÉCOLE DES SURINTENDANTES

À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TRAVAIL SOCIAL, 100 ANS D'HISTOIRE SOCIALE

C'est au cœur de la première guerre mondiale en 1917 que naissent les surintendantes d'usines.

Les hommes mobilisés au front abandonnent la production et les femmes occupent alors les postes d'ouvrières dans les usines. Elles y découvrent l'univers de l'industrie de l'armement et des conditions de travail souvent rudes. L'emploi croissant de femmes dans les usines (elles seront 420 000 fin 1918) conduit les dirigeants à mettre en place des services sociaux. Ainsi, le rôle de surintendante d'usine voit le jour, sur le modèle des « Ladies Superintendents » anglaises.

Cinq femmes déjà militantes de l'action sociale et membres du Conseil national des femmes françaises (CNFF) s'engagent et œuvrent à la mise en place de ce métier et à l'édification des premiers services sociaux.

Il s'agit de Cécile Brunshvic, présidente de la section Travail du CNFF, de Marie Diemer et Renée de Montmort, cofondatrices de l'Association des Infirmières Visiteuses de France, d'Henriette Viollet, présidente de l'Association des Logements

ouvriers, et de Marie Routier, directrice de l'Assistance par le Travail. Ensemble, elles créent le 1^{er} mai 1917 l'École des surintendantes d'usines.



La mission des surintendantes est claire : porter attention aux conditions de vie des ouvrières (logement, consommation, budget, éducation des enfants, etc...), mais aussi veiller à leurs conditions de travail, à l'hygiène dans les usines, à l'affectation des postes de travail et aux embauches. Cette école, fondée par des femmes, participe à la promotion sociale des femmes et à leur professionnalisation.

Les premières diplômées de 1918 marquent le début de ce nouveau métier qui a joué un rôle crucial en France durant les années de guerre et qui a su perdurer en temps de paix. Et pour cause : elles œuvrent aux côtés des chefs d'entreprise pour créer ou gérer

cantines, crèches, pouponnières et garderies d'enfants; elles organisent les visites aux malades et s'occupent des logements et des cités ouvrières. L'École et donc le métier connaîtront dès le départ un vif intérêt et, entre 1917 et 1928, on enregistre plus de 2 000 demandes d'inscription pour 156 diplômés délivrés.



En 1923, l'association qui gère l'école est reconnue d'utilité publique.

Neuf ans plus tard, en 1932, naît le diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS). En 1938, le diplôme de Surintendante est reconnu par l'Éducation Nationale, section Enseignement Technique Supérieur.

Au début de la Seconde guerre mondiale, l'école forme de façon intensive des auxiliaires sociales et des auxiliaires sociales du travail à la demande de l'État. En effet, la seconde guerre mondiale voit le retour des femmes dans les usines privées des ouvriers envoyés en Allemagne dans le cadre du service du travail obligatoire (STO).

Le ministère en charge du travail demande à l'École de former cinq cents surintendantes par an. Elle n'en formera qu'une cinquantaine et encore moins de diplômées, mais elle met sur pied une formation plus légère – quatre mois – d'auxiliaire sociale du travail. De 1945 à ce jour, l'école diversifie ses formations répondant aux besoins sociaux grandissants tout en respectant ses valeurs de pluralisme philosophique et ses engagements humanistes.

C'est en 1990, que l'École des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux deviendra l'École Supérieure de travail social : l'ETSUP.

Sa mission est de qualifier les praticiens et les cadres de l'action sociale, de développer les compétences des professionnels et en particulier ceux qui œuvrent dans le champ de l'insertion, de l'emploi et de l'entreprise, de promouvoir la recherche et la production des savoirs en travail social. En 2004, le diplôme de Surintendante, tout en gardant son originalité première, change de nom et se nomme désormais Conseiller du travail, mention travail social, ressources humaines.

En 2009, l'Association des Surintendantes d'Usines se rapproche de l'Association Espace Enfance pour étendre son champ d'action et s'ouvrir au domaine de la protection de l'enfance.



EFFECTIFS 2022

FORMATIONS	EFFECTIF TOTAL	1 ÈRE ANNÉE	2 ÈME ANNÉE	3 ÈME ANNÉE	NOMBRE DE SESSIONS PAR AN	TAUX DE RÉUSSITE AU DIPLÔME	NOMB NOMBRE DE DI-PLÔMÉS EN 2022	TAUX DE SATISFACTION
DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL	195	69	63	63	1	88%	50	90%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS	112	37	37	38	1	100%	38	93%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR SPÉCIALISÉ	93	33	27	33	1	100%	33	100%
DIPLÔME D'ETAT EDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ	10	5	5		1			
CIP	7	7						
CAFERUIS CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE	90	58	32		2	85%	22	74%
CAFERUIS GRH (GESTION DES RESSOURCES HUMAINES)	27	17	10		1	88%	8	100%
DEIS (DIPLÔME D'ETAT INGÉNIERIE SOCIALE)	29	10	11	9	1	100%	9	100%
VAE	AF (ASSISTANT FAMILIAL)	1				100%		
DEAF DIPLÔME D'ETAT ASSISTANT FAMILIAL	107	86	21		1-3	86%	11	100%
TOTAL	671	315	206	143			171	

FORMATION CONTINUE	EFFECTIFS	NOMBRE DE SÉQUENCES	NOMBRE DE HEURES
SÉMINAIRES DE FORMATION CONTINUE	221		2844
SUPERVISEURS DE PRATIQUES	15		
ANALYSE DE PRATIQUES	882	480	60

NOS PARTENAIRES





ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

avec le soutien de la Région



Etablissement privé d'enseignement technique supérieur reconnu par
l'Etat. Ecole de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux (Loi 1901-R.U.P.)

Qualifiée par l'OPQF depuis le 27 oct.1999

Numéro SIRET : 784 281 099 00043 - Code APE : 8559B



La certification qualité a été délivrée au titre
de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATIONS
VAE

www.etsup.com

33, avenue du Maine - 75015 PARIS • 12-18, rue du 19 mars 1962 - 94110 ARCUEIL

Tél : 01 44 16 81 81 - contact@etsup.com

