ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

# DEIS/Master 2

## Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale

Université Paris Nanterre

UNIVERSITÉ DE ROUEN

# L'ETSUP : L'ECOLE DES FORMATIONS DU SOCIAL
# # ÊTRE ACTEUR D'UN MONDE EN MUTATION

Acteur majeur des formations en travail social, l'Etsup propose des formations initiales, supérieures et professionnelles.
L'école a été créée en 1917 par cinq femmes militantes de l'action sociale et du mouvement pour le vote des femmes.
Elle a pour projet de qualifier les praticiens et les cadres de l'action sociale, de développer les compétences des professionnels et en particulier ceux qui œuvrent dans le champ de l'insertion, de l'emploi et de l'entreprise, de promouvoir la recherche et la production des savoirs en travail social.

Longtemps spécialisée dans la formation des assistants de service social et des encadrants de services sociaux, elle a au fil du temps diversifié ses champs d'expertise, en proposant des formations aux métiers du champ éducatif et de l'insertion professionnelle. Environ 2000 étudiants et stagiaires sont chaque année formés dans notre école.

**2000**
**Etudiants**

**33**
**Formateurs et personnels pédagogiques**

**457**
**Formateurs occasionnels**

**2**
**Pôles Pédagogiques**

## # L'ORGANISATION

L'ETSUP est gérée par l'Association des surintendantes d'usines et de services sociaux.
L'association est reconnue d'utilité publique depuis 1923.
L'école compte aujourd'hui une quarantaine de salariés permanents, dont environ 33 formateurs et personnels pédagogiques. Environ 457 formateurs occasionnels contribuent également aux formations dispensées.
L'école est structurée en 2 pôles pédagogiques, sous la responsabilité de la Direction générale. L'école dispose aussi d'un centre de ressources documentaires et numériques.

**Avec le bac ou équivalent**

- **Educateur de Jeunes Enfants (DEEJEE)**
- **Conseiller en Insertion Professionnelle**
- **Educateur Technique Spécialisé (DEETS)**
- **Assistant de Service Social (DEASS)**
- **Educateur Spécialisé**

**Sans le Bac**

- **Assistant Familial (DEAF)**

**Formations continues, formations sur site (intra)**

- **Superviseur - Analyseur de pratiques (SUP-APP)**
- **Supervision et accompagnement individiuel des professionnels**
- **Formations à la carte**
- **VAE**
- **Référent de Sites Qualifiants (RSQ)**

**Fonctions d'encadrement, formations supérieures**

- **Responsable/ chef de service (CAFERUIS)**
- **Responsable/ chef de service ressources humaines (CAFERUIS-Master 1 Travail et GRH)**
- **Conseiller du travail mention travail social et ressources humaines (CTRH)**
- **Ingénieur social, chargé d'études (DEIS)**
- **Directrice d'établissement social (CAFDES), avec l'ARIF**

# # Le DEIS à l'ETSUP : un diplôme d'Etat de niveau 7
# Une formation, deux diplômes

L'ETSUP, école pionnière dans la formation des cadres de l'action sociale, forme aux métiers de l'intervention sociale et familiale, de l'encadrement, de l'expertise et de la petite enfance, de la formation et supervision. Son ancrage historique et l'antériorité des savoirs acquis en la matière a permis à l'ETSUP de développer un réseau de professionnels, d'enseignants et de chercheurs. Son expertise dans la formation des cadres a amené l'école à participer à l'élaboration des différentes réformes des diplômes et à la publication d'études et d'ouvrages marquant une volonté forte de produire et valoriser des savoirs.
A la création du diplôme en 2006, pour concevoir et élaborer son projet pédagogique, l'ETSUP s'est appuyée sur ces années d'expérience en formation professionnelle continue avec l'Université Paris Nanterre et notamment dans le département des Sciences de l'Education Parcours Education Familiale et Intervention Sociale auprès des familles (EFIS), et avec l'École Supérieure du Professorat et de l'Education (INSPE) de l'Université de Rouen dans le parcours Formation des adultes. Ces conventions offrent aux stagiaires la possibilité d'obtenir un titre professionnel de niveau 7 et un diplôme universitaire, le Master.

## # Le contexte de création du DEIS

L'arrêté du 2 août 2006 relatif à la création du Diplôme d'Etat en Ingénierie Sociale régit cette formation de niveau 7, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).
Le DEIS s'inscrit dans la dynamique à l'œuvre cette dernière décennie, marquée par de profondes mutations des secteurs social et médico-social. Effectivement, la mise en œuvre des politiques sociales nécessite une approche transversale et territoriale dans les réponses apportées aux besoins des usagers en termes d'ingénierie sociale. Ces mutations économiques et sociales et la prise en compte du contexte européen exigent de nouveaux modes d'intervention faisant appel à des compétences :

- D'expertise et de conseil
- De conception et de développement
- D'évaluation

## # Les débouchés

Cette formation présente le double intérêt de qualifier le personnel et d'accompagner des changements organisationnels et institutionnels.

- L'ingénierie sociale recouvre un ensemble de fonctions ayant un rôle majeur dans l'innovation, spécifiquement dans les secteurs de l'action sociale et du médico-social ; cependant, du fait de l'aspect transversal des compétences développées, elle peut être appliquée à toute organisation mettant en jeu des politiques publiques, dès lors qu'elle s'attache à relever de nouveaux défis, notamment sur des enjeux de transformation

- Ce diplôme permet d'acquérir une vision globale et un leadership propice à l'entrepreneuriat (expertise, conseil, formation) ainsi qu'aux fonctions de directeur.rice ou de cadre développeur.se (chargé.e de mission/de développement/de projet, référent qualité/amélioration continue, coordonnateur d'un dispositif)

# # Le DEIS à l'ETSUP : un diplôme d'Etat de niveau 7
# Une formation; deux diplômes

## # Deux parcours de formation universitaire au choix

• Un MASTER «Education familiale et interventions socio-éducatives en Europe » (EFISE), dans le département des Sciences de l'éducation de l'Université Paris Nanterre

• Un MASTER Master Métiers Enseignement Education Formation Mention : « Pratiques et ingénierie de formation »- parcours CADEF « Conception et Animation de Dispositifs d'Enseignement et de Formation » (CADEF)» avec l'INSPE (École supérieure du professorat et de l'éducation) de l'université Rouen

## # Objectifs de la formation

• Réussir les épreuves de certification du DEIS et du Master

• Acquérir les compétences liées à l'ingénierie : Concevoir, coordonner avec une vue d'ensemble et mettre en œuvre en des solutions sous des contraintes de temps, de ressources et de respect des réglementations; Etre capable de contrôler, diriger, inventer, innover, prévoir, décider, et agir

• Acquérir une connaissance approfondie des politiques publiques, en particulier des politiques sociales

• Construire une nouvelle posture adaptée aux fonctions d'ingénierie sociale, mettant à l'œuvre esprit critique et le décloisonnement des savoirs

• Savoir réaliser des analyses contextualisées de problèmes complexes appliqués à une question sociale, un territoire, une organisation ; savoir construire un dispositif d'observation et de veille sociale.

• Savoir conduire des analyses prospectives et développer une ingénierie de projet ou de programme ; savoir piloter des démarches évaluatives

• Être en capacité d'évaluer et de mobiliser les ressources nécessaires pour conduire un projet afin de susciter le changement et de favoriser la transmission des savoirs professionnels ; Maîtriser les outils de communication et d'information pour l'efficience des actions et la diffusion des connaissances

## # Objectifs pédagogiques

• Dans le premier domaine de compétence (DF 1) qui concerne la production de connaissances, l'objectif est d'utiliser les outils conceptuels qui permettent de percevoir et de comprendre les différentes composantes de la réalité sociale, économique et politique dans une perspective de réflexion et d'action

• Dans le deuxième domaine de compétence (DF 2) qui concerne la conception et conduite d'actions, l'objectif est de maîtriser les apports des théories et méthodologies qui permettent d'aborder les stratégies et les méthodes de l'intervention sociale grâce aux expériences et analyses de multiples professionnels (chargés d'études et de projets, chercheurs et enseignants)

• Dans le troisième domaine de compétence (DF 3) qui concerne la communication et les ressources humaines, l'objectif est d'acquérir des connaissances solides dans les champs des ressources humaines, du management et de la communication

# # Contenu de la formation



## Domaine de formation 1 : la production de connaissances

L'objectif est d'utiliser les outils conceptuels qui permettent de percevoir et de comprendre les différentes composantes de la réalité sociale, économique et politique dans une perspective de réflexion et d'action.

**UE 1 : Outils conceptuels d'analyse : les disciplines des sciences sociales**

- Les grands textes juridiques du secteur social et médico-social
- La sociologie pour penser les questions sociales
- La psychosociologie pour appréhender les enjeux institutionnels collectifs et individuels
- Territoires et populations

**UE 2 : Langues cultures et civilisations**

- Les politiques sociales européennes
- Voyage d'étude en Europe (Université Paris Nanterre) ou Conférences (INSPE Université de Rouen)

**UE 3 : Méthode et enjeux de recherche en sciences humaines et sociales**

- Méthodologie de la recherche
- Séminaire de recherche
- Atelier d'élaboration du mémoire
- Production de connaissance (Université Paris Nanterre) ou Séminaire d'approfondissement INSPE Université de Rouen)

## Domaine de formation 2 : la conception et la conduite d'actions

Les apports des théories et méthodologies permettent d'aborder les stratégies et les méthodes de l'intervention sociale grâce aux expériences et analyses de multiples professionnels : chargé d'étude, chargé de projets, chercheurs et enseignants.

**UE 1 : Les politiques sociales**

- Approches socio-historiques des politiques sociales
- Les politiques familiales, de lutte contre la perte d'autonomie/ handicap, contre les exclusions et de la santé
- Prospectives

**UE 2 : Fondements et critiques des méthodologies de l'intervention sociale**

- Philosophie et éthique
- Épistémologie / fondements et critiques des théories et méthodologies de projet, les outils d'investigations :
  - Entretien
  - Questionnaire
  - Observation
  - Analyse de contenu
- Démarches de projets (EFIS Université Paris Nanterre) ou accompagner le changement (ESPE Université de Rouen)

**UE 3 : L'Ingénierie**

- L'évaluation dans le secteur social et médico-social
- Acteurs, dispositifs, programmes : présentation d'études, d'observatoires, de recherches…
- Soutien à la parentalité en Europe, éducation familiale, concepts et processus(EFIS Université Paris Nanterre) ou analyse des situations d'enseignement et d'intervention, Usages et enjeux NTIC (ESPE Université de Rouen)

**UE 4 : Etudes de terrain**

- Construction d'une étude : réponse à la commande, déterminer les objectifs et la problématique du sujet circonscrit, choix des méthodes d'investigation, présentation et analyse des résultats puis restitution à un commanditaire

## Domaine de formation 3 : la communication et les ressources humaines

Ce domaine de formation vise à acquérir des connaissances dans le champ des ressources humaines, du management et de la communication.

**UE 1 : Les ressources humaines**

- La sociologie des organisations
- Le management stratégique
- Concepts et enjeux autour du travail
- Approche financière et comptable

**UE 2 : Informations et communications**

- Méthodologie documentaire et analyse de l'information et des outils informatiques
- Communication et écriture
- Accompagnement à la professionnalisation :culture et pratique professionnelles

## # Méthodes pédagogiques mobilisées

• Des cours magistraux, des séminaires
• Des travaux dirigés (TD)
• Des travaux pratiques (TP)
• Des évaluations formatives et sommatives
• Des guidances individuelles
• Des cours à distance

La réingénierie du DEIS sera proposée par l'État en décembre 2023.
Dans l'attente, la formation ne peut être dispensée par blocs de compétences

## # Profil des intervenants

- Enseignants-chercheurs en sciences humaines
- Doctorants
- Chargés de mission
- Consultants sur des questions sociales
- Chefs de services et d'établissement des secteurs social et médico-social

## # Public

• Salarié.e d'une institution sociale ou médico-sociale : cette formation s'adresse de préférence à des personnes en poste car les travaux demandés lors du cursus consistent essentiellement à faire des recherches « situées », c'est-à-dire en lien avec des observations issues du terrain professionnel

• Acteur.rice de terrain, ou déjà en poste d'encadrement ou de direction

## # Prérequis

Peuvent se présenter à la procédure d'admission du DEIS les candidats remplissant au moins une des conditions suivantes :

• Être titulaire d'un diplôme d'Etat du secteur social et médico-social, au moins de niveau 6

• Être titulaire d'un diplôme national ou diplôme d'Etat ou diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur sanctionnant un niveau de formation correspondant au moins à cinq ans d'études supérieures ou d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou enregistré au répertoire national des certifications professionnelles de niveau 7

• Être titulaire d'un diplôme d'Etat du secteur social et médico-social, au moins de niveau 5 + justifier de trois ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale

• Être titulaire d'un diplôme du secteur paramédical délivré par l'Etat, homologué ou enregistré au répertoire national des certifications professionnelles à un niveau au moins égal au niveau 5 + justifier de cinq ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale

• Être titulaire d'un diplôme national ou diplôme d'Etat ou diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur sanctionnant un niveau de formation correspondant au moins à trois ans d'études supérieures ou d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou enregistré au répertoire national des certifications professionnelles à un niveau au moins égal au niveau 6 + justifier de trois ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale

• Appartenir au corps des directeurs des services de la protection judiciaire de la jeunesse, ou au corps des éducateurs de la protection judiciaire de la jeunesse, ou au corps des directeurs, des chefs de service ou des conseillers d'insertion et de probation de l'administration pénitentiaire et justifier de trois ans.

# Modalités d’évaluation

**En fin de première année** : L’ Article

La rédaction est accompagnée par deux intervenants : un formateur et un journaliste. Il permet de circonscrire un sujet qui pourra ensuite faire l’objet d’un développement pour le mémoire.

**En deuxième année** : L’étude de terrain

Cette épreuve consiste à produire un rapport d’étude qui sera l’objet d’une soutenance devant un jury.

Ce rapport est réalisé en groupe accompagné par un formateur chargé d’étude à partir d’une commande sélectionnée par le centre de formation.

**En troisième année** : Le Mémoire

Le Mémoire : le mémoire clôture la formation et donne lieu à une soutenance devant le jury de la DRJSCS.

**100%**

Taux de réussite 2022

**100%**

Taux de satisfaction des stagiaires 2022

**28**

Stagiaires en formation en 2022

# # Accueil et accompagnement des étudiants en situation de handicap

**Notre établissement est ERP et est accessible aux publics en situation de handicap.**
Lors de nos premiers contacts, nous vous proposons un entretien avec le responsable de formation afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place.

# # Sélection

Envoyer un dossier de candidature à l'attention de la responsable de formation, comprenant l'ensemble des pièces demandées dans la liste ci-jointe :

Calendrier d'admission :

• Candidature à envoyer à partir de mars 2023
• Sélection de mars à octobre 2023

Modalités de sélection :

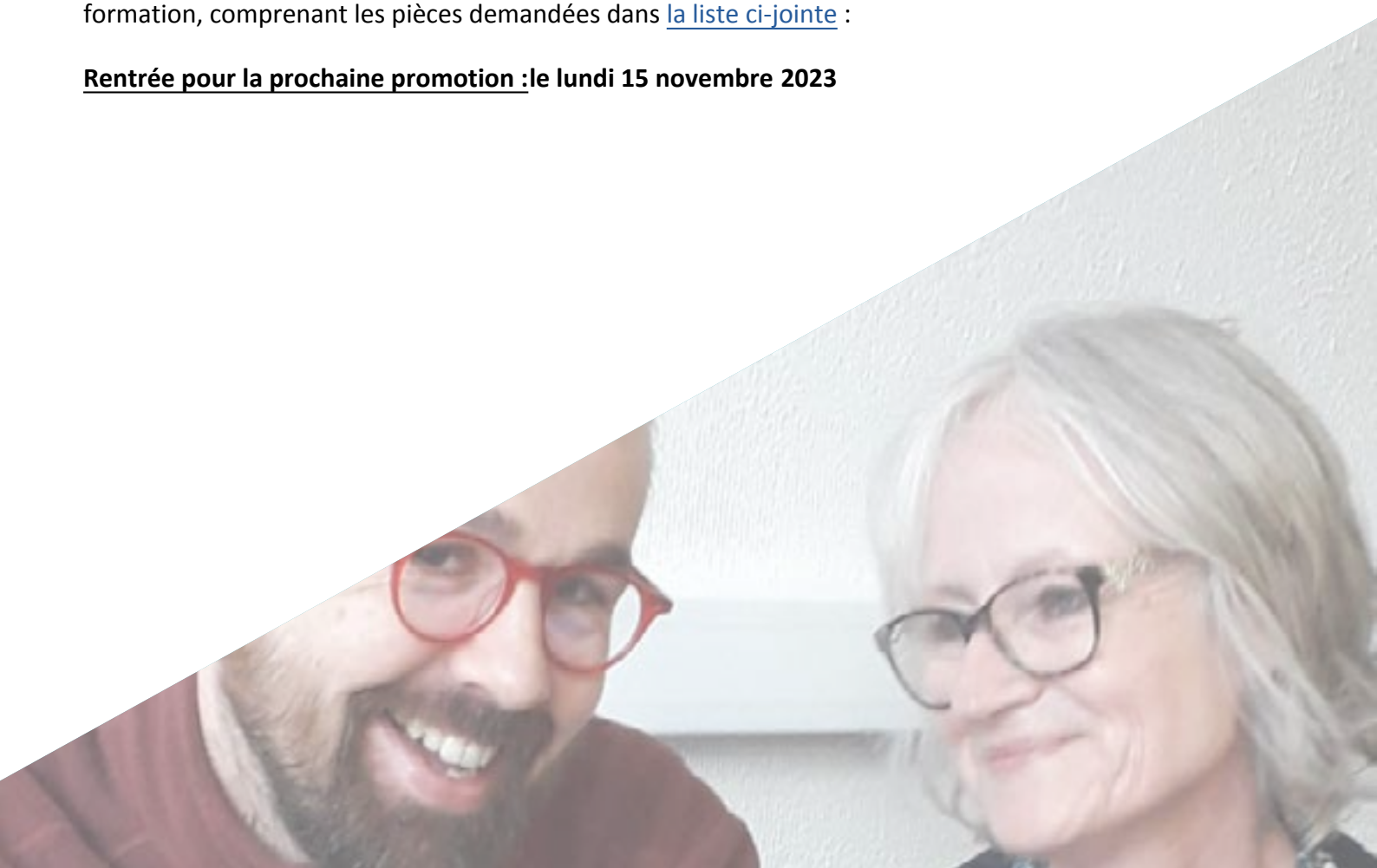
• Un entretien d'une heure qui porte, d'une part, sur l'analyse d'un texte d'actualité en relation avec les domaines de compétences du diplôme, et d'autre part, sur le texte de présentation
• Le candidat recevra une confirmation de son admission quinze jours après l'entretien

**Nombre de places en formation : 20**

# # Inscription

Envoyer avant le jour de la rentrée un dossier d'inscription à l'attention de la responsable de formation, comprenant les pièces demandées dans la liste ci-jointe :

**Rentrée pour la prochaine promotion :le lundi 15 novembre 2023**



# # INFORMATIONS PRATIQUES

## Début de la formation

lundi 15 novembre 2023 – mardi 30 Juin 2026

## Volume horaire

700 heures de formation théorique et 175 heures de formation pratique

*(allègements prévus pour les titulaires du CAFERUIS, CAFDES et du DSTS)*

## Durée et rythme de la formation

3 années (pas de regroupements au mois de juillet et août)

Un regroupement de 4 à 5 jours par mois

## Tarifs

**12 100 euros** (financement employeurs et OPCO)

*allègements financiers correspondant aux dispenses prévues pour les titulaires du:*

- *- CAFERUIS*
- *- CAFDES*
- *- DSTS*

*Possibilité de réduction en cas d'autofinancement, nous contacter pour obtenir un devis*

***Droits d'inscription : 100 euros***

***Inscription universitaire (Nanterre) :*** *350 euros en M1 + 350 euros en M2*

***Inscription universitaire (Rouen) :*** *350 euros uniquement en M2*

*(Les frais sont à régler directement auprès des universités)*

## L'ETSUP, site de formation

Paris - Montparnasse - 33 avenue du Maine – 75015

VAE

Cette formation est également accessible par la VAE, nous contacter

# # CONTACT & PLAN D'ACCÈS



- **Accueil – Standard** : **01.44.16.81.81**
- **Courriel de contact** : **deis@etsup.com**
- **Site de formation** : **PARIS (siège): 33 avenue du Maine – 75015 PARIS**

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TRAVAIL SOCIAL

**Découvrez le site internet de l'Etsup**

htpps://www.etsup.com

Découvrez l'équipe de l'ETSUP

L'ETSUP Info, lettre électronique