

Les professionnels qui accueillent des enfants au sein de leur famille dans le cadre de la protection de l'enfance, au sein d'un service d'accueil collectif sont des observateurs privilégiés des « péripéties » de leur vie et de leur évolution.

Ils disposent ainsi d'informations utiles qu'ils ont à partager avec leurs partenaires institutionnels, avec les parents de l'enfant.

Cependant, observer, écouter, transmettre sont des démarches difficiles et les professionnels sont parfois tiraillés entre un vécu fait d'implications affectives – qui peuvent être envahissantes – et des exigences professionnelles qui se veulent davantage distancées.

Objectifs de la formation

Cette formation est proposée pour leur apporter des éléments pouvant les soutenir dans cette démarche d'observation et de transmission pour développer, affiner leur capacité d'écoute, d'expression et de communication.

La formation permettra notamment aux professionnels :

- d'acquérir des outils, des techniques d'observation et de communication,
- de prendre le recul nécessaire à l'observation et à l'écoute objectives : séparer les faits de leur interprétation, hiérarchiser l'essentiel et l'anecdotique, repérer les comportements qui interrogent,
- de développer leur efficacité dans la transmission et l'échange d'informations, en acquérant davantage d'aisance et de sécurité dans leurs formes d'expression – parole, écriture – dans leur manière d'intervenir et de dialoguer,
- d'identifier les difficultés qu'ils rencontrent en situation de communication avec les autres professionnels,
- de développer rigueur, discernement et pertinence dans la transmission d'informations et d'observations,

Contenu pédagogique

A partir de repères théoriques et de l'analyse de situations vécues par les professionnels, seront travaillés, notamment, les aspects suivants :

- Qu'est l'observation en milieu professionnel :
Ses buts, ses effets, la posture qu'elle sous tend
- Le recul nécessaire à l'observation :
Différencier Perception/Attention /Observation.
Séparer les faits de leur interprétation,
Hiérarchiser l'essentiel et l'anecdotique.

Observer, écouter et transmettre

- Prendre conscience de soi dans la dynamique de l'observation :
Auto-observation et place des émotions
Observant/Observé.
- Spécificité de la démarche d'observation et répondre à la question « Observer pour
Quoi faire » ?
- Les difficultés à transmettre une observation « objective » en lien avec la réflexion en
équipe, la transmission aux différents acteurs institutionnels.
- Les facteurs qui contribuent à perturber la communication
- L'efficacité dans la transmission et l'échange d'informations, en s'appuyant sur la
rigueur, le discernement et la pertinence dans la communication : Comment
transmettre une observation de façon claire ?
- Améliorer ses capacités de transmission écrite et élaborer des outils d'observation et
de transmission :
Différencier Faits et opinions
Analyser les observations et en faire la synthèse
Rendre compte en équipe
Soutenir une vision positive de l'enfant et de son développement

Démarche pédagogique

La formation alternera de façon souple : apports théoriques, exercices individuels et en
groupe mises en situations suivies de réflexions et d'analyses, partage d'expériences :

- Exercices d'observation et mise en commun des différents points de vue, ceci pour
analyser en quoi une observation est difficilement objective.
- Travaux ludiques et créatifs autour de l'écriture et sa facilitation : par exemple d'un
cahier d'observation pour chaque enfant.
- Mises en situation permettant de repérer les difficultés de chacun dans la
retransmission de ce qu'ils souhaitent que l'on entende.

Public concerné

Travailleur social en situation d'accueil d'enfants dans le cadre de la protection de l'enfance,
de la petite enfance, dans le secteur médico-social, etc.

Pour toute demande spécifique liée à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap,
merci de nous contacter si des aménagements sont nécessaires.

Le nombre minimum de stagiaires doit être de 8 et le nombre maximum est porté à 15 stagiaires.

Prérequis

Etre travailleur social en poste dans un service qui accueille des enfants.

Délai de réactivité

Pour toute demande d'action de formation, l'ETSUP s'engage à faire parvenir un devis personnalisé dans les 15 jours et à proposer un calendrier dans un délai d'un mois à compter de la demande initiale.

Durée

3 journées, d'une durée de 6 heures chacune, soit 18 heures de formation.

Evaluation

Afin de mesurer les acquis au fur et à mesure de la progression de la formation, il sera proposé des réveils pédagogiques (quizz) sur les journées.

Un questionnaire d'évaluation d'atteinte des objectifs du module de formation sera rempli par chaque participant.

Bilan

Lors de la dernière journée, un bilan « à chaud » est effectué conjointement avec l'intervenant, les stagiaires, un responsable institutionnel. Un bilan écrit sera adressé au Responsable institutionnel.

Un certificat de réalisation de formation sera transmis aux participants.

Formateur Etsup

La formation sera assurée par un·e intervenant·e, formateur·rice à l'Etsup.

Contact

Beatriz NUNES DOS SANTOS, Assistante de projet

Tél 01 84 17 11 14

fc@etsup.com

ETSUP – Ecole Supérieure de Travail Social

33 avenue du Maine, 75015 Paris

N° de SIRET : 784 281 099 00043

Code APE 8559B

N° OPQF : 9910AR451