

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

CHIFFRES CLÉS 2023



1 993

ÉTUDIANTS / STAGIAIRES



18

FORMATEURS
PERMANENTS



539

INTERVENANTS
EXTERIEURS



212

DIPLÔMÉS



148 800

NOMBRE DE VISITES SUR
ETSUP.COM



47

SALARIÉS
dont 39,56 Équivalent Temps Plein



RESSOURCES
4,6M €



2 700

ABONNÉS



3 000

ABONNÉS



320

ABONNÉS



DEPUIS 1917, UNE ÉCOLE ENGAGÉE POUR UN TRAVAIL SOCIAL EN TRANSFORMATION

02. L'ÉDITORIAL

04. LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

06. LA RÉFÉRENTE HANDICAP

07. LES FORMATIONS GRADÉES LICENCE

13. LES FORMATIONS SUPÉRIEURES

16. LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

19. LA VIE ÉTUDIANTE

21. L'INTERNATIONAL

22. LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES ET NUMÉRIQUES (CRDN)

23. LA SYNTHÈSE DES COMPTES

24. L'HISTOIRE DE L'ÉCOLE, EFFECTIFS ET PARTENAIRES

Merci aux étudiants, stagiaires et collaborateurs de l'ÉTSUP pour avoir prêté leur plume ou leur image pour cette publication.



ÉDITO

Un modèle en question (s)

Depuis plusieurs années, le maître mot répété des responsables (Association et Direction Générale) est le modèle économique de l'ETSUP. Derrière cette terminologie parfois difficile à entendre dans le milieu associatif, il y a surtout la volonté de mettre en place des mécanismes de prévention des risques et des crises.

Cependant, vouloir diminuer les risques ne signifie pas pour autant éliminer les crises. A contrario, cela contribue parfois à en accroître les effets, notamment lorsque les réalités sont tenaces :

- Une crise sanitaire violente qui fragilise un secteur déjà bien mal en point ;
- Une crise de vocation qui amplifie encore les difficultés, les métiers du lien social ne sont plus valorisés ;
- Des institutions qui se protègent en ajoutant de nouvelles contraintes.

Dans ce contexte, l'ETSUP comme un bateau cherche à garder le cap et veut se maintenir face à ce contexte complexe.

Depuis des années, se sont développées voire imposées, des règles en matière de gestion économique et financière appliquées aux associations gestionnaires à but non lucratif, tout comme aux entreprises du secteur privé marchand. Autre fait notable, en matière de gestion de la qualité soumise à des contrôles réguliers, les procédures se sont considérablement renforcées, voire durcies.

Des enjeux économiques et financiers aux enjeux de la qualité, le management par la force des choses s'est emparé de la prévention et la réduction des risques. A l'ETSUP, les directions générales se sont mobilisées dans cet objectif.

Elles se sont intéressées avec leurs équipes à la mise en place de nouveaux modèles d'organisation interne, pour pouvoir donner la capacité à s'adapter et à répondre à l'évolution rapide de l'environnement de la formation, notamment en matière de risques.

En rapport, les conventions d'objectifs et de moyens négociées avec le conseil régional se sont rationnellement penchées davantage sur les réponses face aux risques.

Dans ce contexte de plus en plus draconien, pour les responsables et dirigeants de l'ETSUP, les réponses reposent tout d'abord sur la question de l'agilité, c'est-à-dire à la capacité de répondre rapidement aux changements de l'environnement ; puis à l'enjeu de résilience, c'est-à-dire la capacité pour l'ETSUP à résister aux chocs, à rebondir.

L'ETSUP est située dans une filière professionnelle où la survenue de la crise est très élevée.

De surcroît, la totale imprévisibilité de la crise sanitaire a désorienté l'organisation alors même qu'elle avait ouvert un plan d'action début 2020.

« A l'ETSUP, les directions générales se sont intéressées avec leurs équipes, à la mise en place de nouveaux modèles d'organisation interne. »

Quand on fait tout pour éviter une crise on est rarement prêt à affronter ce qui arrive, car on ne l'avait pas prévu.

Les impacts ont été ressentis fortement ces deux années passées dans tous les domaines : Ressources et richesses humaines, Culture d'appartenance, Vie associative, Modèle économique et d'organisation.

Ils ont été analysés avec discernement conjointement par la direction générale et la gouvernance, pour proposer un plan de management stratégique pour l'ETSUP, en poussant 3 leviers essentiels pour obtenir avec la collaboration de toutes les composantes de l'école, y compris les étudiants et étudiantes et les intervenants :

- Une école unie et soudée ;
- Une offre ajustée,
- Une notoriété vérifiée.

Ces objectifs demeurent malgré les nombreux aléas du projet immobilier. La mobilisation de toutes et tous ne doit pas s'infléchir. Nous devons continuer d'apprendre à travailler ensemble dans un esprit de communauté d'acteurs.

Le statut associatif même relié à une histoire intègre et indélébile ne permet plus d'obtenir des moyens naturellement ou facilement. Mais parce que nous aurons mérité collectivement ce que nous voulons réussir, nous en estimerons ensemble bien plus la valeur.

Les pages de ce rapport d'activité confortent et honorent cet état d'esprit. Elles montrent le travail accompli au quotidien et la dynamique des équipes de l'ETSUP. Merci à toutes et tous.

Stanley Jacquet, Président

HOMMAGE À DENISE CACHEUX

L'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux et son école l'ETSUP, ont perdu leur Présidente d'honneur, Denise Cacheux, décédée le mardi 12 décembre.

Denise CACHEUX a été Présidente de l'Association des Surintendantes de juin 2000 à juin 2013. Depuis, elle était notre Présidente d'Honneur.

Elle nous laisse le souvenir d'une grande présidente de notre Association, une femme engagée, professionnelle, au franc-parler, pleine d'humour, très chaleureuse, si joyeuse, si authentique ... Elle aura marqué la profession, le service social par ses engagements et ses valeurs humaines.

L'Association des Surintendantes et son Ecole étaient représentées aux obsèques de Denise CACHEUX à Lille, le samedi 16 décembre.

Le parcours de Denise Cacheux

Assistante sociale de formation, Denise Cacheux a été députée de la région lilloise pendant 12 ans (1981-1993). Elle devient en 1986 la première femme à occuper le poste de questeur de l'Assemblée Nationale, fonction qu'elle occupa à trois reprises.

Elle fut également adjointe au maire de la Ville de Lille en 1977, conseillère régionale du Nord en 1979. Par ailleurs, elle fut directrice de l'IDEF – Institut de l'Enfance et de la famille, et présidente honoraire du Centre social Lazarre-Garreau à Lille Sud, qui porte le nom de Denise Cacheux depuis le 24 juin 2023.



Quelques témoignages d'administrateurs, d'adhérents de l'association, de membres du personnel Etsup, ou de partenaires de l'association et l'école

« Une triste nouvelle vient assombrir cette fin d'année dans la vie associative et celle de l'école. Le décès de la Présidente d'Honneur Denis Cacheux nous restitue une partie de l'histoire de l'association. Plus précisément, de la période de présidence occupée par la défunte. »

« Denise Cacheux était une visionnaire habitée par un sens politique hors du commun. Elle savait manier l'humour et les quolibets dans les échanges d'une habile manière, pour se frotter aux personnes qui ne respectaient pas les règles du jeu du débat contradictoire. Denise aimait la vie. Elle éclairait le vivre ensemble dans une perception intéressante des comportements humains, le plus souvent à travers le récit de son riche parcours d'engagement, agrémenté d'anecdotes cocasses. »

« Depuis la fin de son mandat, Denise était restée discrète. Je l'avais informée de nos projets en fin 2019 et nous avons pris amicalement un rendez-vous pour déjeuner à Lille en mars 2020. Il n'en fut rien, le COVID venait d'arriver... »

« L'association des Surintendantes n'oubliera pas Denise. Là où elle se trouve désormais, qu'elle repose en paix. »

LES TEMPS FORTS DE 2023

JANVIER

Le mardi 3 janvier s'est déroulée la journée inter-promotion ES/ETS sur le thème de « l'Interculturalité dans le travail social ». Cette journée est organisée par les étudiants de 2^e année ES/ETS pour l'ensemble des promotions, avec l'intervention de professionnels de terrain.



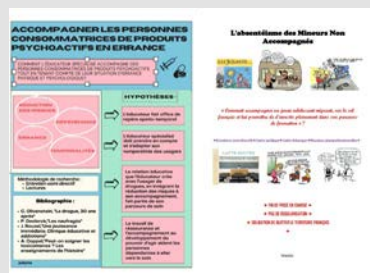
Mardi 17 janvier, journée d'étude autour du thème « Le travail de rue : de l'invisibilité à la présence ». Organisée sous un format mixte (présentiel et distanciel) plus de 100 personnes ont pris part à cette journée, dont des étudiants et des travailleurs sociaux.



A la Journée Portes Ouvertes du 28 janvier, notre équipe a accueilli et répondu aux questions d'une centaine de visiteurs intéressés par les métiers du social.

AVRIL

Le 17 avril, un groupe d'étudiants en 2^e année de formation d'Educateur de Jeunes Enfants était à **Berlin pour un voyage d'étude**, à la découverte des structures de la petite enfance.



Les étudiants en 3^e année des promotions ES et ETS ont créé des posters scientifiques dans le cadre de leur mémoire de pratiques professionnelles. Les travaux étaient exposés dans nos locaux, avec la possibilité de voter pour ses **posters favoris**.

Vendredi 21 avril, ont débuté les entretiens de sélection **Parcoursup** pour plus de 300 candidats en vue de la rentrée de septembre 2023, dans les formations gradées licence : ASS, EJE, ES et ETS.

FÉVRIER

En février, les équipes de l'ETSUP ont publié sur les plateformes Spotify et Anchor, un nouvel épisode de la série audio « **Rends l'enfant** » qui déconstruit les représentations sur le métier d'assistant de service social.



MAI

Lundi 15 mai, l'équipe de la filière EJE proposait un temps de présentation de l'ouvrage « **Eduquer en corps : la petite enfance en mouvement** » en présence de Frédérique Brunti, directrice de cet ouvrage, et de plusieurs contributrices de cette publication.



Le 22 mai, s'est tenu dans nos locaux le **forum employeurs** destiné aux étudiants Educateur de Jeunes Enfants.



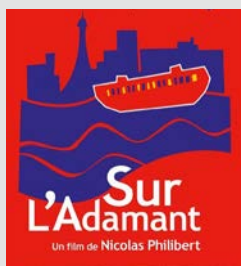
MARS

Lundi 14 mars, les étudiants en 3^e année de formation d'Educateur Spécialisé ont assisté à un cours de **médiation animale**, mené par l'intervenante Anne Touratier et la chienne Loubia.



JUIN

Sortie ciné pour les étudiants Assistant de service social de 2e année le lundi 12 juin. Ils ont pu assister, avec leurs formatrices, à une projection du documentaire « **Sur l'Adamant** », réalisé par Nicolas Philibert.



JUILLET

Le mercredi 5 juillet, les historiennes Véronique Blanchard, Séverine Dard et l'historien Mathias Gardet sont venus présenter aux formateurs de l'Etsup la nouvelle version du portail « **Enfants en justice XIXe- XXe siècles** », mise en ligne en avril dernier.



SEPTEMBRE

Pour clore leur première semaine à l'ETSUP, les étudiants de 1ère année des formations AS, ES, ETS et EJE étaient réunis le vendredi 15 septembre dans l'amphithéâtre du Lycée Diderot (Paris 19).



L'historien et professeur des universités Mathias Gardet a retracé **l'histoire des métiers du social**.



Dans l'après-midi, Une table-ronde réunissait des professionnels issus de chaque cursus, **dans le but d'évoquer leurs propres formations...** avec les croquis réalisés en direct par l'éducateur spécialisé, formateur et dessinateur Pavo.

OCTOBRE



Mardi 3 octobre, restitution des **ateliers artistiques** pour les étudiants en 1ère année de formation Assistant de service social (slam, arts plastiques, mouvements dansés et chant).

Comme chaque année, des étudiants et formateurs de l'ETSUP ont pu assister à des projections sélectionnées dans le cadre du **Festival du Film Social** du 10 au 12 octobre.

Une journée d'étude internationale sur le thème « **Être un jeune enfant au sein d'une famille pauvre** » s'est tenue dans nos locaux le mardi 17 octobre, en partenariat avec l'Université Paris Nanterre (Cref), la tjfbg et la HSAP de Berlin, avec le soutien de l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse (OFAJ).



NOVEMBRE

Deuxième **journée Portes Ouvertes** le samedi 18 novembre, autour des formation diplômées licence.

DECEMBRE

Mardi 12 décembre, **disparition de Denise Cacheux**, présidente d'honneur de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux.



Journées DEIS du 12 et 13 décembre. le thème de cette année était le travail social vert, abordé sous le prisme de **l'approche territoriale**.

Parmi les interventions : la présentation de l'étude de terrain sur les jardins solidaires à Tremblay-en-France, la présentation du diagnostic social territorial des étudiants ASS de 1ère année sur les éco-quartiers, les témoignages de voyage au Québec et d'un projet d'une recherche-action.

ACCOMPAGNEMENT DES ETUDIANTS ET STAGIAIRES EN SITUATION DE HANDICAP À L'ETSUP

Anne CHARRIER, formatrice de la filière ES/ETS a quitté l'ETSUP à la fin de l'année scolaire. Elle a coordonné la mission de référente handicap au sein de l'école depuis 2021. Pour prendre la relève d'Anne, Maryane DEHONDT, formatrice de la filière EJE et moi-même, avons fait une proposition de candidature en binôme. En effet, la mission Handicap est cruciale dans les filières et tout particulièrement en formation initiale. Le choix de s'engager à 2 formatrices issues de 2 filières différentes, est aussi motivé par l'objectif de garder un regard distancié sur les situations.

Dès la sélection d'entrée en formation, il est essentiel pour les candidats d'identifier les personnes en charge de la mission Handicap au sein de l'école. Ainsi, certains candidats échangent avec nous en amont de leur inscription en sélection. Au fil du cursus de formation, nous permettons aux étudiants et/ou aux équipes, d'identifier les possibilités d'adaptation de la formation et les aménagements nécessaires pour les examens et certifications. Ces actions passent par le développement de notre réseau et plus particulièrement avec le service de médecine préventive de l'Université Paris Nanterre.

Les objectifs pour 2024 seront de poursuivre l'engagement dans la démarche qualité. Il nous appartiendra de nous mobiliser également pour la prochaine phase de sélection d'entrée en formation. Enfin, le réel challenge que nous recevons avec la mission handicap est de permettre à tous les étudiants de mener dans les meilleures conditions leurs études !

*Marie-Pierre Antonelli,
Formatrice de la filière ASS, référente handicap*



*Maryane Dehondt & Marie-Pierre
Antonelli, référentes handicap*



LES FORMATIONS GRADÉES LICENCE

Les formations à l'accompagnement social et éducatif

- Assistant de Service Social
- Éducateur Technique Spécialisé
- Éducateur Spécialisé
- Éducateur de Jeunes Enfants

LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE DE FORMATION EN TRAVAIL SOCIAL



La transformation de l'offre de formation en travail social est un sujet d'actualité majeur qui suscite de nombreuses réflexions.

Les métiers du travail social évoluent constamment pour s'adapter aux besoins changeants de la société. Cette transformation s'accompagne de défis importants, notamment en ce qui concerne le recrutement et le profil des étudiants.

Les difficultés de recrutement dans le secteur du travail social sont liées à plusieurs facteurs. Outre les conditions de travail parfois contraignantes, le manque de reconnaissance de ces métiers et les salaires relativement bas peuvent constituer des freins à l'attraction de nouveaux talents. Il est donc essentiel de valoriser ces professions et de mettre en lumière l'importance de leur contribution à la société.

Les changements de profil des étudiants qui choisissent de se former aux métiers du travail social reflètent l'évolution des aspirations des nouvelles générations. Aujourd'hui, on observe une diversité de parcours et de motivations parmi les étudiants, ce qui enrichit la profession et permet d'apporter des perspectives variées sur les problématiques sociales. Toutefois, cela nécessite un accompagnement pédagogique plus resserré et de soutenir, adapter, être créatif dans

nos propositions d'aides.

Aussi, il nous est essentiel de proposer des modalités de formation attractives, adaptées aux besoins des étudiant.es, tout en étant en phase avec les réalités du terrain. C'est pourquoi nous nous mobilisons en faveur de la proximité : offrir aux étudiant.es un accompagnement personnalisé tout au long de leur parcours ; renforcer les liens entre la formation académique et le terrain professionnel pour favoriser l'insertion professionnelle.

Mélanie DEROUIN, Directrice du Pôle des formations à l'Accompagnement Social et Educatif

Filière Assistant de Service Social

Les points significatifs de l'année 2023

Le taux de réussite au DEASS 2023 est de 86%, résultat supérieur aux résultats régionaux. 100 % des étudiants ont trouvé un emploi dans les quelques mois qui ont suivi leur obtention du diplôme, dans divers champs d'intervention tels que la polyvalence de secteur, la santé, la protection de l'enfance, l'hébergement.

L'équipe a poursuivi la mise en œuvre du projet pédagogique décliné autour de séminaires thématiques, tels que Rapport à l'institution, Questions de pauvreté, Familles, Territoires de l'intervention sociale, Violences, Argent et travail social, Altérité et différences. Les étudiants de première année ont également pu bénéficier, dans le cadre du colloque introductif, positionné à la rentrée, de trois jours de formation inter-filières. Ils ont pu assister, le premier jour, à une table ronde animée par différents professionnels et à l'intervention de Mathias Gardet sur l'histoire des métiers du travail social, suivi de deux jours de travail collectif autour des représentations des différents métiers AS, ES, ETS et EJE. Les étudiants de la filière ont également participé aux ateliers d'expression artistique, avec cette année des ateliers : chant, slam, danse et arts plastiques autour de la thématique « le travail social vert ».

Concernant les sélections, nous observons une baisse du nombre de candidats à l'entrée en formation. Nous avons 141 étudiants inscrits à la rentrée de septembre 2023.

Nous constatons que l'accompagnement pédagogique des étudiants nécessite de plus en plus d'attention. Au-delà des questions relatives aux conditions matérielles de leur formation (difficultés financières, absence d'équipement informatique), nous travaillons également le rapport au travail en tant qu'étudiant et en tant que futur professionnel. Les références pédagogiques individualisées proposées au sein de la filière, permettent à chaque étudiant d'avoir un interlocuteur au sein de l'équipe durant tout son parcours de formation, et s'avèrent être un espace d'échange nécessaire et indispensable pour suivre la formation, préparer les certifications et se construire en qualité de futur assistant de service social.

Les perspectives pour l'année 2024 seront l'ouverture de 5 places en apprentissage en première année au sein de la filière, à compter de la rentrée de septembre.

Gaëlle Boul, Responsable de la Filière ASS

Assistant de Service Social

141	86%
Étudiants en 2023	De réussite au diplôme



Filières Educateur Spécialisé/ Educateur Technique Spécialisé

Filière ETS

2023 a été très agréablement marquée par la diplomation de la 1ère promotion ETS de l'ETSUP. L'ensemble des étudiants présentés (5) au DEETS l'ont obtenu. Ces mêmes étudiants ont par la suite, répondu favorablement à la proposition d'être présents aux Journées Portes Ouvertes, pour présenter leur métier d'ETS et la formation qu'ils avaient réalisée à l'ETSUP pour y accéder. Ils ont alors échangé lors des deux JPO de l'ETSUP avec beaucoup d'authenticité et de générosité, si bien que des candidats à l'entrée en formation ETS, sur cette récente sélection 2024, ont évoqué leurs rencontres avec ces anciens étudiants lors des JPO Etsupiennes, et le fait qu'elles avaient été constitutives de l'attrait qu'ils portaient au métier d'ETS.

La rentrée 2023 a par ailleurs, connu des projets pédagogiques très intéressants. Nous nous sommes rendus à la maison d'arrêt de Nanterre le 10 octobre avec les ETS de 1ère année, pour partager une journée avec un ETS animant une formation Ouvrier Paysagiste, pour un groupe de 7 personnes détenues. Les étudiants ETS de l'ETSUP avaient alors préparé à cette occasion une activité sur les épices du monde, qui a été très appréciée des personnes et vectrice de rencontres. Nous avons également pu partager une activité pratique en espaces verts de bûchage et de taille des rosiers.

Parallèlement sur 2023, les ETS de 2ème année ont suivi un module portant sur la conception d'un atelier de travail et d'apprentissage qui doit déboucher sur la construction d'une maquette avec le concours de Mouziane ZIANI.

C'est donc encore une année riche en créativité et moments forts pédagogiques que nous avons eu la chance de vivre avec des étudiants ETS de l'ETSUP, engagés dans leurs pratiques, leur formation et les valeurs du travail social.

Nous poursuivons parallèlement notre volonté partagée de travailler avec les acteurs de la prévention spécialisée, notamment sur la professionnalité des étudiants ETS dans ce secteur. Nous avons également entrepris plusieurs temps de travail avec l'Institut National de l'Enseignement Inclusif (INSEI), pour organiser une journée d'étude sur l'inclusion professionnelle, la justice sociale, les ETS.

Nous percevons que la formation ETS de l'ETSUP commence à se faire connaître, grâce notamment aux anciens et actuels étudiants ETS de l'ETSUP qui en sont les meilleurs ambassadeurs. Ceci se traduit notamment dans l'effectif des candidats demandant l'entrée en formation ETS pour septembre 2024.

Maud Brisset, formatrice de la filière ETS

Educateur Technique Spécialisé	
10	100%
Étudiants en 2023	De réussite au diplôme



Filières ES/ETS

Fort de notre expérience sur l'apprentissage, les structures médico-sociales nous sollicitent pour accueillir des apprentis. Une année 2023 qui a donné lieu à une augmentation du nombre d'apprentis à 16 au sein de la formation. Ce qui est un gage de la qualité de l'accompagnement proposé au sein des filières ES/ETS. En plus de l'apprentissage, en restant à l'écoute des besoins des terrains, nous avons en formation 13 contrats de professionnalisation sur la filière ES/ETS.

Par conséquent, la filière ES/ETS intègre, en plus des étudiants en formation initiale, 29 étudiants dont le financement est hors région.

Nous avons 33 étudiants en ES1 ; 27 en ES2 et 26 étudiants en ES3. Le taux de réussite pour la session 2023 est de 100 %.

Cette année 2023/2024, nous présenterons 25 étudiants.

Nous poursuivons notre objectif d'améliorer toujours un peu plus le dispositif de formation, pour répondre aux exigences des terrains professionnels.

Nous avons bien conscience des enjeux actuels concernant la formation et le travail social. Nous préparons avec le même enthousiasme et avec la même rigueur le travailleur social de demain.

Aussi, pour ne pas perdre le sens de notre engagement, nous proposons aux étudiants de 2e année d'organiser une journée autour d'une thématique, pour la partager avec leurs pairs, que nous appelons la journée inter-promo. C'est un temps fort qui trouve du sens au sein de ce collectif d'étudiants ES/ETS, dans leur construction identitaire de futur éducateur.

Joao Madureira de Medeiros, Responsable de la filière ES/ETS

Filière EJE

Journée d'études franco-allemande

Cette année, nous avons émis le souhait lors de la préparation du cycle d'échanges franco-allemands pour l'année 2023 d'intégrer, pour la première fois, une journée d'étude franco-allemande sur une thématique actuelle en France et en Allemagne, la pauvreté infantile, dans le cadre de la semaine d'échange d'octobre 2023. Ce projet a obtenu le soutien de l'Office franco-allemand pour la jeunesse (OFAJ) et a été mené en partenariat avec l'Université Paris Nanterre (Cref), la technische jugendfreizeit und bildungsgesellschaft (tjfbg) et l'University of Applied Sciences (HSAP, Berlin).

Peggy Fouassier, Responsable de la filière EJE

Clap de fin pour la Filière CIP

Fin 2023, une décision stratégique de fermeture définitive de la formation Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP) a été prise. Celle-ci est intervenue à l'issue des deux dernières sessions au cours desquelles 17 stagiaires ont passé leur certification en 2023. L'ETSUP remercie chaleureusement l'ensemble des équipes pédagogiques qui ont contribué à la mise en œuvre qualitative de ce dispositif de formation, ainsi que l'ensemble des participants pour leur confiance.

Mélanie Derouin, Directrice du Pôle des formations à l'Accompagnement Social et Educatif

Éducateur Spécialisé		Éducateur de Jeunes Enfants	
86	100%	86	100%
Étudiants en 2023	De réussite au diplôme	Étudiants en 2023	De réussite au diplôme
Conseiller en Insertion Professionnelle			
17	100%		
Étudiants en 2023	De réussite au diplôme		



LES FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTES POUR LES CADRES DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO SOCIAL

- CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale)
- CAFERUIS - Master 1 « GRH, Transformations du travail et développement social »
- DEIS (Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale)
- CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'Intervention Sociale)

LES CADRES DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO SOCIAL

Depuis plusieurs années, L'ETSUP accompagne les professionnels des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires et leurs personnels dans leurs projets de développement de compétences.

Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS)

L'année 2023 a été celle de la mise en œuvre concrète de la réforme du CAFERUIS. Ce diplôme formant des cadres intermédiaires s'adresse désormais à toutes celles et ceux qui souhaitent se positionner sur des maillons au sein des équipes de direction, y compris sur des postes d'adjoint à la direction. Nous avons d'ailleurs commencé à voir de tels profils dans les entretiens de candidature. La réforme fait aussi une plus grande place à la réflexivité dans les contenus, ce qui marque une évolution de la fonction qui prend de plus en plus d'importance. Concrètement, il a fallu réorganiser la carte de formation et la programmation en blocs de compétences, et nous avons accompagné notre première stagiaire inscrite par bloc.

Ce qui n'a pas changé, en revanche, c'est la part des ateliers en petits groupes et des guidances individuelles dans le parcours de formation, et ce, pour chacune des épreuves de certification. Avec la qualité de nos intervenants, ce sont les points forts de la formation CAFERUIS à l'ETSUP, tels que nous les font remonter les stagiaires.

En termes de fonctionnement de la filière, des vacances de poste successives ont pu perturber l'organisation en place, ce qui a été difficilement vécu par l'ensemble des personnes concernées. Cependant, des moyens conséquents ont été mis en œuvre pour faire face à ces épreuves. Une responsable par intérim a été immédiatement nommée, et une assistante est vite venue en renfort. Des intervenants extérieurs, reconnus pour leur expertise, ont pris des places importantes auprès de l'équipe pédagogique afin d'harmoniser les interventions sur les blocs 1, 2 et 4. Nous sommes fiers de dire que toutes les actions de formation ont pu être menées à bien malgré les conditions difficiles.

Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale (DEIS)

L'année 2023 a vu revenir au poste de responsable de filière Mélanie Carrère, qui avait déjà remplacé temporairement Suzanne Boisseau.

Arrivée au moment de l'établissement de la carte de formation pour notre logiciel Waiabe, elle s'est saisie de cet exercice pour réactualiser les contenus, tout en cherchant à coller au plus près au référentiel de formation. Pour marquer l'héritage de l'année précédente dédiée au travail social vert, de nouvelles interventions sont apparues dans la programmation. Les inégalités environnementales font désormais partie du DC1 destiné à développer des connaissances sur des problèmes complexes appliqués à un territoire, une question sociale ou une organisation. En même temps que le nombre d'heures sur les politiques sociales a augmenté, une large part a été donnée au travail multi-partenarial et décroisé. Ainsi, l'économie sociale et solidaire, l'éducation populaire, le développement social et la participation citoyenne font désormais partie des contenus proposés dans le DC2 sur les conduites d'actions.

De plus, une couleur spécifique du DEIS est maintenant donnée à l'ETSUP, avec l'éthique qui prend nettement le dessus sur l'épistémologie. Il s'agit là d'un choix assumé de la nouvelle responsable, pour qui le savoir se construit par une analyse du réel, axée sur la mise en discussion de différents types de savoirs, ainsi que les actions de questionnement, bien davantage que par un discours descendant sur la science. Après une première expérimentation en 2022, une innovation pédagogique sur la question éthique mêlant théorie philosophique et théâtre forum, a été menée avec grand succès auprès des étudiants.

Mélanie Carrère, Responsable des Formations Supérieures

DEIS	
34	100%
Étudiants en 2023	De réussite au diplôme

	ETUDIANTS EN 2023	TAUX DE RÉUSSITE
CAFERUIS	81	77%
CAFERUIS-GRH	30	83%

SUPAPP – FORMATION À LA SUPERVISION ET L'ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Clap de fin...

Malgré l'intérêt de la formation à la supervision et l'analyse de la pratique, qui a débouché en 2023 sur 15 soutenances validées avec succès, l'ETSUP a pris la décision stratégique de fermer cette filière.

Pendant de nombreuses années, l'école avait mis en place des transformations pour garantir sa pérennité, ce qui n'aura pas suffi.

L'ETSUP remercie chaleureusement l'ensemble des équipes pédagogiques et des participants qui ont contribué à la dynamique de ce dispositif singulier, caractérisé par une approche d'orientation psychanalytique.

Aurélie Goldfarbe, Directrice du pôle des formations supérieures et formations professionnelles

LE CAFDES AVEC L'ARIF

Déménagement de l'ARIF

Suite à plusieurs événements impactant les partenaires de l'ARIF, l'AG de juin 2023 a décidé de repenser la répartition des rôles et missions de chaque contributeur.



Ainsi, c'est désormais l'IRTS IDF qui met à disposition ses locaux de Montrouge pour accueillir l'ARIF. Cela a occasionné un nouveau déménagement à la fin de l'été, avec les aléas qu'on imagine, pour les stagiaires comme pour l'équipe de coordination. Mais l'effort a été payant car les bureaux de l'ARIF sont désormais plus spacieux et plus accueillants.

D'autre part, des démarches ont été lancées pour modifier l'adresse du siège social de l'ARIF, abrité dès 2024 par l'INFA, qui prend également le relais de la direction déléguée. Une passation s'est donc établie entre Estelle Lozano et Clément Bosqué. La comptabilité a été transférée à Montrouge au 1er janvier 2024.

Beaucoup de changements, donc, mais dans l'objectif de gagner en efficacité et en cohérence pour tous les acteurs.

Judith Bourgeois, Coordinatrice du CAFDES





LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Formation Assistant Familial (DEAF)
- Formations INTRA

FILIÈRE ASSISTANT FAMILIAL

La filière Assistant Familial a connu un changement majeur en 2023 avec le recrutement d'une nouvelle responsable qui remplace Aurélie GOLDFARBE, actuelle directrice de pôle des formations supérieures et professionnelles au sein de l'Etsup. Les activités de la filière se poursuivent dans la continuité des actions et suivis engagés ; activité qui a également pu être maintenue grâce à l'accompagnement d'une remplaçante par l'assistante de projet de la filière, en vue de son congé maternité.

L'augmentation du nombre de groupes amorcée en 2022 se poursuit en 2023, avec l'ouverture de 4 nouveaux groupes lors de la rentrée de septembre. Cette tendance se confirmera vraisemblablement en 2024. Le travail partenarial qui s'était engagé en 2022 avec des conseils départementaux et des structures associatives se poursuit 2023, grâce à une étroite collaboration et une communication constante et soutenue.

La réforme majeure que va connaître la formation menant au Diplôme d'État d'Assistant Familial a été décalée au moins d'une année. En l'état actuel de nos connaissances, les textes législatifs devraient paraître dans le courant du deuxième semestre 2024. Sous réserve de leur parution, l'UNAFORIS qui est associée aux travaux de la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) sur la révision de la formation, nous a communiqué les principales évolutions qui porteront sur :

- Le volume horaire : 420h pour la formation obligatoire (au lieu des 240h actuellement) et 100h pour le stage obligatoire (au lieu des 60h actuellement).
- Le niveau du titre : le niveau de qualification au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) sera de 4, soit niveau baccalauréat, au lieu de 3 actuellement (niveau CAP/BEP).

- L'amplitude : La formation se déroulera sur 36 mois, soit 3 ans.

- Les Blocs de compétences : ils seront au nombre de 4 dont la nouveauté se situe notamment sur la place de l'enfant au sein de sa famille d'accueil, tout au long de son placement. Même si cette dimension pouvait être abordée en filigrane de la formation actuelle, elle fera désormais l'objet d'un item officiel. De même, concernant les 3 blocs qui reprennent ceux actuellement en vigueur, le vocabulaire a évolué. La notion d'accompagnement est explicitée et la dimension sociale est désormais abordée. Le cercle familial élargi vient se substituer aux seuls parents. Le terme « place » vient remplacer celui d'« intégration ». La place de l'enfant « de son arrivée à son départ » a aussi été précisée car cela s'inscrit dans le projet pour l'enfant. La dimension de communication n'est plus nommée, il s'agit désormais de la place au sein de l'équipe et de l'institution.

- La certification DEAF : Les assistants familiaux seront dans l'obligation de se présenter à la certification (ce qui n'est pas le cas actuellement). 3 des 4 épreuves seront organisées par les centres de formation, ce qui jusqu'à présent était du seul ressort des DREETS (Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités).

Ces évolutions vont induire une ré-ingénierie de formation conséquente de la part des centres de formation. Elles vont aussi permettre de développer certaines thématiques qui n'apparaissent pas suffisamment abordées aujourd'hui et d'envisager de mobiliser de nouvelles disciplines ; en somme, de tendre vers une professionnalisation des assistants familiaux en adéquation avec les évolutions et mutations de la protection de l'enfance. Ce sera notre nouveau challenge pour l'année 2024 !

Karine Farcy, Responsable de filière AF



ASSISTANT FAMILIAL

126	95%
Étudiants en 2023	De réussite au diplôme

FORMATIONS INTRA

Une activité en voie d'expansion

En 2023, les activités de formation intra (formation continue et analyse de la pratique) ont retrouvé une gestion plus stable grâce à la pérennisation des postes associés. Cela a permis d'initier une stratégie de développement, avec la mise en place notamment de nouveaux dispositifs sur-mesure. Par exemple, la formation-action sur l'élaboration d'un diagnostic social pour un service social inter-entreprises, la création de nouvelles offres catalogue (ex : accompagnement managérial, relaxation et méditation ludique pour les enfants), et la collaboration avec 22 nouveaux clients.

Cette dynamique s'inscrit dans une volonté sans cesse renouvelée de concevoir des réponses pédagogiques qui articulent les attentes individuelles des professionnels, et les besoins des services et structures.

D'autre part, nous avons de manière significative renforcé notre stratégie de communication, en initiant un calendrier éditorial de publication mensuelle d'un article d'actualité de nos activités, sur notre site web et nos réseaux.

L'objectif pour 2024 est de poursuivre de manière soutenue le renforcement de notre visibilité, et de notre capacité à proposer un savoir-faire et une expertise au service des enjeux et contextes singuliers de chacun de nos clients actuels et futurs.

Aurélie Goldfarbe, Directrice du pôle des formations supérieures et formations professionnelles

Focus sur une action de formation continue

En mobilisant l'expertise de l'ETSUP concernant le service social du travail et en privilégiant la transversalité inter filières, un nouveau contenu de formation a vu le jour en 2023, intitulé « Elaborer un diagnostic social en vue de transformer des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective ». La construction de cette nouvelle formation de 5 jours a été rendue possible par la mobilisation des intervenants des filières ASS et CAFERUIS qui ont œuvré à sa création.

En 2023, le service social inter-entreprises de l'APAS BTP nous a sollicités pour déployer cette formation à l'ensemble de ses 40 assistantes de service social.

Inscrites dans le registre de la formation-action, les apprenantes ont pu élaborer les modalités du déploiement de deux axes du projet d'établissement du service social : les actions collectives auprès des personnes accompagnées et le plaidoyer auprès des entreprises.

Fortes des retours positifs de cette nouvelle formation, l'ETSUP envisage de transformer cette formation-action en certification auprès de France compétences, dans le cadre du parcours de formation CTRH.

Suzanne Boisseau, Responsable de la formation professionnelle



INTRA

1357

671

Professionnels
accompagnés

Interventions

LA VIE ÉTUDIANTE

Opportunités pédagogiques

Dans le cadre de la 2ème année de formation, nous avons organisé pour les étudiants ASS une semaine de séminaire « Altérité et Différences ».

Les séminaires sont pour nous l'occasion de dédier une semaine à une thématique et de l'aborder sous des angles de vue les plus variés. Nous structurons la formation avec différents séminaires et offrons aux étudiants de rencontrer des professionnels travaillant dans des services moins conventionnels.

Le séminaire « Altérité et Différences » se fonde sur les valeurs indiscutables telles que l'égalité des droits, la mixité, l'antiracisme, moteurs des actions menées en travail social. Les apports des intervenants du séminaire obligent à questionner, au travers des accompagnements de publics pouvant être considérés comme atypiques, l'éthique de la profession.

Cette année, nous avons profité de la sortie du film *Sur l'Adamant* pour aborder avec les étudiants l'accompagnement en santé mentale par la thérapie institutionnelle. Nous avons la volonté d'ouvrir le regard des étudiants sur des modalités d'accompagnement moins connues et dont l'avenir est incertain, au regard des politiques publiques appliquées au champ de la santé mentale.

Nous avons pu faire une proposition pédagogique double : à la fois hors les murs pour un visionnage au cinéma du film *Sur l'Adamant*, et un retour réflexif avec l'intervention d'Arnaud VALLET, coordinateur des soins au Centre de Jour l'Adamant et acteur du film.

La promotion des ASS2 a pu questionner cet accompagnement différent de ce qui peut être observé

ou pratiqué en stage. Pour eux, c'est le moment d'approcher les accompagnements plus « horizontaux », modifier sa posture, regarder l'Autre dans tout ce qu'il peut apporter à un groupe et de fait, à lui-même. L'Adamant est un centre de jour qui accueille des personnes ayant des troubles psychiques. Première particularité de l'Adamant, il s'agit d'une péniche, amarrée Quai de la Rapée. Autre intérêt, on y pratique la thérapie institutionnelle : une psychiatrie qui se veut humanisante. Les ateliers thérapeutiques y sont nombreux, chacun peut être valorisé dans ses compétences, ses savoirs.

Profiter du film et en débattre quelques jours plus tard avec Arnaud VALLET a offert la possibilité de déconstruire les représentations sur les modalités de travail en santé mentale, de mesurer que les mouvements de chacun, aussi petits soient-ils, sont à rendre visibles. La santé mentale est un champ du travail social qui attire beaucoup les étudiants Assistants de service social, c'est là l'opportunité de penser la pratique autrement.

Marie-Pierre Antonelli, Formatrice de la filière ASS



LA VIE ÉTUDIANTE

Troupe des Educ'acteurs

Comme chaque année, en 2023, la troupe des Educ'acteurs a travaillé sur une pièce traitant d'un sujet d'actualité dans le domaine du social.

Ce travail avec Cécile Zébert, la metteuse en scène, a donné lieu à 2 belles représentations, les 22 et 24 Juin au Bouffon Théâtre, de *La Nuit de Valognes* d'Eric-Emmanuel Schmitt.

Les anciens étudiants et ceux en formation ES, ASS, et EJE ont joué le jugement de Don Juan par 5 femmes, ses anciennes victimes.

La pratique du théâtre est un atout au sein de l'Etsup pour les étudiants de toutes les formations du travail social. Elle permet un espace «à côté» de pensée et de rencontres. Les ateliers théâtre, répartis sur toute l'année scolaire, sont le lieu de cohésion, de partage, d'échanges entre étudiants de filières différentes mais aussi avec les «anciens» désormais diplômés. Comme dans une équipe, chacun trouve sa place, à l'occasion d'exprimer son avis. Le théâtre est aussi un bon moyen pour travailler sa respiration et son élocution.

La Troupe des Educ'acteurs, faisant pleinement partie du projet de l'établissement, est présente lors des Journées Portes Ouvertes de l'Etsup, afin d'apporter une plus-value dans les différentes formations.

Depuis l'automne, une nouvelle troupe s'est constituée et s'est lancée un nouveau défi : écrire sa propre pièce. Celle-ci sera jouée en Juin 2024.

Voici le témoignage de Fanta, étudiante en 2^{ème} année ES : « *Quand je suis arrivée dans la troupe de théâtre, j'avais du mal à parler en public et à interagir spontanément avec des personnes que je ne connaissais pas. Mais grâce aux répétitions, j'ai réappris à mémoriser un texte et à le faire mien. Jouer sur scène m'a aidée à surmonter l'angoisse de la prise de parole en public. Les moments passés au théâtre représentent un moyen d'épanouissement pour moi. Par ailleurs, c'est un espace qui me permet de renforcer la confiance en moi.* »

Voici le témoignage de Thibaud, étudiant en 2^{ème} année ES : « *Pour moi, la troupe c'était une grande découverte l'année dernière. Quand le projet nous a été présenté en début de première année, ça faisait assez sens avec la formation d'educ à mes yeux. Le côté confiance en soi, technique théâtrale que je pourrais mobiliser sur le terrain auprès du public accompagné, et d'avoir un espace créatif pendant ma formation, ça m'a tenté assez vite. Après les premières séances, j'ai très rapidement accroché. C'est une chance d'avoir cet espace de la troupe en parallèle des études. Déjà, au niveau du moment de décompression à côté de la formation, mais aussi par la richesse des rencontres avec des anciennes étudiantes et anciens étudiants qui continuent le projet. Et enfin je suis encore impressionné de ce qu'on a réussi à monter sous la direction de Cécile ! Continuer cette année ce n'était pas une option, c'était une certitude ! »*

Noémie François, Présidente de la Troupe Educ'acteurs

Le Bureau des Etudiants

Le Bureau des étudiants (BDE) a mené des projets au cours de cette année 2023/2024, des projets qui ont pour but d'être à l'écoute des étudiants et de répondre au maximum à leurs besoins. Le BDE est composé de 8 membres, qui réunissent des étudiants de chaque filière (Educateur Spécialisé, Educateur de Jeunes Enfants et Assistante Sociale).

Nous avons établi une collaboration avec un Bar-Restaurant qui propose un espace after-work de 17h30 à 2h du matin, permettant aux étudiants voulant travailler sur leurs formations et se détendre, un espace en fin de soirée la veille de week-end. Pour cette collaboration, nous avons obtenu un allègement des prix lors des happy hours, abordables pour tous les étudiants.

En cette fin d'année et pour marquer le coup, nous avons décidé d'effectuer un projet en collaboration avec le BDE de l'école IRTS MONTOUGE et ST HONORE, autour d'une soirée INTER-ECOLE. Avec au programme des jeux, des karaokés ... Permettant de finir cette année en beauté.

Rechachi Kenza, Présidente du BDE



LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

Focus sur le partenariat franco-allemand

Voyage d'études franco-allemand

Dans la continuité des séminaires organisés depuis 2015 par l'ETSUP et la tjfbg-HSAP, le voyage d'études organisé chaque année avec nos étudiants de 2^{ème} année s'est déroulé du 17 au 20 avril 2023.

Les objectifs de cet échange franco-allemand sont nombreux et permettent pour nos étudiants, de comprendre, à travers l'histoire, la culture et les politiques sociales, le fonctionnement du secteur de la petite enfance en Allemagne, et en particulier du système éducatif du Land de Berlin. Ce partenariat s'inscrit dans le contenu de formation relatif au domaine de compétences¹, et favorise une ouverture sur les pratiques pédagogiques différentes. Il permet également de découvrir la formation professionnelle des « Kindheistpädagogik » au sein de la structure partenaire, la tjfbg-HSAP.

Ce séjour a permis de soulever des questionnements en termes « d'identité professionnelle » d'éducateur de jeunes enfants, notamment par la comparaison des représentations du métier des deux côtés du Rhin. Les étudiants ont pu se questionner sur le cadre politique, éducatif et normatif de l'accueil de l'enfant. S'intéresser à la culture et à l'histoire d'un pays a été pour nos étudiants l'occasion d'interroger de quelle façon se construit un système éducatif, comment est pensée la construction professionnelle des travailleurs sociaux de l'enfance, et par

voie de conséquence de réfléchir aux pratiques professionnelles.

La découverte du système d'accueil berlinois de la petite enfance a permis aux étudiantes en formation de comprendre le poids des évaluations nationales et internationales (PISA, et d'autres portant sur les apprentissages) dans la déclinaison des politiques sociales et de découvrir des pratiques pédagogiques visant l'éveil et le développement de l'enfant (en particulier celui du langage précoce).

Le bilan de ce séjour est véritablement positif et a confirmé la volonté d'organiser lors du prochain séminaire à Paris, une journée d'étude commune sur le thème de la pauvreté infantile. Ces deux axes de travail sont pour nos deux centres de formation une suite logique à ce voyage d'études.

Peggy Fouassier, Responsable de la filière EJE



LE CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES ET NUMERIQUES

Des formations à la recherche d'informations, un accompagnement au quotidien, plus de 40 000 références (ouvrages, revues, articles, documents audiovisuels, mémoires, etc.) : le Centre de ressources documentaires et numériques (CRDN) est au service des étudiant.e.s, stagiaires, formateurs et intervenants de l'école.

Quelles nouveautés en 2023 ?

L'équipe a souhaité innover dans sa communication envers les étudiants. L'enquête menée dans cette optique par notre apprenti documentaliste au printemps a abouti à la création d'un compte Instagram spécifique au CRDN. Lancé fin août 2023, ce compte @crdn.etsup a pour objectif de partager nos coups de cœur, trouvailles documentaires... Nous souhaitons les inciter à lire, à s'informer, à mieux se saisir des ressources, à travers nos posts préparés avec beaucoup d'enthousiasme et de créativité par la documentaliste du service. A moyen terme, l'idée est de créer une communauté de lecteurs, de promouvoir les interactions autour des ressources documentaires, par exemple de débattre en ligne sur l'intérêt documentaire d'un film à l'affiche abordant une thématique sociale.

Quelles médiations documentaires ?

Le travail au quotidien à l'accueil du CRDN reste la médiation n°1 pour accompagner et conseiller nos différents publics. Les étudiants nous font régulièrement des retours positifs à ce sujet.

Les outils numériques favorisent des médiations complémentaires. Prenons par exemple l'outil de quizz Wooclap qui dynamise nos séquences d'introduction aux ressources documentaires, et suscite la participation des apprenants. Nous avons également proposé au printemps un temps de chat aux étudiants Assistants de service social de troisième année, afin de répondre à leurs ultimes questions concernant la bibliographie et la citation des sources. Cette expérience sera sans doute renouvelée et étendue à d'autres filières de formation.

Enfin, nous continuons de proposer sur notre portail documentaire des listes de ressources en lien avec l'actualité du secteur social.



Quels temps forts ?

Le responsable du CRDN, en sa qualité de membre du conseil d'administration du réseau documentaire national PRISME, a contribué à l'organisation de la matinée de célébration des 50 ans du réseau le 17 novembre. Il a notamment co-animé la table ronde autour de l'évolution des métiers de l'information. Un événement marquant pour l'équipe du CRDN, tant PRISME nous est précieux au quotidien en termes de mutualisation, de formation... !

Par ailleurs, nous avons organisé le 5 juillet une présentation, en interne, de la nouvelle version du portail Enfants en justice, par les trois historiens pilotant ce projet dans lequel l'école est engagée depuis son lancement en 2006. Les salariés présents ont apprécié la richesse documentaire et graphique du portail et les potentiels usages pédagogiques de ces ressources.

Thomas Loisel, Responsable du centre de ressources documentaires et numériques

Emilie Gainon, Documentaliste

3 767
Prêts sur support
physique

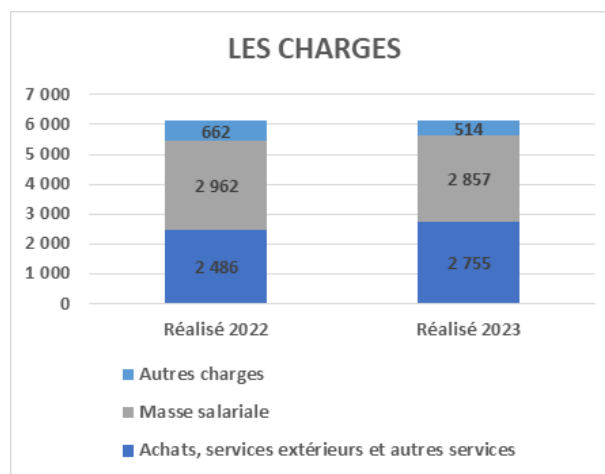
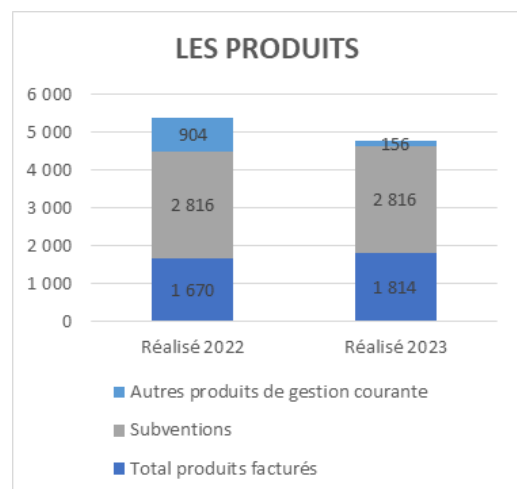
18 446
Livres et revues
téléchargés sur Champ
social et CAIRN

124
Followers au compte
Instagram @crdn.etsup

26
Séquences pédagogiques
dispensées auprès des
différentes formations
métiers

SYNTHÈSE DES COMPTES COMBINÉS 2023

L'ETSUP continue de traverser une période financièrement difficile, de surcroît dans un environnement marqué par de grands changements sociaux, économiques ou environnementaux et de leur impact sur le travail social et les travailleurs sociaux eux-mêmes.



Le chiffre d'affaires (facturation des prestations et subvention régionale) de l'exercice est en augmentation de 8.73 % par rapport à 2022. Cela s'explique notamment par l'ouverture d'une seconde promotion dans la formation Conseiller en Insertion Professionnelle et par l'accroissement des marchés signés en formation continue et dans la formation des assistants familiaux.

La subvention régionale est stable malgré une baisse des effectifs dans les filières du pôle de la formation initiale.

Il n'y a pas de fonds dédié enregistré sur l'exercice. Le solde a été repris en 2022 pour un montant de 526 K€, soit 9.70%. Cette absence de reprise contribue largement à la baisse des produits.

Le total des charges est stable.

On constate une répartition différente entre la masse salariale et les charges externes sur les deux exercices. Cela s'explique par l'appel à de la prestation pédagogique et administrative compensée partiellement par une baisse de la masse salariale.

Bilan simplifié au 31 décembre 2023

ACTIF	31/12/2023 (12 mois) Net	31/12/2022 (12 mois) Net	PASSIF	31/12/2023 (12 mois)	31/12/2022 (12 mois)
Actif immobilisé	13 477 862	11 508 980	Fonds propres	3 426 362	4 710 347
Dont immobilisation en cours	11 023 796	9 020 229	Fonds dédiés	10 000 000	10 000 000
Actif circulant	4 973 648	6 643 978	Provisions	75 413	85 569
			Dettes	4 949 735	3 357 042
TOTAL ACTIF	18 451 510	18 152 958	TOTAL PASSIF	18 451 510	18 152 958

Les immobilisations en cours ont augmenté de 2 M€ suite à l'avancement de la construction de l'immeuble d'Arcueil. On enregistre un crédit de TVA de 2 M€ sur l'opération immobilière.

Les fonds propres sont impactés par le résultat déficitaire. L'emprunt immobilier est débloqué à 95 %.

DE L'ÉCOLE DES SURINTENDANTES À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TRAVAIL SOCIAL, 100 ANS D'HISTOIRE SOCIALE

C'est au cœur de la première guerre mondiale en 1917 que naissent les surintendantes d'usines.

Les hommes mobilisés au front abandonnent la production et les femmes occupent alors les postes d'ouvrières dans les usines. Elles y découvrent l'univers de l'industrie de l'armement et des conditions de travail souvent rudes. L'emploi croissant de femmes dans les usines (elles seront 420 000 fin 1918) conduit les dirigeants à mettre en place des services sociaux. Ainsi, le rôle de surintendante d'usine voit le jour, sur le modèle des « Ladies Superintendents » anglaises.

Cinq femmes déjà militantes de l'action sociale et membres du Conseil national des femmes françaises (CNFF) s'engagent et œuvrent à la mise en place de ce métier et à l'édification des premiers services sociaux.

Il s'agit de Cécile Brunshvicg, présidente de la section Travail du CNFF, de Marie

Diemer et Renée de Montmort, cofondatrices de l'Association des Infirmières Visiteuses de France, d'Henriette Viollet, présidente de



des Logements ouvriers, et de Marie Routier, directrice de l'Assistance par le Travail. Ensemble, elles créent le 1^{er} mai 1917 l'École des surintendantes d'usines.

La mission des surintendantes est claire : porter attention aux conditions de vie des ouvrières (logement, consommation, budget, éducation des enfants, etc...), mais aussi veiller à leurs conditions de travail, à l'hygiène dans les usines, à l'affectation des postes de travail et aux embauches. Cette école, fondée par des femmes, participe à la promotion sociale des femmes et à leur professionnalisation.

Les premières diplômées de 1918 marquent le début de ce nouveau métier qui a joué un rôle crucial en

France durant les années de guerre et qui a su perdurer en temps de paix. Et pour cause : elles œuvrent aux côtés des chefs d'entreprise pour créer ou gérer cantines, crèches, pouponnières et garderies d'enfants; elles organisent les visites aux malades et s'occupent des logements et des cités ouvrières. L'École et donc le métier connaîtront dès le départ un vif intérêt et, entre 1917 et 1928, on enregistre plus de 2 000 demandes d'inscription pour 156 diplômes délivrés.



En 1923, l'association qui gère l'école est reconnue d'utilité publique.

Neuf ans plus tard, en 1932, naît le diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS). En 1938, le diplôme de Surintendante est reconnu par l'Éducation Nationale, section Enseignement Technique Supérieur.

Au début de la Seconde guerre mondiale, l'école forme de façon intensive des auxiliaires sociales et des auxiliaires sociales du travail à la demande de l'État. En effet, la seconde guerre mondiale voit le retour des femmes dans les usines privées des ouvriers envoyés en Allemagne dans le cadre du service du travail obligatoire (STO).

Le ministère en charge du travail demande à l'École de former cinq cents surintendantes par an. Elle n'en formera qu'une cinquantaine et encore moins de diplômées, mais elle met sur pied une formation plus légère – quatre mois – d'auxiliaire sociale du travail.

De 1945 à ce jour, l'école diversifie ses formations répondant aux besoins sociaux grandissants tout en respectant ses valeurs de pluralisme philosophique et ses engagements humanistes.

C'est en 1990, que l'École des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux deviendra l'École Supérieure de travail social : l'ETSUP.

Sa mission est de qualifier les praticiens et les cadres de l'action sociale, de développer les compétences des professionnels et en particulier ceux qui œuvrent dans le champ de l'insertion, de l'emploi et de l'entreprise, de promouvoir la recherche et la production des savoirs en travail social. En 2004, le diplôme de Surintendante, tout en gardant son originalité première, change de nom et se nomme désormais Conseiller du travail, mention travail social, ressources humaines.

En 2009, l'Association des Surintendantes d'Usines se rapproche de l'Association Espace Enfance pour étendre son champ d'action et s'ouvrir au domaine de la protection de l'enfance.



EFFECTIFS 2023

Formations	Effectif	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Nombre de sessions par an	Nombre de diplômés	Taux de satisfaction	Taux de réussite au diplôme
Diplôme d’Etat Assistant de Service Social	141	39	42	60	1	48	92%	86%
Diplôme d’Etat Educateur de Jeunes Enfants	96	29	33	34	2	31	100%	89%
Diplôme d’Etat Educateur Spécialisé	86	33	27	26	1	25	100%	100%
Diplôme d’Etat Educateur Technique Spécialisé	10	3	2	5	1	5	100%	100%
CIP (Conseiller en Insertion Professionnelle)	17	17			2	17		100%
CAFERUIS (Certificat d’Aptitude aux Fonctions d’Encadrement et de Responsable d’Unité d’Intervention Sociale)	81	23	58		1	32	100%	77%
CAFERUIS GRH (Gestion des Ressources Humaines)	30	13	17		1	14	100%	83%
DEIS (Diplôme d’Etat Ingénierie Sociale)	34	10	9	15	1	7	100%	100%
Superviseurs Analyse de Pratiques	15	15				14		93%
DEAF (Diplôme d’Etat Assistant Familial)	126	72	54		1	19	81%	95%
VAE								
AS	0				1			
Total	636					212		
Formations continues	Professionnels accompagnés	Interventions						
Formations continues	277	66						
Analyse de pratiques	1080	605						

NOS PARTENAIRES





ÉCOLE SUPÉRIEURE
DE TRAVAIL SOCIAL

avec le soutien de la Région



Etablissement privé d'enseignement technique supérieur reconnu par
l'Etat. Ecole de l'Association des Surintendantes d'Usines et de Services Sociaux (Loi 1901-R.U.P.)
La certification OPQF a pris fin au 31 mars 2024
Numéro SIRET : 784 281 099 00043 - Code APE : 8559B



La certification qualité a été délivrée au titre
de la ou des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATIONS
VAE

www.etsup.com

33, avenue du Maine - 75015 PARIS • 12-18, rue du 19 mars 1962 - 94110 ARCUEIL
Tél : 01 44 16 81 81 - contact@etsup.com

